

Clínica Universidad de Navarra
Memoria 2008-09



Índice

1. La Clínica	09
2. El paciente	25
3. Los recursos humanos	35
4. La actividad asistencial	47
5. La formación	55
6. La investigación	63
7. Los recursos materiales	75
8. La calidad	87
9. La comunicación	95
Resumen de noticias	103

Presentación

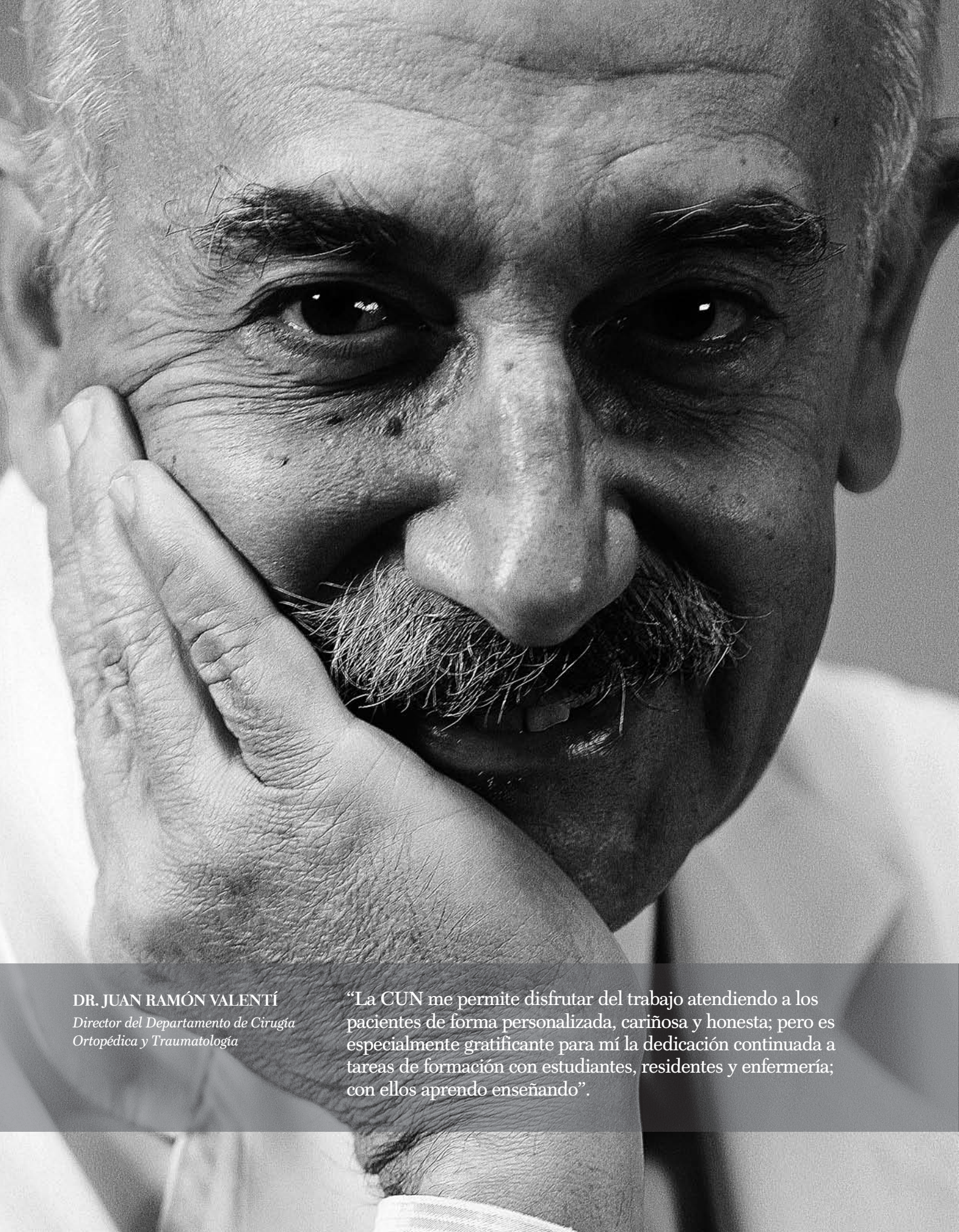
La Clínica Universidad de Navarra es, desde su nacimiento, un centro universitario donde se integran diferentes actividades, no sólo asistenciales, ligadas a nuestra universidad. Ese carácter nos lleva a presentar a la sociedad los resultados en cursos académicos en vez de en años naturales. La adhesión por parte de la Universidad de Navarra al Plan Bolonia a partir del curso académico 2008-2009 nos obliga a recopilar los datos relativos a los once meses que comprenden el inicio de curso en octubre de 2008, todavía con el plan anterior, y el cierre a finales de agosto de 2009, ya con el plan nuevo. Por esta razón, muchos de los datos que aparecen en este resumen de actividad no son comparables con los de la memoria anterior, que abarcaba doce meses: los comprendidos entre octubre de 2007 y septiembre de 2008. La memoria del próximo curso será la primera, por lo tanto, que vuelva a incluir un periodo de doce meses, en ese caso entre el 1 de septiembre de 2009 y el 31 de agosto de 2010.

Por otro lado, la sociedad vive momentos de turbulencias e incertidumbres económicas. La Clínica, como cualquier otra empresa o institución española, no es ajena a esa realidad. En este contexto de inestabilidad económica, la Clínica ha apostado en primer lugar por sus profesionales. Ellos han sido los auténticos protagonistas de los resultados reflejados en esta memoria, resultados que siguen la tónica de los últimos años. En estos momentos la Clínica mantiene su apuesta por la seguridad en los procesos, por la formación de sus profesionales, por el impulso de la investigación en nuevas áreas y por la renovación tecnológica, es decir, reafirma su apuesta por el paciente, auténtico núcleo sobre el que pivota toda nuestra actividad.

Al mismo tiempo, en estos momentos se está en un proceso de profunda reflexión sobre cómo dar un mayor valor a cada paciente y cómo conseguir una medicina auténticamente personalizada, innovadora y eficaz.

Le invito a que nos conozca con mayor detalle a través de estas páginas o a visitarnos personalmente.

JOSÉ ANDRÉS GÓMEZ CANTERO
DIRECTOR GENERAL



DR. JUAN RAMÓN VALENTÍ

*Director del Departamento de Cirugía
Ortopédica y Traumatología*

“La CUN me permite disfrutar del trabajo atendiendo a los pacientes de forma personalizada, cariñosa y honesta; pero es especialmente gratificante para mí la dedicación continuada a tareas de formación con estudiantes, residentes y enfermería; con ellos aprendo enseñando”.

1. La Clínica

1952

Nace el Estudio General de Navarra, germen de la futura Universidad de Navarra.



1954

Se crean la Escuela de Medicina, futura Facultad, y la Escuela de Enfermería.

Identidad corporativa

La Clínica Universidad de Navarra es un centro perteneciente a la Universidad de Navarra. Este carácter es una de nuestras notas más relevantes, puesto que añade a la práctica clínica y a la excelente atención al paciente su marcado carácter docente e investigador y la identidad cristiana en su quehacer diario.

- La Universidad de Navarra es una Obra Corporativa del Opus Dei, institución de la Iglesia católica fundada por San Josemaría Escrivá de Balaguer. Su misión consiste en difundir el mensaje de que el trabajo y las circunstancias ordinarias son ocasión de encuentro con Dios, de servicio a los demás y de mejora de la sociedad.

En consecuencia, nuestra labor en la Clínica va más allá de la atención de los enfermos y de la tarea docente e investigadora: nuestros profesionales se comprometen a que su actividad en la Clínica sea acorde con la ética y los valores cristianos.

- En el campo de la sanidad, la identidad cristiana que la Clínica comparte con la Universidad se refleja, entre otros aspectos, en que nuestros profesionales consideran a los pacientes en toda su dignidad. Cada paciente es único y a su alrededor gira el quehacer de los que trabajamos en esta institución.

Este aspecto propio promueve valores comúnmente aceptados, vividos y compartidos por personas con fe o sin ella: respeto mutuo, amor a la libertad, espíritu de convivencia sin discriminaciones de ningún tipo, delicadeza en el comportamiento y justicia.

Los profesionales de la Clínica nos comprometemos a realizar nuestro trabajo con la mayor competencia profesional y humana. Conseguir este objetivo nos lleva a cada uno de nosotros a trabajar en equipo, a buscar la excelencia, a servir a los demás con nuestra tarea y a asumir la propia responsabilidad en nuestras decisiones y actuaciones profesionales.

- Un número elevado de nuestros profesionales de la Clínica son profesores de la Universidad o ejercen una labor docente y de asesoramiento a los residentes MIR, FIR, BIR, PIR y QUIR, lo que les obliga a la actualización constante de sus conocimientos. Además, el interés universitario por la in-

1959

Se pone en marcha la Escuela Médica de Posgraduados, como embrión de la Clínica Universitaria.



1969

Se abre la segunda fase del centro. El número de camas crece hasta las 200.

1962

Se inaugura el primer edificio de la Clínica, que comenzó a construirse en 1961. Contaba con 19 camas.



investigación con su vertiente práctica de ayudar con más eficacia a los enfermos hace que los profesionales de la Clínica nos involucremos en proyectos de investigación, mantengamos contactos con especialistas de todo el mundo y participemos en cursos y congresos. Por ello, estamos al día en los últimos avances para el tratamiento de las enfermedades.

La Clínica mantiene una estrecha relación con el CIMA (Centro de Investigación Médica Aplicada), con la Facultad de Medicina y con la Escuela Universitaria de Enfermería con los que compagina sus funciones docente e investigadora; además, colabora con las facultades de Farmacia y Ciencias.

Misión

Nuestra misión es prestar una excelente atención sanitaria a los pacientes a través de una práctica clínica innovadora que integre la investigación y la docencia en Ciencias de la Salud al más alto nivel nacional e internacional. Esta misión se lleva a cabo con espíritu cristiano de servicio a la persona y a la sociedad.

Visión

En la Clínica Universidad de Navarra nos proyectamos en el futuro como un hospital dinámico, flexible e innovador, con capacidad de adaptación, agilidad y creatividad, lo que nos permite mantener y mejorar nuestra posición de liderazgo actual.

Deseamos para nuestro centro un modelo organizativo de atención y gestión clínica consistente en la agrupación de diversos especialistas en torno a pacientes con patologías similares. El enfermo y sus necesidades configuran tanto la estructura asistencial como la investigación biomédica aplicada, la educación médica y la gestión o las nuevas áreas de conocimiento y trabajo multidisciplinar.

Resulta imprescindible un avanzado equipamiento tecnológico de alta calidad que soporte el modelo de hospital de vanguardia.

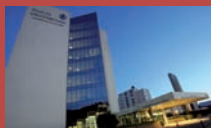
1976

Finalización de la tercera fase de la Clínica, que supuso una ampliación de la zona de consultas.



Termina de la edificación de la quinta fase, que cuenta con ocho plantas.

2005



1984

Se pone en marcha la cuarta fase, para albergar la tecnología puntera. El edificio de Consultas Externas se levantó sobre ella.



Entendemos como necesaria la expansión territorial de la Clínica. La utilización de las nuevas tecnologías de la información facilitará esa expansión y globalización.

Debido a nuestro nivel de excelencia, la Clínica ofrece sus servicios no sólo a España sino a otros países de Europa e Iberoamérica siendo para estos un hospital de referencia, como también lo es para pacientes de nuestra área de proximidad.

Valores

En la Clínica promovemos un modo de trabajar coherente con la ética cristiana. Este estilo se concreta en una cultura y unos valores vividos y promovidos por sus profesionales y aporta una manera de hacer la medicina y la investigación en la que cada persona es lo más importante.

Nuestros valores, asumidos por todo nuestro personal, aportan un modo de hacer que tiene diversas manifestaciones:

- Respeto a la vida desde su inicio hasta su término natural.
- Consideración a la dignidad de la persona, que se manifiesta en un trato excelente al paciente así como en una actitud permanente de respeto hacia el paciente, su familia y todas las personas que trabajan en la institución.
- Primacía de las personas que trabajan en la Clínica, cuyo conocimiento, competencia y valores humanos se ponen al servicio del paciente.
- Atención que no discrimina a ninguna persona por su nivel social, económico, raza, creencia, etc.
- Implicación de los profesionales en el proyecto común para conseguir la colaboración de todos y evitar los individualismos que no aportan valor a la organización.
- Trabajo en equipo multidisciplinar para fomentar la creatividad y la innovación, que facilita integrar conocimientos e implicar a todos.
- Respeto al entorno, cuidando el medio ambiente.

