



Clínica Universidad de Navarra

## **MISIÓN, VISIÓN Y VALORES**

Fecha última actualización: 14 de julio 2016

## **Misión.**

La Clínica Universidad de Navarra es un centro de la Universidad de Navarra, de inspiración cristiana. Tiene como misión integrar asistencia, investigación y docencia en una excelente práctica clínica que pone al paciente y sus necesidades en el centro de la actividad.

La Clínica busca la mejora de sus profesionales a través de la práctica clínica bien hecha como una forma de servir a la sociedad.

## **Visión.**

Proyectamos la Clínica en los próximos años como una institución comprometida en:

1. Tratar, cuidar y acompañar a cada paciente en sus necesidades.
2. Aportar valor a cada paciente y a la sociedad colaborando de forma estrecha con diferentes agentes sanitarios.
3. Ser un centro de referencia internacional en atención sanitaria, e investigación clínica y traslacional. Ser un hospital que trabaje en cooperación con el sistema público de salud como forma de aportar conocimiento a la sociedad y de favorecer el desarrollo de una asistencia plena y de calidad en un modelo de sanidad universal.
4. Ser un hospital innovador en la docencia y en la formación especializada.
5. Ser un hospital amable que optimice los recursos asistenciales y administrativos a favor del paciente y los profesionales y cuide el medio ambiente.
6. Trabajar para que todos los profesionales conozcan y se identifiquen con la cultura corporativa del centro y se sientan orgullosos de participar en este proyecto común.
7. Ser un centro seguro con una cultura de calidad y de trabajo en equipo en el que la práctica esté basada en la evidencia.
8. Contar con colaboradores y benefactores que permitan financiar proyectos innovadores, el desarrollo de la investigación y atender a pacientes con menos recursos.

## **Valores.**

### **1. Libertad**

La Clínica como centro de la Universidad de Navarra comparte el amor a la libertad y a la responsabilidad propia de un centro universitario. Es un principio básico de la vida académica y profesional, del trabajo de investigación y de la práctica clínica. Quienes desempeñan tareas de gobierno en la Clínica las realizan siguiendo los principios de colegialidad y participación.

### **2. Trabajo**

El trabajo bien hecho en la Clínica Universidad de Navarra manifiesta la dignidad de la persona y lleva consigo entre otras consecuencias, la aspiración a la excelencia en la realización de las tareas y el cuidado de los detalles.

Además busca aportar y generar conocimiento poniéndolo al servicio de las personas.

### **3. Respeto**

El respeto a cada paciente y sus familiares incluye, de forma especial, el respeto a la vida desde su inicio hasta su término natural.

Los profesionales de la Clínica guardan la confidencialidad y privacidad del paciente. Asimismo, respetan a sus colegas, considerando como tales a todos los profesionales de la Clínica, de otros centros de la Universidad, y a todos los profesionales sanitarios.

Tiene entre sus manifestaciones la capacidad de escucha, la corrección en el modo de presentarse y comportarse, el espíritu cívico y el cuidado de las instalaciones.

### **4. Interdisciplinariedad**

El amor a la verdad y su trasmisión, misión de la Universidad, se manifiesta en el abordaje interdisciplinar de la enfermedad.

La práctica de la medicina se desarrolla mediante el enfoque multidisciplinar, el trabajo en equipo de los distintos profesionales y la compasión ante las necesidades del paciente.

Las necesidades del paciente y el impulso de la investigación científica requieren el diálogo entre especialistas de diferentes áreas, profesiones sanitarias, especialidades científicas, de otros centros de la Universidad y de otras instituciones.

### **5. Responsabilidad**

El sentido de responsabilidad con generosidad en el trabajo, una de las actitudes que caracteriza a los profesionales de la Clínica, se intenta transmitir especialmente a los profesionales en formación. La responsabilidad incluye el compromiso de los profesionales en la atención a cada paciente y la iniciativa para resolver sus necesidades.

### **6. Servicio**

Como centro de la Universidad de Navarra, la Clínica tiene desde sus comienzos una explícita finalidad de servicio, y aspira a contribuir a la mejora material y moral de la sociedad.

Los profesionales que trabajan en la Clínica ponen su conocimiento, competencia y valores humanos al servicio del paciente y de los demás profesionales. El enfermo es una persona necesitada que puede recibir en la Clínica toda la ayuda posible para su bienestar material y espiritual. La primacía de la persona impulsa la docencia y el aprendizaje en el desarrollo profesional.