CUADRO MÉDICO

ACTUALIZADO A 30 DE JUNIO DE 2010

ALERGOLOGÍA E INMUNOLOGÍA CLÍNICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 4ª, IV Fase

Directora: Dra. Marta Ferrer Puga

- Dra. Margarita Fernández-Benítez
- Dr. Gabriel Gastaminza Lasarte
- Dra. M^a Luisa Sanz Larruga

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Dolores Ibáñez Sandín

Unidades y líneas asistenciales

- Aerosolterapia
- Alergia alimentaria
- Asma bronquial de origen alérgico
- Diagnóstico molecular mediante microarrays
- Enfermedades alérgicas profesionales
- Enfermedades dermatológicas de origen alérgico
- Exploración funcional respiratoria
- Inmunoterapia
- Realización de técnicas ‘in vitro’
- Unidad de provocación a medicamentos
- Urticaria

ANATOMÍA PATOLÓGICA

Anexo al Edificio de Consultas
Planta 1ª, I Fase

Director: Dr. Miguel Ángel Idoate Gastearena

- Dr. José Ignacio Echeveste Úcar
- Dra. M^a Dolores Lozano Escario
- Dr. Ángel Panizo Santos
- Dr. Francisco Javier Pardo Mindán
- Dr. Iosu Sola Gallego

Unidades y líneas asistenciales

- Análisis de imagen
- Asesoramiento en la investigación anatomopatológica

- Biología molecular aplicada
- Citopatología
- Dermatopatología y patología del melanoma
- Hematopatología
- Inmunohistoquímica
- Microscopía electrónica
- Nefropatología
- Neuropatología y neuropatología oncológica
- Patología del trasplante
- Patología mamaria
- Patología ósea y de tejidos blandos
- Patología pulmonar y del cáncer de pulmón
- Técnica de matrices tisulares
- Uropatología

ANESTESIOLOGÍA Y REANIMACIÓN

Edificio de Consultas Externas
Planta 8ª, IV Fase

Director: Dr. Francisco José Carrascosa Moreno

- Dra. Elena Cacho Asenjo
- Dr. Ricardo Calderón Pelayo
- Dra. Raquel Callejas González
- Dr. José Luis Carrasco del Castillo
- Dr. Gabriel Cerdán Rodríguez
- Dra. Paula Duque Sosa
- Dra. Gema Echarri González
- Dra. Miren Gómez Ayeche
- Dr. Ariel Duilio González
- Dr. Francisco Hidalgo Martínez
- Dra. Cristina Honorato Cía
- Dra. Josefa Iribarren Fernández
- Dra. Chantal Liza Kadri Otten
- Dr. Alberto Lafuente Jiménez
- Dra. Marta Lillo Cuevas
- Dr. Luis A. López Olaondo
- Dr. Antonio Martínez Simón
- Dr. Cissé Mbongo Bubakala
- Dr. Rafael Moncada Durruty

- Dr. Pablo Monedero Rodríguez
- Dr. Isidro Olavide Goya
- Dr. Alfredo Panadero Sánchez
- Dr. Jesús A. Percaz Bados
- Dr. Juan Pérez Cajaraville
- Dr. José Ramón Pérez Valdivieso
- Dr. Francisco J. Pueyo Villoslada
- Dr. Marc Vives Santacana
- Dra. M^a José Yepes Temiño
- Dra. Rosina Zarauza Massó

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Luis J. Prieto Martínez
- Dra. Blanca Tapia Salinas
- Dra. Lourdes Barragán González

Unidades y líneas asistenciales

- Anestesia en intervenciones quirúrgicas
- Anestesia en obstetricia: legrados, exploraciones, partos
- Anestesia fuera del bloque quirúrgico para procedimientos diagnósticos y terapéuticos:

Broncoscopia

Endoscopia digestiva

Escleroterapia

Litotricia renal

*Punciones diagnósticas
y terapéuticas*

Sala de Hemodinámica

Sala de Láser en Dermatología

Sala de Medicina Nuclear

Sala de Radiología Intervencionista

Sala de Radioterapia

Sala de Resonancia Magnética y TC

Sala de Urología

Terapia electroconvulsiva

- Consulta de anestesia
- Unidad de Cuidados Intensivos
- Unidad de Recuperación Postquirúrgica
- Unidad del Dolor

BIOQUÍMICA CLÍNICA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 1ª, I Fase

Director: Dr. José Ignacio Monreal Marquiegui

- Dra. Estíbaliz Alegre Martínez
- Dra. M^a Jesús Gil Calvo
- Dr. Álvaro González Hernández
- Dra. M^a Carmen Mugueta Uriaque
- Dra. Nerea Varo Cenarruzabeitia

Unidades y líneas asistenciales

- Análisis urinario y función renal. Evaluación del filtrado glomerular
- Bioquímica especial y molecular
- Diagnóstico y seguimiento analítico de la osteoporosis
- Enzimas, sustratos, iones, proteínas específicas y hormonas plasmáticas
- Inmunotolerancia en embarazo y enfermedad oncológica
- Marcadores tumorales: detección y seguimiento de la enfermedad oncológica
- Pruebas funcionales metabólicas y digestivas con tests de aliento
- Síndrome metabólico y evaluación del riesgo de enfermedad vascular

CARDIOLOGÍA Y CIRUGÍA CARDIACA

Edificio de Consultas Externas
Planta 3ª, IV Fase

Director: Dr. José Ignacio García Bolao

Subdirector: Dr. Gregorio Rábago Juan-Aracil

Cardiología

- Dr. José Ignacio García Bolao
- Dr. Miguel Artaiz Urdazi
- Dr. Pedro M^a Azcárate Agüero
- Dr. Joaquín Barba Cosials
- Dr. José Calabuig Nogués
- Dra. Sara Castaño Rodríguez
- Dra. Isabel Coma Canella

- Dr. Fco. Javier Díez Martínez
- Dra. Elena Fernández Jarne
- Dr. Juan José Gavira Gómez
- Dr. Alfonso Macías Gallego

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Alfredo Llovet Verdugo

Unidades y líneas asistenciales

- Unidad de Arritmias y Electrofisiología
Ablación de arritmias
Implantación de marcapasos y desfibriladores automáticos
- Unidad de Cardiología Intervencionista-Hemodinámica
Cateterismos ambulatorios
Intervencionismo de patología coronaria, valvular y congénita
Ecografía intracoronaria
OCT (tomografía óptica de coherencia) y guía de presión
- Unidad de Cardiología Molecular
- Unidad de Cardiología Preventiva
- Unidad de Dolor Torácico y Cardiopatía Isquémica
- Unidad de Imagen Cardíaca
- Unidad de Insuficiencia Cardíaca, Valvulopatías y Cardiopatías Congénitas

Cirugía cardíaca

- Dr. Gregorio Rábago Juan-Aracil
- Dr. Beltrán Levy Prashker
- Dr. Alejandro Martín Trenor
- Dr. Rafael Hernández Estefanía

Unidades y líneas asistenciales

- Aplicación de la circulación extracorpórea a patologías no cardíacas: perfusión aislada de sarcomas y melanomas localmente avanzados de extremidades con TNF
- Cirugía coronaria
- Cirugía de cardiopatías congénitas
- Cirugía de la aorta torácica, cirugía híbrida
- Cirugía valvular
- Trasplante cardíaco

- Cirugía de la insuficiencia cardíaca: asistencia ventricular como puente al trasplante, recuperación o definitiva
- Regeneración cardíaca con células madre asociada a cirugía coronaria
- Cirugía de restauración ventricular

CIRUGÍA GENERAL Y DIGESTIVA

Edificio de Consultas Externas
Planta 7ª, IV Fase

Director: Dr. Fco. Javier Álvarez-Cienfuegos Suárez

- Dr. Jorge Baixauli Fons
- Dr. José L. Hernández Lizoáin
- Dr. Pablo Martí Cruchaga
- Dr. Fernando Martínez Regueira
- Dr. Fernando Pardo Sánchez
- Dr. Carlos Pastor Idoate
- Dr. Fernando Rotellar Sastre
- Dr. Víctor Valentí Azcárate

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Pedro Martín Marfill

Unidades y líneas asistenciales

- Área de Patología Mamaria
- Cirugía bariátrica y metabólica
- Cirugía endocrina y de la suprarrenal
- Cirugía esofágica y gastrointestinal
- Cirugía estereotáxica de la mama (ABBI y MIBB)
- Cirugía colorrectal y de colon
- Cirugía de la pared abdominal
- Cirugía hepatobiliar y pancreática
- Cirugía laparoscópica avanzada
- Trasplante hepático
- Unidad de Suelo Pelviano

CIRUGÍA ORAL Y MAXILOFACIAL

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 7ª, III Fase

Director: Dr. Néstor Montesdeoca García

- Dr. Jorge Giner Díaz
- Dra. M^a Lourdes Maniegas Lozano

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía estética dentofacial

- Cirugía maxilofacial infantil
- Cirugía oral
- Cirugía ortognática o de las deformidades dentofaciales
- Cirugía preprotésica e implantología dental
- Oncología oral
- Tratamiento de las enfermedades de la articulación temporomandibular (ATM)
- Tratamiento de las enfermedades de las glándulas salivares
- Traumatología y secuelas post-traumáticas faciales

Unidad de prostodoncia

Director: Dr. Raúl Larraga Ramos

- Dr. Juan José Gaite García
- Dra. Esperanza Sádaba Chalezquer

CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 5ª, IV Fase

Director: Dr. Juan Ramón Valentí Nin

- Dr. Matías Alfonso Olmos-García
- Dr. Santiago Amillo Garayoa
- Dr. José Luis Beguiristáin Gúrpide
- Dr. Pablo Díaz de Rada Lorente
- Dr. Gonzalo Mora Gasque
- Dr. Juan Pons de Villanueva
- Dr. Miguel San Julián Aranguren
- Dr. Andrés Valentí Azcárate
- Dr. Carlos Villas Tomé

Médicos Clínica Madrid

- Dr. José Losada Viñas
- Dr. Bernardo Olsen González
- Dr. José Mª Villalón Alonso (medicina deportiva)

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía abierta y artroscópica del atrapamiento femoro-acetabular
- Cirugía artroscópica de todas las articulaciones
- Cirugía conservadora de sarcomas óseos y de partes blandas

- Cirugía de deformidades vertebrales
- Cirugía de la mano
- Cirugía de raquis cervical y lumbar. Técnicas percutáneas
- Cirugía del hombro y codo
- Cirugía del pie. Técnicas percutáneas
- Cirugía mínimamente invasiva en prótesis de cadera y rodilla
- Cirugía reconstructiva del adulto
- Microcirugía. Reimplantación de miembros
- Ortopedia infantil
- Osteoma osteoide: tratamiento percutáneo
- Prótesis de recubrimiento en cadera
- Traumatología deportiva

CIRUGÍA PLÁSTICA, REPARADORA Y ESTÉTICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 6ª, IV Fase

Director: Dr. Bernardo Hontanilla Calatayud

- Dra. Cristina Aubá Guedea
- Gonzalo Rodríguez-Losada Marco

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía craneofacial congénita y traumatológica
- Cirugía de la postmaternidad
- Cirugía estética de la mama
- Cirugía estética facial y corporal
- Cirugía oncológica reparadora de miembros
- Cirugía reconstructiva de la mama
- Cirugía reparadora de la parálisis facial
- Microcirugía reparadora
- Rejuvenecimiento facial sin cirugía
- Unidad de Láser Resurfacing CO₂: cicatrices, acné, resurfacing

CIRUGÍA TORÁCICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 4ª, IV Fase

Director: Dr. Wenceslao Torre Buxalleu

- Dr. Carlos E. García Franco
- Dra. Akiko Tamura Ezcurra

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía de vía aérea: broncoscopia rígida con láser y colocación de stent. Tratamiento quirúrgico de la estenosis traqueal benigna. Tratamiento quirúrgico de la fístula traqueo-esofágica. Tumores traqueales y traqueobronquiales
- Cirugía de la metástasis pulmonar. Indicación quirúrgica en la metástasis pulmonar en niños
- Cirugía del cáncer de pulmón
- Cirugía del diafragma: parálisis y eventraciones frénicas. Hernias diafragmáticas
- Cirugía video-asistida. Biopsia pulmonar video-asistida
- Enfermedades de la pleura y el espacio pleural. Videotoracoscopia
- Pared torácica. Cirugía del pectus. Tumores de pared torácica.
- Patología congénita torácica. Malformaciones pulmonares y de la pared torácica
- Patología del mediastino
- Tratamiento quirúrgico de la hiperhidrosis palmar, axilar y rubor facial
- Tratamiento quirúrgico del enfisema pulmonar. Cirugía del enfisema bulloso. Trasplante pulmonar

ANGIOLOGÍA Y CIRUGÍA VASCULAR

Edificio de Consultas Externas
Planta 4ª, IV Fase

Director: Dr. Gaudencio Espinosa López

- Dr. Lukasz Grockowycz
- Dr. Alejandro Sierra

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Eugenia Pillado Rodríguez

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía vascular

Área de Flebología

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 0, II Fase

Director: Dr. Alejandro Sierra Martínez

- Dra. Natalia Rodríguez-Spiteri Sagredo

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Alfonso Arregui Alonso
- Dra. Julia Matilla de las Heras

Unidades y líneas asistenciales

- Escleroterapia de malformaciones vasculares
- Escleroterapia de úlceras varicosas
- Fleboesclerosis con microespuma para el tratamiento de las varices

DERMATOLOGÍA MÉDICO-QUIRÚRGICA Y VENEREOLÓGICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 3ª, IV Fase

Director: Dr. Agustín España Alonso

- Dra. Leyre Aguado Gil
- Dra. Pilar Gil Sánchez
- Dra. Maider Pretel Irazábal
- Dr. Pedro Redondo Bellón

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Javier Vicente Martín
- Dra. Inmaculada Domínguez Fernández

Unidades y líneas asistenciales

- Área de Fotoquimioterapia
- Cirugía dermatológica. Cirugía controlada al microscopio (Cirugía de Mohs)
- Crioterapia
- Enfermedades ampollosas
- Enfermedades autoinmunes
- Flebología
- Hemangiomas y enfermedades vasculares
- Hiperhidrosis

- Prevención del cáncer de piel y tratamiento del fotoenvejecimiento
- Úlceras y heridas crónicas
- Unidad de Láser Despigmentante
- Unidad de Melanoma
- Unidad de Patología Vascolar. Malformaciones vasculares. Láser decolorante pulsado
- Vitiligo. Tratamiento quirúrgico mediante cultivo de melanocitos

DIGESTIVO Y ENDOSCOPIAS

Edificio de Consultas Externas
Planta 7ª, IV Fase

Director: Dr. Miguel A. Muñoz Navas

- Dr. Ramón Angós Musgo
- Dra. M^a Teresa Betés Ibáñez
- Dra. Cristina Carretero Ribón
- Dra. Susana de la Riva Onandía
- Dra. M^a Teresa Herráiz Bayod
- Dra. Elena Macías Mendizábal
- Dr. César Prieto de Frías
- Dr. José Carlos Súbtil Iñigo

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Carlos Hermida Rodríguez

Unidades y líneas asistenciales

- Unidad de Gastroenterología
 - Enfermedades del intestino delgado*
 - Enfermedad inflamatoria intestinal*
 - Enfermedades pancreáticas y de la vía biliar*
 - Enfermedad péptica gastro-duodenal*
 - Enfermedad por reflujo gastroesofágico. Esófago de Barrett*
 - Esofagitis eosinofílica*
 - Lesiones tumorales del tubo digestivo, páncreas y vías biliares*
 - Patología funcional digestiva*
- Unidad de Prevención y Consulta de Alto Riesgo de Tumores Digestivos
 - Prevención de cáncer de colon en la población general*

Prevención de cáncer de colon en grupos de alto riesgo: síndromes de poliposis, síndrome de Lynch, cáncer de colon familiar no sindrómico

Prevención de cáncer de páncreas en individuos de alto riesgo

- Unidad de Endoscopia. Endoscopia diagnóstica y terapéutica
 - Coagulación con gas argón*
 - Colocación de balones intragástricos para el tratamiento de la obesidad*
 - Colocación de bandas elásticas en varices esofágicas y hemorroides*
 - Colocación de endoprótesis esofágicas, gástricas, enterales, colónicas y en vía biliar y pancreática*
 - Colonoscopia con cápsula endoscópica*
 - CPRE diagnóstica y terapéutica*
 - Dilatación endoscópica de estenosis en esófago, píloro, intestino delgado, colon y vías biliar y pancreática*
 - Drenaje de pseudoquistes y otras colecciones próximas al tubo digestivo*
 - Ecoendoscopia diagnóstica y ecoendoscopia de punción*
 - Endoscopia pediátrica*
 - Enteroscopia con cápsula endoscópica*
 - Enteroscopia de balón*
 - Esofagoscopia con cápsula endoscópica*
 - Gastroscopia, colonoscopia e ileoscopia*
 - Gastrostomías percutáneas*
 - Infiltración del plexo celiaco guiado por ecoendoscopia*
 - Polipectomía-mucosectomía*
 - Resección submucosa de lesiones pre o neoplásicas en estadios precoces*
 - Tatuaje endoscópico*
 - Tratamiento con control ecoendoscópico de varices fúndicas*
 - Tratamiento endoscópico de la hemorragia digestiva*

*Tratamiento endoscópico
del divertículo de Zenker*

- Pruebas funcionales
 - Manometría anorrectal*
 - Manometría esofágica*
 - pHmetría ambulatoria de 24h*
 - pHmetría pediátrica*
- Ecografía abdominal
 - Biopsia hepática guiada por ecografía*
 - Ecografía abdominal diagnóstica*
 - Paracentesis guiadas por ecografía*

ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN

Edificio de Consultas Externas
Planta 4ª, IV Fase

Director: Dr. Francisco Javier Salvador Rodríguez

- Dra. Amparo Calleja Canelas
- Dr. Javier Escalada San Martín
- Dra. Gemma Frühbeck Martínez
- Dr. Juan Carlos Galofré Ferrater
- Dr. Camilo Silva Froján

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Magdalena de la Higuera López-Frías

Unidades y líneas asistenciales

- Alteraciones del metabolismo fosfocálcico
- Área de obesidad y nutrición
- Coordinación del grupo de patología tiroidea
- Endocrinología ginecológica
- Enfermedades de las glándulas suprarrenales
- Hospital de día
- Neuroendocrinología clínica
- Otras áreas
 - Osteoporosis*
 - Síndromes hipoglucémicos*
 - Tumores endocrinos gastrointestinales y pancreáticos*
- Unidad de diabetes mellitus
- Unidad de pruebas funcionales

FARMACIA HOSPITALARIA

Edificio de Consultas Externas
Planta 1ª, IV Fase

Director: Dr. Joaquín Giráldez Deiró

- Dra. M^a Azucena Aldaz Pastor
- Dra. Irene Aquerreta González
- Dra. M^a Ángeles García del Barrio
- Dr. Antonio Idoate García
- Dr. Carlos Lacasa Arregui
- Dra. Ana Ortega Eslava
- Dra. María Serrano Alonso
- Dra. Laura Zufía López

Farmacéutica Clínica Madrid

- Dra. Paloma Arias Pou

Unidades y líneas asistenciales

- Calidad y seguridad en los procesos con medicamentos
- Dispensación de medicamentos (sistema de dispensación en dosis unitarias y en stocks)
- Evaluación clínica y económica de medicamentos, productos sanitarios y actividades farmacéuticas (farmacoeconomía)
- Farmacocinética clínica (individualización posológica y desarrollo de modelos poblacionales)
- Farmacotecnia (elaboración y control de formas farmacéuticas). Desarrollo de técnicas instrumentales
- Gestión de medicamentos, productos sanitarios y prótesis: adquisición, almacenamiento, conservación
- Gestión y dispensación de medicamentos y productos sanitarios en investigación clínica
- Información de medicamentos (resolución de consultas intra y extrahospitalarias y elaboración de informes técnicos)
- Informatización de los procesos de los medicamentos y de los productos sanitarios
- Monitorización farmacoterapéutica
- Nutrición artificial (valoración y seguimiento del estado nutricional, diseño y preparación de nutriciones enterales y parentales)

- Participación en la selección de medicamentos
- Preparación de mezclas intravenosas
- Seguimiento farmacoterapéutico
- Validación de la prescripción

FARMACOLOGÍA CLÍNICA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 2ª, III Fase

Director: Dr. José Ramón Azanza Perea

- Dr. Jesús Honorato Pérez
- Dr. Emilio García Quetglas
- Dra. M^a Belén Sádaba Díaz de Rada

Unidades y líneas asistenciales

- Antibioterapia
- Ensayos clínicos Fase I-II-III-IV
- Farmacocinética clínica
- Hipertensión arterial
- Terapéutica clínica
- Unidad de Investigación Clínica

GINECOLOGÍA Y OBSTETRICIA

Edificio de Consultas Externas
Planta 2ª, IV Fase

Director: Dr. Matías Jurado Chacón

- Dr. Juan Luis Alcázar Zambrano
- Dr. Manuel García Manero
- Dra. Carmen Laparte Escorza
- Dr. José Ángel Mínguez Milio
- Dr. Álvaro Ruiz Zambrana

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Clara García de Santiago
- Dr. Santiago Lizarraga Bonelli

Unidades y líneas asistenciales

- Ecografía de alta resolución (obstétrica y ginecológica)
- Embarazo de alto riesgo
- Endoscopia diagnóstica y quirúrgica
- Esterilidad
- Ginecología funcional

- Oncología ginecológica: diagnóstico precoz del cáncer de mama. Tumores del aparato genital femenino
- Unidad de Suelo Pelviano

HEMATOLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 8ª, IV Fase

Co-directores: Dr. José Antonio Páramo Fernández y Dr. Felipe Prósper Cardoso

- Dr. Maurizio Bendandi
- Dra. Braulia Cuesta Palomero
- Dra. Milagros Hernández González
- Dr. Ramón Lecumberri Villamediana
- Dr. Carlos Panizo Santos
- Dr. Javier Pérez Calvo
- Dr. José Juan Rifón Roca
- Dra. Paula Rodríguez Otero

Unidades y líneas asistenciales

- Autotransfusión
- Banco de sangre
- Diagnóstico molecular de trombofilia congénita
- Laboratorio de citología y morfología
- Linfomas y síndromes linfoproliferativos
- Mieloma múltiple y otras discrasias sanguíneas
- Terapia celular y trasplante de progenitores hematopoyéticos
- Trasplante de médula ósea
- Tratamiento de anemia y otros procesos hematológicos
- Tratamiento de la trombosis y diátesis hemorrágica
- Trombopenias y trombopatías
- Tumores hematológicos

INMUNOLOGÍA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 1ª, I Fase

Director: Dr. Alfonso Sánchez Ibarrola

- Dra. Susana Inogés Sancho
- Dra. Juana Merino Roncal
- Dra. Cristina Moreno Parado

Unidades y líneas asistenciales

- Autoinmunidad
- Citometría de flujo
- Histocompatibilidad
- Respuesta funcional inmunitaria

MEDICINA DE FAMILIA

Edificio de Consultas Externas
Planta 0, IV Fase

- Dr. José Javier Varo Cenarruzabeitia
- Dra. Arancha Mata Fernández
- Dr. Francisco Javier Indart Urroz

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Raquel Ramírez Parrondo

MEDICINA INTERNA

Edificio de Consultas Externas
Planta 7ª, IV Fase

Director: Dr. Jorge Quiroga Vila

- Dra. M^a Pilar Civeira Murillo
- Dr. Nicolás García González
- Dr. Manuel Landecho Acha
- Dr. Juan Felipe Lucena Ramírez
- Dr. Juan Carlos Pastrana Delgado
- Dr. Jesús Prieto Valtueña
- Dr. Bruno Sangro Gómez-Acebo
- Dr. José Ramón Yuste Ara

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Almudena Beltrán de Miguel
- Dr. Carlos Cabanyes Truffino

Unidades y líneas asistenciales

- Área de Riesgo Vascular
- Clínica médica
- Enfermedades digestivas y hepatología
- Medicina de Familia
- Medicina Deportiva
- Trasplante hepático
- Unidad de Hepatología
- Unidad de Terapia Génica

- Unidad de Médicos Hospitalistas
- Unidad de Consulta Diagnóstica
- Unidad de Reumatología

Área de Enfermedades Infecciosas

Edificio de Consultas Externas
Planta 7ª, IV Fase

- Dr. José Ramón Yuste Ara
- Dr. José Luis del Pozo León

Unidades y líneas asistenciales

- Control de la infección por microorganismos multirresistentes
- Infección asociada a material protésico
- Infección comunitaria
- Infección en paciente con trasplante de órgano sólido y/o hematológico
- Infección en paciente crítico
- Infección en paciente inmunodeprimido VIH
- Infección nosocomial

Unidad de Chequeos

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 0, I Fase

Director: Dr. Óscar Beloqui Ruiz

- Dr. Ignacio Alberola Gómez-Escolar
- Dra. Inmaculada Colina Lorda

Médicos Clínica Madrid

Dr. José María Araquistáin Echabe

Unidades y líneas asistenciales

- Chequeo personalizado según edad, sexo, estilo de vida y factores genéticos
- Valoración del estado de salud general

Unidad de Hepatología

Edificio de Consultas Externas
Planta 7ª, IV Fase

Director: Dr. Bruno Sangro Gómez-Acebo

- Dr. Félix Alegre Garrido
- Dra. Pilar Civeira Murillo

- Dra. Delia D'Avola
- Dr. José Ignacio Herrero Santos
- Dra. Mercedes Iñarrairaegui Bastarrica
- Dr. Jesús Prieto Valtueña
- Dr. Jorge Quiroga Vila

Unidades y líneas asistenciales

- Cirrosis hepática
- Diagnóstico y tratamiento del hígado graso
- Elastografía hepática
- Embolización arterial hepática
- Embolización esplénica parcial
- Enfermedades metabólicas del hígado
- Estudio genético en hepatología
- Hepatitis virales
- Radioembolización hepática
- Radiofrecuencia hepática
- Trasplante hepático
- Tumores hepáticos

MEDICINA NUCLEAR

Edificio de Consultas Externas
Planta -1, IV Fase

Director: Dr. José A. Ritchter Echevarría

- Dr. Javier Arbizu Lostao
- Dra. M^a José García Velloso
- Dra. M^a Puy Garrastachu Zumarán
- Dr. Josep M^a Martí Climent (radiofísico)
- Dr. Iván Peñuelas Sánchez (radiofarmacéutico)
- Dra. Gemma Quincoces Fernández
- Dra. Macarena Rodríguez Fraile

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía radioguiada
- Densitometría ósea
- Gammagrafía funcional
- Gammagrafía simple
- PET cardíaco
- PET cerebral
- PET oncológico
- Radioterapia metabólica
- Tomografía Spect

MEDICINA PALIATIVA Y CONTROL DE SÍNTOMAS

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 8^a, V Fase

Director: Dr. Carlos Centeno Cortés

- Dra. Marina Martínez García (psico-oncóloga)
- Dra. M^a Angustias Portela Tejedor

Unidades y líneas asistenciales

- Continuación de la valoración médica
- Evaluación y soporte psicológico
- Gestión del alta hospitalaria
- Seguimiento de evolución del paciente en domicilio

MEDICINA PREVENTIVA Y SALUD PÚBLICA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 6^a, III Fase

Director: Dr. Francisco Guillén Grima

- Dr. Jorge Núñez Córdoba

MICROBIOLOGÍA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 1^a, V Fase

Director: Dr. José Leiva León

- Dra. Aitziber Aguinaga Pérez
- Dr. José Luis del Pozo León
- Dra. Mirian Fernández Alonso
- Dr. Gabriel Reina González
- Dr. Manuel Rubio Vallejo

Unidades y líneas asistenciales

- Bacteriología
- Biología molecular
- Inmunodiagnóstico de enfermedades infecciosas
- Micobacteriología
- Micología
- Parasitología
- Vigilancia microbiológica
- Virología

NEFROLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 8^a, IV Fase

Director: Dr. Fco. Javier Lavilla Royo

- Dr. Pedro Errasti Goenaga
- Dra. Nuria García Fernández
- Dra. Paloma Martín Moreno
- Dr. Andrés Purroy Unanua

Unidades y líneas asistenciales

- Área de diálisis
- Área de hipertensión arterial
- Nefrología clínica
- Trasplante renal

NEUMOLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 7^a, IV Fase

Director: Dr. Javier Zulueta Francés

- Dra. Ana Belén Alcaide Ocaña
- Dra. Arancha Campo Ezquibela
- Dr. Juan Pablo de Torres Tajés
- Dr. Luis Seijo Maceiras

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Javier García López

Unidades y líneas asistenciales

- Broncoscopias flexibles y rígidas: punción transbronquial de adenopatías y masas mediastínicas, biopsias transbronquiales del parénquima pulmonar, lavado broncoalveolar, etc.
- Evaluación de patologías respiratorias: fibrosis pulmonar, cáncer de pulmón, etc.
- Laboratorio de función pulmonar: pruebas cardiopulmonares de esfuerzo, de broncoprovocación por esfuerzo y por metacolina, pletismografía, etc.
- Programa de deshabituación tabáquica
- Programa de detección precoz del cáncer de pulmón

- Tratamiento de insuficiencias respiratorias agudas: ventilación mecánica no invasiva (BIPAP)

NEUROCIRUGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 5ª, IV Fase

Director: Dr. Jorge Guridi

Legarra

- Dr. Bartolomé Bejarano Herruzo
- Dr. Ricardo Díez Valle
- Dra. Sonia Tejada Solís

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía de base de cráneo
- Cirugía de la epilepsia
- Cirugía del dolor
- Cirugía endoscópica raquídea
- Cirugía espinal
- Cirugía funcional: Trastornos del movimiento. Enfermedad de Parkinson. Temblor
- Cirugía hipofisaria
- Láser quirúrgico
- Neurocirugía oncológica
- Neuroendoscopia cerebral
- Neurotrasplantes
- Radiocirugía

NEUROFISIOLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 5ª, IV Fase

Director: Dr. Julio Artieda González-Granda

- Dr. Manuel Alegre Esteban
- Dr. Juan Arcocha Aguirrezabal
- Dr. Jorge Iriarte Franco

Unidades y líneas asistenciales

- Electroencefalografía
- Electromiografía
- Electroneurología
- Estudios de control motor y estimulación magnética
- Evaluación prequirúrgica de la epilepsia. Vídeo-EEG

- Polisomnografía y otros estudios del sueño
- Potenciales evocados cognitivos
- Potenciales evocados multimodales

NEUROLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 5ª, IV Fase

Director: Dr. Eduardo Martínez Vila

- Dra. Purificación de Castro Lorenzo
- Dr. Jaime Gállego Pérez de Larraya
- Dr. Pablo Irimia Sieira
- Dra. Isabel Lamet Gil (psicóloga)
- Dra. M^a Rosario Luquin Piudo
- Dr. Manuel Murie Fernández
- Dr. José A. Obeso Inchausti
- Dra. M^a Asunción Pastor Muñoz
- Dr. Pau Pastor Muñoz
- Dr. Mario Riverol Fernández
- Dra. M^a Cruz Rodríguez Oroz
- Dr. César Viteri Torres

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Javier Cabanyes Truffino
- Dr. Juan Pablo Cabello de la Rosa
- Dña. María García Arias (psicopedagoga)

Unidades y líneas asistenciales

- Dolor crónico
- Epilepsia
- Migraña y otras cefaleas
- Neurooncología
- Patología vascular. Infarto y hemorragia cerebral. Malformaciones. Unidad de ictus
- Trastornos autoinmunitarios. Esclerosis múltiple
- Trastornos de control motor. Enfermedad de Parkinson
- Trastornos de memoria y conducta. Enfermedad de Alzheimer
- Trastornos del movimiento y la marcha
- Trastornos del sueño
- Trastornos neuromusculares

OFTALMOLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 2ª, IV Fase

Director: Dr. Javier Moreno Montañés

- Dr. Jesús Barrio Barrio
- Dr. Alfredo García Layana
- Dña. Nuria González Jiménez (optometrista)
- Dña. Inmaculada Gosende Chico (optometrista)
- D. Alberto López Miguel (optometrista)
- Dña. Angélica Pérez Álvarez (optometrista)
- Dr. Luis M. Sádaba Echarri
- Dr. Ángel Salinas Alamán

Unidades y líneas asistenciales

- Angiografía digital fluoresceínica y verde de indocianina
- Cirugía ambulatoria de catarata con ultrasonidos y anestesia tópica
- Cirugía de la ectasia corneal mediante anillos intraestromales
- Cirugía de miopía, astigmatismo, hipermetropía y presbicia mediante LASIK, LASEK y lentes intraoculares
- Cirugía de vítreo y retina
- Cirugía plástica ocular y del estrabismo
- Fotocoagulación láser argón, YAG, diodo
- Oftalmología infantil
- Técnica de detección precoz y cirugía del glaucoma
- Termoterapia y braquiterapia para tratamiento de tumores oculares
- Tratamiento para la degeneración macular
- Trasplante corneal, de membrana amniótica, limbo, células madre y queratoprótesis
- Unidad de Baja Visión
- Unidad de Contactología
- Unidad de Ortóptica

ONCOLOGÍA MÉDICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 8ª, IV Fase

Director: Dr. Jesús García-Foncillas López

- Dr. José Manuel Aramendía Beitia
- Dra. Ana Chopitea Ortega
- Dr. Jaime Espinós Jiménez
- Dr. Óscar Fernández Hidalgo
- Dr. Carlos Garzón Hernández
- Dr. Ignacio Gil Bazo
- Dr. Luis Alfonso Gúrpide Ayerra
- Dr. José Mª López-Picazo González
- Dr. Salvador Martín Algarra
- Dr. José Luis Pérez Gracia
- Dr. Mariano Ponz Sarvise
- Dr. Javier Rodríguez Rodríguez
- Dra. Marta Santisteban Eslava

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Susana García Rayo
- Dr. José Manuel Ordóñez Tres

Unidades y líneas asistenciales

- Cuidados paliativos
- Farmacocinética de citostáticos
- Farmacogenómica
- Hospital de día
- Inmunoterapia antitumoral
- Quimioterapia intraarterial
- Quimioterapia y radioterapia
- Susceptibilidad hereditaria al cáncer
- Trasplante de progenitores hematopoyéticos

ONCOLOGÍA RADIOTERÁPICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 8ª, V Fase

Director: Dr. Rafael Martínez-Monge

- Dra. Leyre Arbea Moreno
- Dr. José J. Aristu Mendióroz
- Dr. Diego Azcona Armendáriz (radiofísico)
- Dr. Mauricio Cambeiro Vázquez
- Dr. Juan A. Díaz González
- Dra. Marta Moreno Jiménez
- Dr. Isaac Ramos García (radiofísico)

Unidades y líneas asistenciales

- Aceleradores lineales
- Braquiterapia HDR y VLDR
- Planificación y dosimetría tridimensional
- Radiopotenciación con quimioterapia
- Radioterapia intraoperatoria

OTORRINOLARINGOLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 6ª, IV Fase

Director: Dr. Nicolás Pérez Fernández

- Dr. Juan M. Alcalde Navarrete
- Dr. Peter Baptista Jardín
- Dr. Fco. Javier Cervera Paz
- Dr. Secundino Fernández González
- Dña. Laura Girón Mairal (audioprotesista)
- Dra. Alicia Huarte Irujo
- Dr. Manuel Manrique Rodríguez

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Teresa Heitzmann Hernández

Unidades y líneas asistenciales

- Acúfenos
- Audiocirugía. Implantes cocleares
- Cáncer de laringe. Patología cérvico-facial
- Cirugía funcional de la laringe
- Cirugía oncológica y reconstructiva de cabeza y cuello
- Patología vestibular
- Rinología, enfermedades de la nariz y senos paranasales
- Trastornos de la voz y el lenguaje
- Trastornos del equilibrio, vértigo

PATOLOGÍA MAMARIA

Edificio de Consultas Externas
Planta -1, IV Fase

Director: Dr. Fernando Martínez Regueira

- Dra. Arlette Elizalde Pérez
- Dr. Manuel García Manero
- Dr. Luis J. Pina Insausti

- Dra. Natalia Rodríguez-Spiteri Sagredo

Unidades y líneas asistenciales

- Cirugía estereotáxica de la mama (ABBI y MIBB)

PEDIATRÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 2ª, IV Fase

Director: Dr. Luis

Sierrasesúmaga Ariznavarreta

- Dr. Valentín Alzina de Aguilar
- Dra. Cristina Azcona San Julián
- Dra. Concepción Arregui Zamorano
- Dra. Moira Garraus Oneca
- Dra. Reyes López de Mesa
- Dr. Juan Narbona García
- Dra. Ana Patiño García (bióloga)
- Dra. Rocío Sánchez-Carpintero Abad
- Dra. Marta Zalacaín (bióloga)
- Dra. Nerea Crespo Eguilaz (psicopedagoga)

Médicos Clínica Madrid

- Dra. Cristina Esteve Cornejo

Unidades y líneas asistenciales

- Auxología (crecimiento y desarrollo)
- Endocrinología infantil. Obesidad. Nutrición
- Gastroenterología pediátrica
- Laboratorio de investigación y genética clínica
- Nefrología infantil
- Neonatología
- Neumología infantil
- Neuropediatría. Fracaso escolar
- Oncología-hematología pediátrica
- Pediatría general y preventiva
- Reumatología infantil y enfermedades autoinmunes

PSIQUIATRÍA Y PSICOLOGÍA CLÍNICA

Edificio de Consultas Externas
Planta 4ª, IV Fase

Co-directores: Dr. Felipe Ortuño Sánchez-Pedreño y Dr. Jorge Pla Vidal

- Dr. Enrique Aubá Guedea
- Dr. Adrián Cano Prous
- Dra. M^a Pilar de Castro Manglano
- Dra. Inés García Martín
- Dra. Isabel Lacunza (psicóloga)
- Dra. Francisca Lahortiga Ramos (psicóloga)
- Dra. Pilar López García
- Dra. Cristina Maestro Martín (psicóloga)
- Dr. Patricio Molero Santos
- Dr. Fernando Sarráis Oteo
- Dr. César Soutullo Esperón
- Dr. Ricardo Zapata García

Médicos Clínica Madrid

- Dña. Begoña Colmenarejo (psicóloga)
- Dra. Inmaculada Escamilla Canales
- Dra. Pilar Gamazo Garrán
- Dra. M^a Luz Mediano Cortés
- Dña. Susana Polo Cano (psicóloga)
- Dr. Fco. Javier Schlatter Navarro

Unidades y líneas asistenciales

- Asistencia social al paciente psiquiátrico
- Enfermería psiquiátrica
- Hospitalización de pacientes psiquiátricos agudos
- Hospital de día
- Psicodiagnóstico y psicoterapia individual
- Psicología clínica
- Psiquiatría infantil y adolescente
- Psiquiatría geriátrica
- Trastornos de la conducta alimentaria
- Tratamientos biológicos de enfermedades mentales agudas
- Unidad de Diagnóstico y Terapia Familiar (UDITEF)

RADIOLOGÍA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 0, III Fase

Director: Dr. José Luis Zubieta Zárrega

Área de Neurorradiología

Responsable: Dr. José Luis Zubieta Zárrega

- Dra. Reyes García de Eulate Ruiz
- Dr. Pablo D. Domínguez Echávarri

Área Músculo-Esquelético

Responsable: Dr. Jesús Dámaso Aquerreta Beola

- Dra. M^a José Pons Renedo

Área de Radiología Vascular e Intervencionista

Responsable: Dr. José I. Bilbao Jaureguizar

Área de Tórax

Responsable: Dr. Jesús Pueyo Villoslada

- Dr. Gorka Bastarrika Alemañ
- Dr. Javier Larrache Latasa
- Dra. Loreto García del Barrio

Área de Abdomen

Responsable: Dr. Alberto Benito Boillos

- Dr. José M^a Bondía Gracia
- Dr. David Cano Rafart
- Dra. Mariana Elorz Carlón
- Dr. Ignacio González Crespo
- Dr. José Juan Noguera Tajadura
- Dra. Isabel Vivas Pérez

Área de Mama

Responsable: Dr. Luis Pina Insausti

- Dra. Arlette Elizalde Pérez

Médicos Clínica Madrid

- Dra. M^a José Buj Pradilla
- Dra. Esther de Luis Prados
- Dra. Concepción Merino Sánchez
- Dr. David Petite Felipe
- Dr. Alberto Villanueva Marcos

Unidades y líneas asistenciales

- Área de Abdomen (diagnóstica y terapéutica)
- Área de Mama (diagnóstica y terapéutica)
- Área de Músculo-Esquelético (diagnóstica y terapéutica)
- Área de Neurorradiología (diagnóstica y terapéutica)
- Área de Radiología Vascular e Intervencionista (diagnóstica y terapéutica)
- Área de Tórax (diagnóstica y terapéutica)

REHABILITACIÓN

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta -1, V Fase

Directora: Dra. Milagros Casado Casado

Líneas asistenciales

- Patología cardio-respiratoria
- Patología deportiva
- Patología de extremidades
- Patología infantil
- Patología linfática-venosa
- Patología neurológica
- Patología del raquis
- Patología del suelo pélvico
- Patología tumoral

Unidades terapéuticas

- Cinesiterapia
- Electro-termoterapia
- Hidroterapia
- Terapias manuales

REUMATOLOGÍA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta -1, V Fase

Director: Dr. Enrique Ornilla Laraudogoitia

- Dr. Vicente Aldasoro Cáceres

Médicos Clínica Madrid

- Dr. Ramón Rodríguez Franco

Unidades y líneas asistenciales

- Artropatías inflamatorias
- Enfermedades autoinmunes
- Enfermedades endocrinometabólicas del sistema locomotor
- Enfermedades osteoarticulares de origen no traumático
- Unidad de Osteoporosis

TERAPIA CELULAR Y LABORATORIOS GENERALES

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 1ª, II Fase

**Director: Dr. Felipe Prósper
Cardoso**

Banco de tejidos

**Responsable: Dra. Milagros
Hernández González**

Líneas de trabajo

- Banco de membrana amniótica
- Injertos vasculares

Laboratorio de Biología Celular

**Responsable: Dr. Felipe Prósper
Cardoso**

- Dr. Enrique J. Andreu Oltra
- Dr. Miguel A. Barajas Vélez
- Dra. Beatriz Pelacho Samper
- Dra. Maitane Pérez-Ilzarbe Saragüeta

Líneas de trabajo

- Aplicación de la terapia celular con células madre en dermatología (tratamiento del vitíligo) y oftalmología (tratamiento de la insuficiencia limboconal)
- Terapia celular en el tratamiento de la incontinencia urinaria
- Terapia celular en infarto de miocardio

Laboratorio GMP

**Responsables: Dr. Enrique J.
Andreu Oltra, Dr. Javier Pérez
Calvo**

- Dra. Susana Inogés Sancho
- Dra. Maitane Pérez-Ilzarbe Saragüeta
- Dra. Mercedes Rodríguez Calvillo

Líneas de trabajo

- Protocolos clínicos de terapia celular

Laboratorio de Inmunoterapia

**Responsable: Dr. Maurizio
Bendandi**

- Dra. Susana Inogés Sancho
- Dra. Mercedes Rodríguez Calvillo
- Dra. Natalia Zabalegui Merino

Líneas de trabajo

- Inmunoterapia
- Vacunas antitumorales

Unidad Clínica de Trasplante y Manipulación Celular

Responsable: Dr. José Rifón Roca

- Dr. Javier Pérez Calvo

Líneas de trabajo

- Aféresis
- Criopreservación
- Manipulación celular
- Protocolos de terapia celular
- Selección celular
- Trasplante alogénico
- Trasplante autólogo

UNIDAD DE GENÉTICA CLÍNICA

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 1ª, II Fase

**Director: Dr. Jesús García-Foncillas
López**

- Dra. Beatriz Honorato Cía
- Dra. Ana Patiño García
- Dra. Josefa Salgado Garrido
- Dra. Ruth Zárate Romero

Unidades y líneas asistenciales

- Laboratorio de Biotecnología
- Susceptibilidad hereditaria al cáncer

URGENCIAS

Anexo al Edificio de Consultas Externas
Planta 0, II Fase

**Director: Dr. José J. Varo
Cenarruzabeitia**

Unidades y líneas asistenciales

- Asistencia de la urgencia médica y medico-quirúrgica en todas las especialidades

UROLOGÍA

Edificio de Consultas Externas
Planta 6ª, IV Fase

**Director: Dr. Ignacio Pascual
Piédrola**

- Dr. José M^a Berián Polo
- Dr. José Enrique Robles García
- Dr. David Rosell Costa
- Dr. Juan Javier Zudaire Bergara

Médicos Clínica Madrid

- Dr. José M. Hontoria Briso

Unidades y líneas asistenciales

- Andrología
- Cirugía endoscópica y laparoscópica
- Litiasis renal
- Trasplante renal
- Unidad de Suelo Pelviano
- Urodinamia
- Urología femenina
- Urología oncológica
- Urología pediátrica



DR. GUILLERMO LÓPEZ
*Departamento de Ginecología
y Obstetricia*

“A los médicos jóvenes les aconsejo que sean coherentes con los principios aprendidos. A los ‘jefes’, que ayuden, sin agobiar, con reconocimiento y publicidad a los jóvenes: saber delegar no es fácil”.

2. El paciente

“Hay que aceptar la enfermedad como una parte de la vida y no tenerle miedo”.

Sebastián Masdeu
Paciente de Cardiología

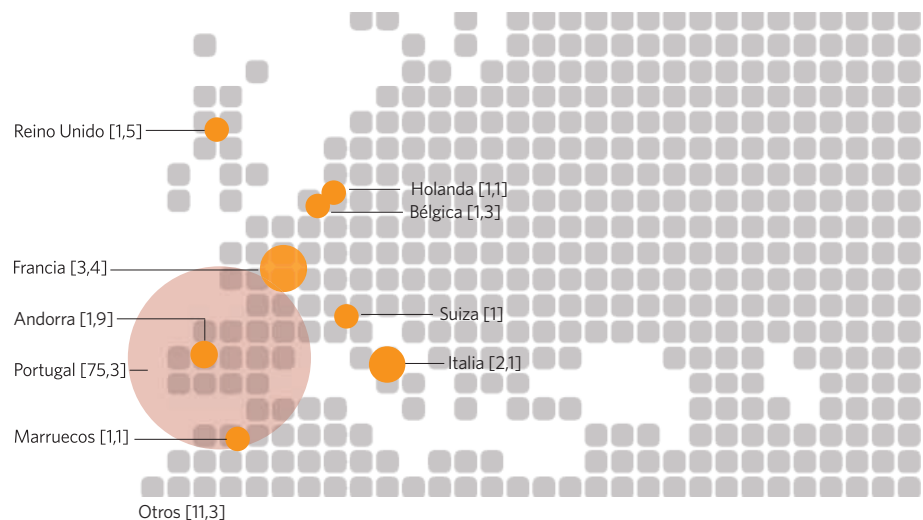


En 2008-09, la Clínica Universidad de Navarra atendió alrededor de 180.000 casos. 180.000 historias personales. El 64% de los pacientes proceden de Navarra, el 33 por ciento de otras provincias españolas y el 2,6 por ciento restante de otros países del mundo. Por edades, predominaron los hombres y mujeres de entre 51 y 60 años. Para realizar la primera acogida, se atendieron 780.000 llamadas desde el Call Center. Y, para ofrecerles tratamiento integral, la Clínica puso a su disposición fórmulas de trabajo que favorecen el trabajo multidisciplinar. Además, el trato más cotidiano fue confiado a las 1.254 enfermeras y auxiliares que constituyen el 52% de la plantilla. Todo, con el objeto de hacer al paciente protagonista y fundamento último de la Clínica, en consonancia con los valores característicos de la Universidad de Navarra, de su apuesta por la vida y por la dignidad de las personas.

Quién es el paciente de la Clínica

La mayoría de los pacientes procede de distintos puntos de España; de ellos, un 30% viene de provincias cercanas a Navarra. Además, visitan la Clínica pacientes de distintos países del mundo, entre los que destacan los portugueses, que suponen un 1,7% del total. Asimismo, por la procedencia del número de visitantes, destacan otros países tales como Francia, Italia y Andorra.

Procedencia de pacientes del extranjero [%]



61-70

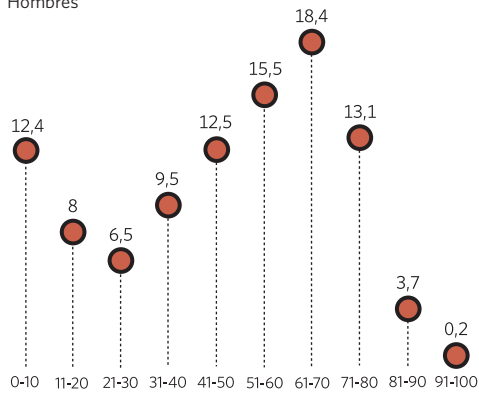
180.000

Los hombres entre 61 y 70 años y las mujeres entre 51 y 60 son los que más **asistencia clínica** requieren.

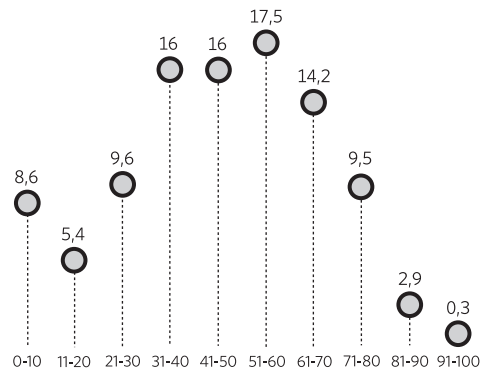
En el curso 2008-09 se atendieron alrededor de 180.000 casos. De todos ellos, un 64% eran pacientes procedentes de Navarra.

Pacientes de asistencia ambulatoria por edades [%]

Hombres

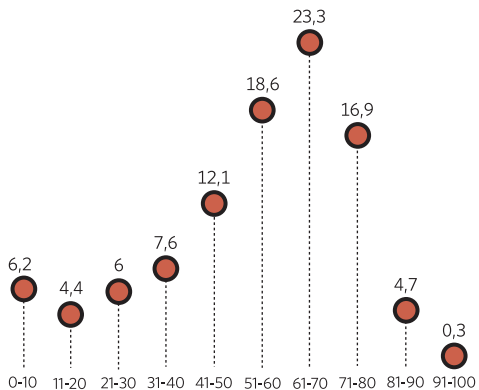


Mujeres

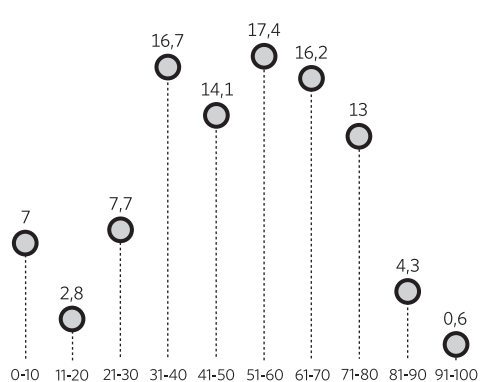


Pacientes de asistencia de hospitalización por edades [%]

Hombres



Mujeres



Puntos de origen de pacientes [%]

En asistencia ambulatoria

Navarra	65,2
La Rioja	7,3
Guipúzcoa	6
Vizcaya	4,5
Madrid	4
Álava	2,7
Extranjero	2,5
Zaragoza	2,3
Burgos	2,1
Soria	1,9
Tenerife	1,6

Pacientes hospitalizados

Navarra	56,1
La Rioja	9,5
Guipúzcoa	7,1
Madrid	5,3
Vizcaya	5,1
Extranjero	3,5
Zaragoza	3,2
Álava	3,1
Soria	2,5
Burgos	2,3
Asturias	2,3



Casística atendida por categorías diagnósticas mayores

Buena parte de los pacientes viene en demanda de los tratamientos de vanguardia que podemos ofrecerles en la Clínica. Destacan el estudio y tratamiento de enfermedades del corazón, el tratamiento multidisciplinar del cáncer, que incluye técnicas como la quimioterapia intrarterial, la braquiterapia o el empleo de la biología molecular para el estudio de tumores, trasplantes de órganos sólidos (incluyendo donante vivo), terapia celular, implantes cocleares, cirugía bariátrica, etc. Por eso, un porcentaje importante de las categorías diagnósticas más frecuentes –a partir del número de altas– tiene su origen en problemas relacionados con dichas especialidades.

Atención integral y personalizada para el paciente

La toma de contacto

El Call Center es un servicio que se creó con el objetivo de situarse en la vanguardia de la atención personalizada al paciente y para dar cauce al diálogo con éste. Es su puerta de entrada a la Clínica: le permite solucionar sus dudas, pedir asesoramiento y gestionar cualquier necesidad. En 2008-09 lo gestionaron 23 ‘agentes’ con estudios de grado medio y superior que atendieron a los pacientes en español, portugués, inglés y francés, de lunes a domingo, de 8 a 22 horas, incluidos los festivos. Las principales ventajas de esta ‘ventanilla única’ son la mejora de la información al paciente, la reducción del tiempo de espera y el óptimo enrutamiento de las llamadas hacia los agentes cualificados. Así, en 2008-09 se atendió más del 95% de las llamadas recibidas, se produjo un tráfico de 780.000 llamadas y el tiempo medio de espera fue inferior a los 8 segundos. La resolución de las cuestiones en primera instancia alcanzó el 70% de los contactos.

La gestión

Las Unidades de Coordinación reciben, organizan y despiden al paciente que acude a la Clínica a consultas ambulatorias, de tal forma que –junto con un trato excelente– se consigue simplificar el proceso de atención, ajustarlo al tiempo apropiado y evitar –en lo posible– molestias de esperas o de organización

Funciones del Call Center

1. Gestión de citas y pruebas, incluida la coordinación entre departamentos.
2. Explicación y asesoramiento sobre tratamientos y técnicas médicas utilizadas.
3. Recogida de reclamaciones y quejas de los pacientes en primera instancia.
4. Respuesta a correos electrónicos y faxes de pacientes que utilizan esta vía de comunicación.
5. Gestión de justificantes, solicitudes de pruebas diagnósticas o copias de informes médicos.
6. Envío de recordatorio de citas, telefónico y postal.
7. Gestión de viajes y alojamiento a través de una agencia de viajes colaboradora.

interna entre servicios. En 2008-09 catorce personas, distribuidas a lo largo del día en 11 puestos de coordinación, atendieron personalmente al paciente de lunes a viernes en horario de 7:45 a 19:30 horas.

Estas unidades gestionan el 'programa del paciente', que reúne en un solo documento todas las pruebas y consultas por las que pasará, teniendo en cuenta todas las variables para optimizar el proceso: médico responsable, fecha, hora, departamento y fase/planta. Mediante el sistema informático, y gracias a agendas interconectadas entre servicios, se organiza todo el itinerario buscando el tiempo óptimo de atención. En 2008-09 se imprimieron alrededor de 150.000.

Asistencia médica integral

Después de sucesivas ampliaciones, y sometido a un proceso constante de modernización, el complejo hospitalario actual alberga en el mismo recinto todos los servicios médicos, tanto para la asistencia ambulatoria como para la hospitalización. Los servicios básicos apoyan toda la actividad médica. Las áreas reúnen distintas especialidades en torno a una patología. Las unidades permiten la subespecialización. Y los departamentos y servicios médicos actúan de forma coordinada. Esta estructura favorece el trabajo en equipo y el tratamiento multidisciplinar.

Además, existen cauces establecidos de información y seguimiento que facilitan la atención integral del paciente. Los informes interdepartamentales se emiten cuando un paciente tiene que ser atendido por dos o más departamentos de forma coordinada.

La atención personal

La Clínica Universidad de Navarra confía el trato más cotidiano del paciente a su equipo de enfermería. En 2008-09 un 52% de la plantilla eran enfermeras. Tanto acompañando al médico en su diagnóstico inicial, como atendiendo al paciente hospitalizado o resolviendo las dudas del paciente que sigue el tratamiento a domicilio, la enfermera hace realidad el trato cercano, cualificado y constante del centro.

150.000



La gestión del **'Programa del paciente'** permite racionalizar pruebas y consultas y minimizar esperas. En 2008-09 se imprimieron 150.000 'Programas del paciente'.

Buzón de sugerencias

En el curso 2008-09 se recogieron 331 sugerencias y quejas y se respondió a 165 con cartas de agradecimiento.

También se cuida la atención personal en tratamientos de hospital de día y en especialidades donde la formación del paciente es básica para manejar los problemas aparejados a determinadas patologías. En el hospital de día de Endocrinología, las enfermeras asesoran al paciente diabético en el control efectivo de su enfermedad; en Cardiología, la enfermera sigue a los pacientes con tratamientos anticoagulantes o problemas de insuficiencia cardíaca; en la Unidad del Dolor y en la de Cuidados Paliativos, atienden las necesidades más inmediatas de cada paciente; y en el departamento de Oncología las enfermeras de área asisten al paciente tanto si siguen el tratamiento en la Clínica como si lo continúan a domicilio. Son sólo algunos ejemplos de cómo se hace efectiva esa atención personal.

La opinión del paciente

La Clínica procura ofrecer el mejor servicio posible y es consciente de que siempre se puede mejorar. Por eso se busca conocer la opinión cotidiana de los pacientes y aprovecharla para mejorar en positivo.

El **Departamento de Atención al Paciente** recoge todas las quejas y reclamaciones periódicamente, las atiende, las gestiona y procura dar soluciones ágiles. Además de su registro y tramitación, se analiza la información obtenida. Para gestionarlas, se emite un informe mensual de reclamaciones a los directores de departamento y un informe trimestral a dirección. Las principales quejas se refieren al tiempo que tarda en emitirse el informe médico.

En 2008-09 este departamento emprendió la siguiente mejora:

Implantación dentro del programa CUN de una nueva herramienta que ofrecerá al paciente no privado información sobre la cobertura o no por parte de su seguro de las pruebas, tratamientos o ingresos que se soliciten y que precisen autorización.

Además, Atención al Paciente gestiona las copias de la historia clínica cuando el paciente lo solicita, mediante un procedimiento seguro y de rigurosa confidencialidad. Se hacen con agilidad, en 2 ó 3 días, y en 2008-09 se respondió satisfactoriamente a 2.238 solicitudes.



Los Departamentos de **Oncología y Cirugía General** son los mejor valorados por nuestros pacientes.

El buzón de sugerencias se creó en el año 2008. Surgió por iniciativa de un grupo de trabajo integrado por tres áreas de la Clínica: Atención al Paciente, Comunicación y Calidad. Las sugerencias se recogen a través de buzones, intranet y correo electrónico. Se procesan con una base de datos y se responde a los que han proporcionado una dirección. Permite mejorar y aprovechar las ideas de los pacientes.

El paciente evalúa. Encuestas de satisfacción

La satisfacción es mayor entre los pacientes que fueron hospitalizados que entre los que sólo presentaron asistencia ambulatoria.

Algunas de las recomendaciones para mejorar el servicio de hospitalización son:

- Mejora en el servicio de cafetería.
- Cuarto en pediatría para zona de juegos infantiles.

Calificación de la asistencia médica y humana (trato médico)

<i>Especialidad</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Oncología	96,4
Cirugía general	96,2
Medicina Interna	94,5
Media de todos los departamentos	93,7

2.238

El servicio de Atención al Paciente respondió satisfactoriamente a 2.238 solicitudes de historias clínicas durante el curso 2008-09.

93,9

La probabilidad de que un paciente recomiende la Clínica es de 93,9 sobre 100.

93,1

La limpieza de las instalaciones obtiene la máxima calificación por los pacientes de consultas externas.

RESULTADOS EN CONSULTAS EXTERNAS

Prioridades de los pacientes (CUN Pamplona)

<i>Máxima calificación</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Limpieza de las instalaciones	93,1
Trato respetuoso del médico	91,8
Amabilidad del personal de enfermería	90,5
Equipamiento e instalaciones	89,5
Amabilidad por teléfono con cita previa	88,7

<i>Mínima calificación</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Comodidad del horario de atención	75,8
Facilidad de transporte público	75,4
Tiempo de espera hasta que pasó a la consulta	61,5

Prioridades de los pacientes (CUN Madrid)

<i>Máxima calificación</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Limpieza de las instalaciones	92,9
Trato respetuoso del médico	92,3
Interés mostrado por su médico	89,7
Probabilidad de recomendar la Clínica	88,4
Amabilidad del personal de enfermería	88,3

<i>Mínima calificación</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Señalizaciones en la zona de consultas	74,6
Facilidad para conseguir cita	73,4
Tiempo de espera hasta que pasó a la consulta	71,3
Facilidad de transporte público	69,5



La mayoría de los resultados de las encuestas dan una calificación de notable alto o **sobresaliente**.

RESULTADOS EN HOSPITALIZACIÓN

Prioridades de los pacientes

<i>Máxima calificación</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Trato respetuoso del médico	94,5
Probabilidad de que recomiende la Clínica	93,9
Calificación general de la asistencia	93,7
Limpieza general de la Clínica	93,6
Respeto con el que se ha sentido tratado	93,1

<i>Mínima calificación</i>	<i>Valoración sobre 100</i>
Decoración y mobiliario de habitación	80,1
Facilidad transporte público	79,5
Funcionamiento luces, camas, TV...	75,1



DRA. PURIFICACIÓN DE CASTRO
Departamento de Neurología

“Dedicar tiempo al paciente y su familia y una asistencia multidisciplinar coordinada es imprescindible para hacer buena medicina. Así lo aprendí en la Clínica cuando me incorporé y he asumido la responsabilidad de mantener y transmitir este modo de trabajar”.

3. Los recursos humanos

El E-Portfolio

Es una herramienta para la gestión del desarrollo profesional de los empleados. Recoge sus competencias clave, sus funciones y responsabilidades, y los objetivos pactados y planificados entre el profesional y la Clínica. Tiene carácter individual y sólo es compartido por el superior directo.



Uno de los objetivos por el que trabajamos día a día en la Clínica Universidad de Navarra es garantizar una atención de máxima calidad a todos los pacientes que confían en nosotros. Para ello, contamos con un importante equipo humano multidisciplinar compuesto por destacados especialistas de cada área.

El equipo humano de la Clínica, a fecha 31 de agosto de 2009, está compuesto por 2.426 personas, de las que el 21% corresponde a médicos y residentes, el 52% al equipo de enfermería y el 27% a personal de administración y servicios.

Plantilla de la Clínica Universidad de Navarra (31.08.09)

<i>Médicos y Residentes</i>	<i>2008-09</i>
Médicos	343
Residentes	164
Total	507
<i>Enfermería</i>	
Enfermeras y otros diplomados	736
Enfermeras de especialidad	48
Técnicos	84
Auxiliares de enfermería	386
Total	1.254
<i>Administración y servicios</i>	
Directivos	34
Ingenieros y licenciados	30
Administrativos	204
Servicio de dietas, lavandería y limpieza	207
Otro personal	190
Total	665
Total	2.426



Contenido

- Datos de carácter estable*
- Titulación, cláusula de confidencialidad
 - Nombramiento oficial
 - Descripción del puesto de trabajo
 - Descripción de las competencias clave

- Datos dinámicos*
- Confirmación de competencias
 - Área de comentarios y evidencias
 - Fijación de objetivos tras consenso
 - Formación
 - Currículum

El Consejo de Dirección

La composición del Consejo de Dirección de la Clínica Universidad de Navarra es el siguiente:

- Director General: José Andrés Gómez Cantero
- Director Médico: Dr. Nicolás García González
- Subdirectora: Dra. Esperanza Lozano Guerra
- Subdirector: Dr. Jorge Quiroga Vila
- Directora de Enfermería: Carmen Rumeu Casares
- Director de Operaciones: Íñigo Goenaga González

Departamentos de apoyo a la gestión

- Área Financiera: José Moraga Arranz
- Comunicación: Jesús Zorrilla Ruiz
- Recursos Humanos: Ignacio Cristóbal Urbicáin
- Sistemas de Información: Jesús Redrado Redrado
- Relaciones Externas: Jaime Arellano Garisoain
- Área de Mantenimiento: José Luis Mateo del Campo

Clínica Universidad de Navarra Madrid

- Director: Íñigo Valcaneras de Roda
- Directora Médica: Dra. Almudena Beltrán de Miguel
- Subdirector: Dr. Carlos Cabanyes Truffino

Comisiones Clínicas

Las Comisiones Clínicas son un grupo multidisciplinar de profesionales que realizan funciones de asesoramiento, evaluación y apoyo a la Dirección en materia de calidad asistencial. En concreto, las comisiones de la Clínica son:

Comisiones de la Clínica

1. Comisión de Calidad
2. Comisión de Morbi-mortalidad
3. Comisión de Historias Clínicas
4. Comisión de Enfermedades Infecciosas
5. Comisión de Farmacia y Terapéutica
6. Comisión de Ética y Deontología Médica

7. Comisión de Docencia
8. Comisión de Formación Continuada
9. Comité de Ética de la Investigación de la Universidad de Navarra
10. Comisión de Quirófano
11. Comisión de Tejidos



52%

El 52% de la plantilla de la Clínica está formado por el **personal de Enfermería**: enfermeras y otros diplomados, enfermeras de especialidad, técnicos y auxiliares.

Los especialistas

En agosto de 2009, la plantilla médica de la Clínica estaba compuesta por 343 especialistas que trabajan de manera exclusiva para ofrecer a los pacientes la mejor asistencia. Los médicos forman parte de los distintos departamentos, unidades o áreas de la Clínica, donde trabajan de forma multidisciplinar y siguen las directrices de sus respectivos órganos de gobierno: las Juntas Departamentales. Éstas deben mantener actualizado y en vanguardia el departamento, elaborar procedimientos de actuaciones clínicas y prestación de servicios, definir las funciones de sus integrantes, gestionar sus necesidades de personal, la calidad, la formación continuada y requerir la provisión de recursos necesarios.

Facultativos por departamentos

<i>Departamento</i>		<i>Departamento</i>		<i>Departamento</i>	
Alergología	3	Farmacología clínica	3	Oftalmología	6
Anestesia	32	Fisioterapia	1	Oncología médica	14
Área de flebología y linfología	2	Ginecología	7	Oncología Radioterápica	8
Área de mama	1	Hematología	7	Otorrinolaringología	9
Área de nutrición	1	Hemodiálisis	1	Pediatría	8
Área de terapia celular	3	Hemodinámica	1	Pet	3
Biotecnología	3	Lab. Alergología	1	Prevención riesgos laborales	1
Cardiología	10	Lab. Anatomía patológica	6	Psiquiatría	18
Cirugía cardiovascular	8	Lab. Bioquímica	7	Radiodiagnóstico	22
Cirugía general	10	Lab. Hematología	3	Unidad de medic. paliativa	3
Cirugía oral y maxilofacial	3	Lab. Inmunología	3	Unidad de medic. preventiva	2
Cirugía ortopédica	11	Lab. Microbiología	6	Unidad hepatología	5
Cirugía plástica	4	Medicina de familia	5	Urgencias	1
Cirugía torácica	3	Medicina interna	20	Urología	5
Comunicación*	1	Medicina nuclear	5	Unidad de reumatología	2
Dermatología	6	Nefrología	4	Unidad del dolor	1
Digestivo	8	Neumología	5	Unidad de investig. clínica	1
Endocrinología	6	Neurocirugía	5	Total	343
Endoscopia	2	Neurofisiología	4		
Farmacia	9	Neurología	14		

*Asesora médica

32

El departamento que cuenta con mayor número de médicos es el de **Anestesia**, con treinta y dos facultativos.

164

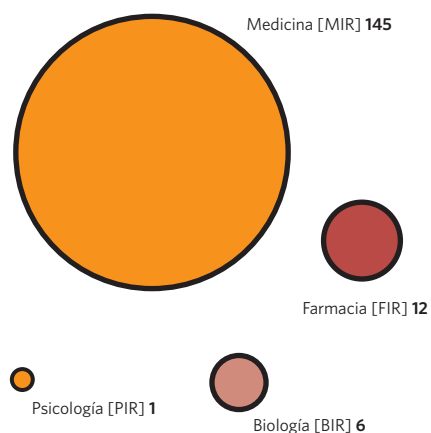
En el curso 2008-09 hubo en la Clínica 164 **residentes**. Las especialidades más numerosas son Cardiología, Anestesia y Psiquiatría con 10 residentes cada una.

Los residentes

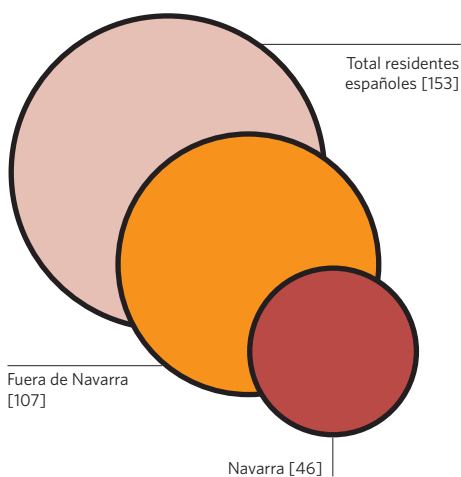
Como centro eminentemente docente, la Clínica cuenta con un amplio número de residentes, tanto de Medicina (MIR) como de Farmacia (FIR), de Biología (BIR) y de Psicología (PIR).

Las especialidades médicas con más demanda fueron Cirugía Plástica Estética y Reparadora, Pediatría y Anestesiología.

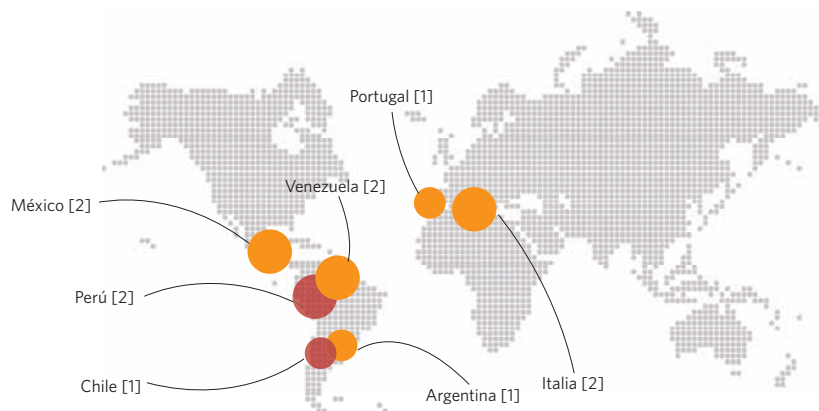
Distribución de residentes



Procedencia de los residentes españoles



Países de procedencia de los residentes extranjeros en la Clínica



LOS SANITARIOS

Constituyen un equipo de **34 profesionales** cuya actividad se desarrolla en contacto con el enfermo, en tres turnos, durante las 24 horas del día.



Número de residentes según especialidades

<i>Especialidad</i>	<i>R1</i>	<i>R2</i>	<i>R3</i>	<i>R4</i>	<i>R5</i>	<i>Total</i>
Alergología	1	1	1	1	-	4
Anatomía patológica	1	-	1	-	-	2
Anestesiología y reanimación	3	3	2	2	-	10
Aparato digestivo	1	1	1	1	-	4
Bioquímica clínica	1	1	1	1	-	4
Cardiología	2	2	2	2	2	10
Cirugía general y del aparato digestivo	1	1	1	1	1	5
Cirugía oral y maxilofacial	-	1	1	-	-	2
Cirugía ortopédica y traumatología	2	2	1	1	1	7
Cirugía plástica, estética y reparadora	1	1	1	1	1	5
Dermatología M.Q. y venereología	1	1	1	1	-	4
Endocrinología y nutrición	1	1	1	1	-	4
Farmacia hospitalaria	2	2	2	2	-	8
Farmacología clínica	-	1	1	1	-	3
Hematología y hemoterapia	1	1	1	1	-	4
Inmunología	-	1	1	1	-	3
Medicina interna	1	1	3	2	2	9
Medicina nuclear	1	1	1	1	-	4
Microbiología y parasitología	-	1	1	1	-	3
Nefrología	1	1	1	1	-	4
Neumología	1	1	-	-	-	2
Neurofisiología	-	1	-	-	-	1
Neurología	2	2	2	2	-	8
Obstetricia y ginecología	1	1	1	1	-	4
Oftalmología	1	1	1	1	-	4
Oncología médica	2	2	2	2	-	8
Oncología radioterápica	1	1	1	1	-	4
Otorrinolaringología	1	1	1	1	-	4
Pediatría y sus áreas específicas	2	2	2	2	-	8
Psicología clínica	1	-	-	-	-	1
Psiquiatría	2	2	2	1	-	7
Radiodiagnóstico	2	2	3	1	-	8
Radiofarmacia	1	-	-	-	-	1
Urología	1	1	1	1	1	5

164



Media de tareas por día

53	Acostar pacientes	9	Rasurado para quirófano
53	Levantar pacientes	2	Altas en silla
318	Traslados de plantas a servicios y a la inversa	129	Otros
16	Cambios posturales en la UCI	628	Total de tareas en un día medio
48	Aseo en cama		

Los residentes de la Clínica tienen la posibilidad de realizar parte de su formación en un centro extranjero. De octubre de 2008 a agosto de 2009 fueron 26 los residentes que salieron a otros centros, la mayoría a hospitales españoles.

Los residentes de otros hospitales también pueden realizar parte de su formación en la Clínica Universidad de Navarra. En concreto, durante el curso 2008-09 fueron 31 los residentes que completaron su formación en la Clínica, con una estancia media de 48 días. Por otra parte, el número de residentes extranjeros que realizaron estancias formativas en la Clínica fue de 37.

El programa MIR-FIR-BIR-PIR-QUIR

Su misión es apoyar, potenciar y mejorar la calidad de la docencia de los especialistas en formación en la Clínica Universidad de Navarra.

PROGRAMA DE RESIDENCIA

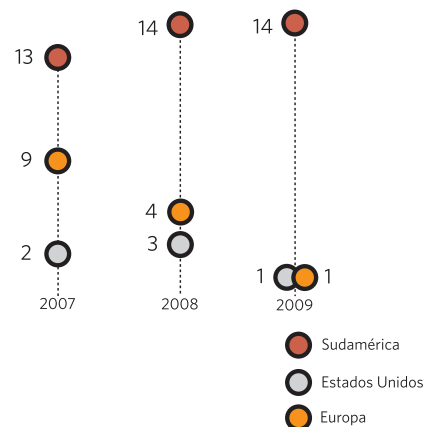
El objetivo de la Clínica a la hora de establecer los programas de residencia es aunar el ejercicio de la profesión y la formación teórica y técnica necesaria con la dirección de profesionales con una amplia experiencia docente y asistencial.

UN SISTEMA EQUILIBRADO DE FORMACIÓN

Cada programa de residencia, siguiendo la normativa establecida por las distintas Comisiones Naciones y aprobada por el Ministerio de Sanidad, está estructurado de forma que constituya un sistema equilibrado de formación en la especialidad correspondiente, de modo que los participantes adquieran un alto grado en:

- Formación teórica en los conocimientos científicos.
- Experiencia en el ejercicio de la profesión.
- Aprendizaje de técnicas y manejo de instrumental.

Origen de los residentes extranjeros



TUTORES RESIDENTES

Dr. José Ignacio
Echeveste



Dra. Sonia
Tejada



Dr. David
Rosell



Dr. Juan Carlos
Galofré



Dra. María
Rosario Luquin



Asimismo, los residentes se inician en la investigación y en la docencia. El carácter universitario de la Clínica, su condición de centro asistencial especializado y el volumen de pacientes que atiende permiten a los residentes conocer, junto a las enfermedades ordinarias, otras más complejas o poco frecuentes.

El tutor de residentes

Las funciones del tutor de residentes son:

1. Elaborar y actualizar el programa de formación de forma consensuada con la Comisión Nacional de la especialidad, la Comisión de Docencia y la Junta de Departamento.
2. Ser responsable de la formación docente de los residentes del departamento o servicio.
3. Establecer formas de comunicación fluida y periódica con el residente y con todos los profesionales responsables de la formación.
4. Asesorar personalmente al residente.
5. Coordinar y supervisar la evaluación paulatina y progresiva de la formación del residente.

Durante el curso 2008-09 se nombraron los siguientes nuevos tutores:

Octubre de 2008	Dr. David Rosell, Urología
Diciembre de 2008	Dra. Irene Aquerreta, Farmacia
	Dr. Víctor Valentí, Cirugía General
Marzo de 2009	Dra. Sonia Tejada, Neurocirugía
Junio de 2009	Dr. Juan Carlos Galofré, Endocrinología
	Dra. María Rosario Luquin, Neurología
	Dra. Paloma Martín, Nefrología
	Dr. Enrique Aubá, Psiquiatría
	Dr. José Ignacio Echeveste, Anatomía Patológica
	Dra. Mainer Pretel, Dermatología

Dr. Víctor
Valentí

Dra. Irene
Aquerreta

Dr. Enrique
Aubá

Dra. Maider
Pretel

Dra. Paloma
Martín



Las enfermeras

El personal de Enfermería es el grupo más numeroso entre los profesionales que trabajan en la Clínica, 1.254 personas.

El ratio normal de enfermeras por paciente en la Clínica es de 1 por cada 7 pacientes, aunque esto varía en la Unidad de Cuidados Intermedios, donde es de 1 enfermera por cada 3 pacientes y, sobre todo, en la UCI, donde el ratio es de 1 enfermera por cada paciente y medio. Como en las unidades de hospitalización hay 31 camas por planta, hay 5 enfermeras por planta y turno, lo que permite mantener ese ratio, que varía los fines de semana por el descenso de la ocupación.

Personal adscrito al Área de Enfermería de la Clínica en el curso 2008-09:

- Enfermeras
- Enfermeras de especialización
- Auxiliares de enfermería
- Técnicos (rayos y laboratorios)
- Supervisoras
- Fisioterapeutas
- Trabajadoras sociales
- Matronas
- Residentes de matrona

Programas de especialización

Además de las especialidades de enfermería oficiales en España [Salud Mental, Ginecología y Obstetricia], la Clínica oferta titulaciones propias en Enfermería con el objetivo de profundizar en áreas específicas, así como para facilitar la incorporación a la práctica profesional de las enfermeras. Los programas de especialización del curso 2008-09 fueron:

- Cuidados intensivos: 8 plazas
- Enfermería psiquiátrica: 4 plazas
- Enfermería infantil: 4 plazas
- Enfermería cardiológica: 8 plazas
- Enfermería del Área Quirúrgica: 10 plazas
- Enfermería oncológica: 8 plazas



Nombramientos, jubilaciones y defunciones

Nombramientos

DIRECTORES DE DEPARTAMENTO

- **Dr. Jorge Guridi**, director del Departamento de Neurocirugía
- **Dr. José Javier Varo**, director del Servicio de Urgencias

OTROS NOMBRAMIENTOS

- **Ignacio Cristóbal**, director de Recursos Humanos
- **Marisa Bezares**, responsable de las secretarías y directora del Call Center
- **Silvia Salcedo**, secretaria técnica del Consejo de Dirección
- **Gloria Abizanda**, coordinadora de Quirófano Experimental
- **María Carrión**, coordinadora Área de Críticos
- **Jaime Arellano**, director de Relaciones Externas
- **María Basterreche**, directora del Área de Lavandería

Jubilaciones

- **María Crecencia Jiménez Virto**, oficial administrativo
- **Gerardo Zornoza Celaya**, consultor del Área de Mama
- **María Pilar Lacasa Aso**, supervisora
- **Araceli Armendáriz Compains**, auxiliar clínica
- **María Pilar García Abárzuza**, auxiliar clínica
- **María Soledad Araceli Oroz Erro**, auxiliar clínica
- **María Victoria Artime Fernández**, enfermera
- **Julia Iturgáiz Belcos**, auxiliar clínica
- **María Elena Hermoso de Mendoza Gurucharri**, auxiliar clínica
- **Maravilla Horcada Millén**, laborante
- **Adela Gondán Montes**, dietas y limpieza
- **Guillermo Menasalvas Escandón**, oficial mantenimiento
- **José Luis Cizur Cubas**, oficial mantenimiento
- **Isabel Sánchez-Marco Mendizábal**, encargada de servicio
- **Ignacio Lucas Ros**, consultor de Medicina Interna
- **María Blanca Aramburu Vicuña**, auxiliar clínica
- **Juan Enrique Anglada Capella**, codirector de Relaciones Externas
- **María Estrella Márquez Varela**, Relaciones Externas
- **Socorro Ruiz Murillo**, azafata



NUEVOS DOCTORES

El día 8 de junio de 2009 tuvo lugar el **acto de investidura** de los nuevos doctores en el Aula Magna del Edificio Central de la Universidad de Navarra.

- **María del Carmen Asiáin Erro**, supervisora de enfermería
- **María Soledad Fernández Zudaire**, subencargada

Defunciones

- **María Paz Gúrpide Alvira**, administrativa del Área de Cirugía Ortopédica

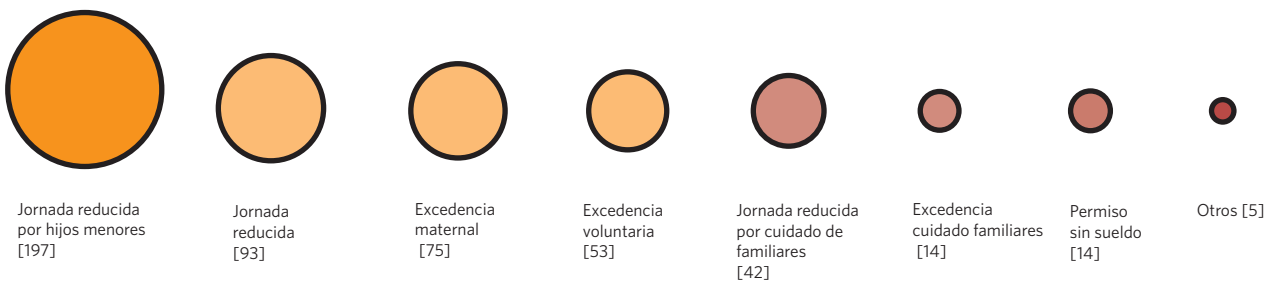
Nuevos doctores

- **Ana Borda Martín**
- **Jorge María Núñez Córdoba**
- **Fernando Rotellar Satre**
- **Pedro Royo Manero**
- **Matías Rafael Ubilla Silva**
- **Alberto Alonso Burgos**

Conciliación

Facilitar la conciliación de la vida familiar y laboral es una de las políticas de la Clínica. En el curso 2008-09 se han gestionado 493 ausencias por temas de conciliación.

Ausencias por conciliación 2008-09





DR. JAVIER ÁLVAREZ-CIENFUEGOS
Director del Departamento de Cirugía General

“Debemos ser conscientes de que lo cotidiano, lo corriente, lo aparentemente vulgar es parte de un gran proyecto de ámbito universal, que trasciende nuestra poquedad. Nuestra biografía —que la tenemos— queda empequeñecida ante los anhelos de muchas personas: enfermos, estudiantes, profesionales”.

4. La actividad asistencial

En el curso 2008-09 la Clínica Universidad de Navarra realizó un total de 152.728 consultas ambulatorias y se formalizaron 12.868 ingresos. Además se atendieron 10.894 urgencias, se practicaron 11.248 cirugías y se registraron 74.350 estancias. La asistencia médico-hospitalaria que ofrece la Clínica se centra en la calidad del tratamiento, en el bienestar individual del paciente y en la reducción de los inconvenientes de su enfermedad. Por eso es significativo que su peso específico medio, —que indica la complejidad de la asistencia y de los recursos asignados a cada paciente— fuera 1,80. Este índice es comparable (aun teniendo menos camas) al de los grandes hospitales españoles.

Intervenciones

Intervenciones totales	11.248
Interv. anestesia local	3.688
Interv. anestesia general	7.560
Cirugía Mayor Ambulatoria	1.784

Trasplantes

Riñón	23 (5 de donante vivo)
Hígado	22 (5 de donante vivo)
Médula ósea	13
Corazón	6
Córnea	5

El Hospital de Día atiende a pacientes con tratamientos prolongados. En concreto, en 2008-09 se trataron 6.216 casos oncohematológicos y de otra naturaleza.

Ingresos económicos según financiación de pacientes

	<i>Ambulatoria</i>	<i>Hospitalaria</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Particulares	48.884.000	32.248.000	81.132.000	53
Seguros privados	19.269.000	26.196.000	45.465.000	30
Servicios públicos de salud	6.680.000	19.267.000	25.947.000	17
Total	74.833.000	77.711.000	152.544.000	100

Actividad ambulatoria

Especialidades Médicas	70.425
Especialidades Quirúrgicas	58.319
Área Pediátrica	13.037
Área de Urgencias	10.947
Total	152.728

Destino de los recursos

	<i>Total</i>	<i>%</i>
Personal	83.351.000	55
Productos Farmacéuticos	34.952.000	23
Material sanitario	10.042.000	7
Equipamiento médico asistencial	11.180.000	7
Otras compras y gastos	10.892.000	7
Investigación y tecnología	2.127.000	1
Total	152.544.000	100

Diagnósticos	Sin síntomas previos [%]	Con síntomas previos [%]	
Dislipemia	38,82	Artrosis	15,02
Obesidad	22,04	Gastritis crónica	9,42
Hipertensión arterial	19,97	Hernia de hiato	7,35
Diabetes	6,87	EPOC	4,79

Casuística de la asistencia

Los **procesos no quirúrgicos** más frecuentes correspondieron, como en años anteriores, a quimioterapia [11,3% de las altas], neonatos [9,8%] y patologías relacionadas con oído, nariz y boca [8,9%].

Tratamientos especializados

Departamento	Tratamiento especializado
Alergología	Diagnóstico por microarrays
Cardiología	Insuficiencia cardiaca. Arritmias
Cirugía general	Cirugía bariátrica
Cirugía maxilofacial	Implantes dentales. Cirugía SAOS. Enfermedades ATM
COT	Patología de la espalda. Tumores óseos malignos. Osteosarcomas
Cirugía plástica	Reconstrucción mamaria
Cirugía torácica	Videotoracoscopia
Cirugía vascular	Pie diabético
Dermatología	Hiperhidrosis y rubor facial. Enfermedades ampollosas. Malformaciones vasculares
Digestivo	Programa avanzado contra el cáncer de colon
Endocrinología	Obesidad mórbida. Diabetes. Osteoporosis
Ginecología	Cirugía endoscópica mínimamente invasiva. Suelo pélvico
Hepatología	Tratamiento con esferas de ytrio para metástasis hepáticas. Cirrosis hepática
Medicina interna	Unidad de Chequeos
Nefrología	HTA. Detección precoz nefropatías. Trasplante de donante vivo
Neumología	Detección precoz del cáncer de pulmón. Broncoscopia
Neurocirugía	Tratamiento de los tumores cerebrales. Cirugía del Parkinson
Neurología	Cefaleas. Epilepsia. Trastornos del sueño. Demencia
Oftalmología	Cataratas. DMAE+Retina
Oncología médica y RT	Cáncer de colon. Cáncer de próstata. Cáncer de pulmón. Melanoma
ORL	Implante coclear. Diagnóstico y tratamiento del vértigo. Sinusitis
Patología mamaria	Cáncer de mama
Pediatría	Epilepsia infantil. Trastornos del crecimiento y desarrollo. Oncología pediátrica
Psiquiatría	Terapia familiar. Psiquiatría infantil
Radiología – Cardiología	Unidad de imagen cardiaca. Aparatos de tecnología diagnóstica avanzada
Urología	Litiasis renal. Cáncer de próstata

La **quimioterapia** fue el primer motivo de ingreso hospitalario de procesos no quirúrgicos.

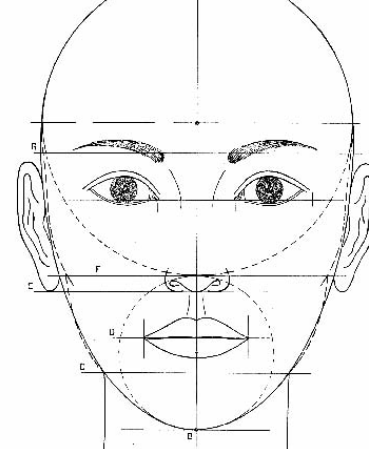


25 procesos no quirúrgicos más frecuentes en hospitalización. Curso 2008-09

GRD	Descripción	Altas	[%]	Estancia media
410	Quimioterapia	415	6,80%	2,75
629	Neonato, peso al nacer >2499 g, sin p.quir.signif., diag neonato normal	360	5,90%	3,98
73	Otros diagnósticos de oído, nariz, boca y garganta edad>17	327	5,36%	1,57
203	Neoplasia maligna de sistema hepatobiliar o de páncreas	258	4,23%	3,18
467	Otros factores que influyen en el estado de salud	244	4,00%	0,84
373	Parto vaginal sin complicaciones	220	3,61%	3,51
430	Psicosis	159	2,61%	22,07
301	Trastornos endocrinos sin c.c*	117	1,92%	3,31
541	Neumonía simple y otros trast.resp.exc. bronquitis y asma con c.c mayor	117	1,92%	10,92
12	Trastornos degenerativos de sistema nervioso	106	1,74%	5,12
557	Trastornos hepatobiliares y de páncreas con c.c mayor	83	1,36%	11,66
372	Parto vaginal con complicaciones	81	1,33%	4,14
102	Otros diagnósticos de aparato respiratorio sin c.c	77	1,26%	2,16
82	Neoplasias respiratorias	73	1,20%	4,82
125	Trast.circulatorios excepto iam, con cateterismo sin diagnóstico complejo	66	1,08%	1,56
172	Neoplasia maligna digestiva con c.c	66	1,08%	6,33
127	Insuficiencia cardiaca y shock	60	0,98%	8,02
466	Cuidados posteriores sin historia de neo.maligna como diag. secundario	59	0,97%	1,75
25	Convulsiones y cefalea edad>17 sin c.c	57	0,93%	3,63
88	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	56	0,92%	7,46
404	Linfoma y leucemia no aguda sin c.c	55	0,90%	3,29
241	Trastornos de tejido conectivo sin c.c	48	0,79%	2,75
552	Trast. ap. digestivo excepto esófago, gastroent. y ulc.no compl. con c.c mayor	48	0,79%	10,29
239	Fracturas patológicas y neoplasia maligna musculoesquelética y t.conectivo	47	0,77%	7
426	Neurosis depresivas	47	0,77%	22,47
Total		3246	53,22%	5,04

* complicaciones ni comorbilidad

Durante el curso 2008-09 el motivo de hospitalización con **proceso quirúrgico más frecuente** fueron los procedimientos sobre oído, nariz, boca y garganta.



25 procesos quirúrgicos más frecuentes en hospitalización. Curso 2008-09

GRD	Descripción	Altas	[%]	Estancia media
55	Procedimientos misceláneos sobre oído, nariz, boca y garganta	230	3,43%	2,14
222	Procedimientos sobre la rodilla sin c.c*	190	2,83%	2,27
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin c.c	174	2,60%	2,82
112	Procedimientos cardiovasculares percutáneos, sin iam, insufic. cardiaca	163	2,43%	1,05
867	Escisión local y extracción de dispositivo fijación interna excepto cadera	159	2,37%	2,25
227	Procedimientos sobre tejidos blandos sin c.c	155	2,31%	2,87
162	Procedimientos sobre hernia inguinal y femoral edad>17 sin c.c	149	2,22%	2,81
209	Sustitución articulac. mayor excepto cadera y reimplante miembro inferior	133	1,98%	8,83
359	Proc. sobre útero y anejos por ca.in situ y proceso no maligno sin c.c	129	1,92%	4,02
225	Procedimientos sobre el pie	120	1,79%	2,35
494	Colecistectomía laparoscópica sin exploración del conducto biliar sin c.c	120	1,79%	2,87
290	Procedimientos sobre tiroides	107	1,60%	3,29
818	Sustitución de cadera excepto por complicaciones	102	1,52%	9
311	Procedimientos transuretrales sin c.c	101	1,51%	2,51
335	Procedimientos mayores sobre pelvis masculina sin c.c	101	1,51%	5,47
468	Procedimiento quirúrgico extensivo sin relación con diagnóstico principal	98	1,46%	11,87
8	Proced. sobre n.craneales y periféricos y otros pq s.nervioso sin c.c	91	1,36%	3,25
116	Otras implantaciones de marcapasos cardiaco permanente	91	1,36%	2,33
337	Prostatectomía transuretral sin c.c	91	1,36%	4,1
53	Procedimientos sobre senos y mastoides edad>17	89	1,33%	2,82
2	Craneotomía edad>17 sin c.c	88	1,31%	7,4
270	Otros procedimientos sobre piel, t.subcutáneo y mama sin c.c	81	1,21%	3,1
223	Proc. mayores hombro/codo, u otros procedimientos extr.superior con c.c	78	1,16%	2,5
75	Procedimientos torácicos mayores	75	1,12%	8,33
160	Procedimientos sobre hernia excepto inguinal y femoral edad>17 sin c.c	74	1,10%	4,39
Total		2989	44,60%	3,86

* complicaciones ni comorbilidad

“La familia y el optimismo son fundamentales para afrontar un cáncer”.

Begoña Ruiz
Paciente de Oncología



1.784

Durante el curso 2008-09 se realizaron un total de 1.784 intervenciones en cirugía mayor ambulatoria.

En **cirugía mayor ambulatoria** durante el curso 2008-09 se realizaron un total de 1.784 intervenciones. Los motivos más frecuentes fueron: procedimientos sobre cristalino (43%) e intervenciones sobre la piel (14%).

Procesos de cirugía mayor ambulatoria más frecuentes

GRD	Descripción	Altas	Edad Media
39	Procedimientos sobre cristalino con o sin vitrectomía	616	71
270	Otros procedimientos sobre piel, t. subcutáneo y mama sin complicaciones ni comorb.	204	51
40	Procedimientos extraoculares excepto órbita edad>17	149	36
6	Liberación de túnel carpiano	92	56
229	Proc. sobre mano o muñeca, excepto proc.mayores s.articulación sin compl. ni comorb.	81	47
311	Procedimientos transuretrales sin complicaciones ni comorbilidad	56	67
158	Procedimientos sobre ano y enterostomía sin complicaciones ni comorbilidad	53	52
867	Excisión local y extracción de dispositivo fijación interna excepto cadera	46	44
62	Miringotomía con inserción de tubo edad<18	30	4
479	Otros procedimientos vasculares sin complicaciones ni comorbilidad	29	54
225	Procedimientos sobre el pie	20	57
360	Procedimientos sobre vagina, cervix y vulva	20	35
227	Procedimientos sobre tejidos blandos sin complicaciones ni comorbilidad	13	53
342	Circuncisión edad>17	13	35
61	Miringotomía con inserción de tubo edad>17	11	49

Complejidad de la asistencia médica

La actividad de la Clínica es comparable a los hospitales más grandes por su complejidad y por la cantidad de recursos asignada a cada paciente, con un peso específico medio de 1,80. La Clínica se distingue, además, por un índice de mortalidad por hospitalización significativamente bajo -1,30%- y una estancia media reducida -4,98-.

Concepto	2008-09
Índice mortalidad hospitalización	1,30%
Estancia media depurada ¹	4,98
Peso Medio ²	1,80

¹ Norma 2007 AP-GRD v23.0 Cluster grupo 3

² AP-GRD v23.0



18.861

La Clínica Universidad de Navarra en Madrid realizó 18.861 **consultas** en el curso 2008-09. Ofrece, además, 21 especialidades médico-quirúrgicas.

La Clínica en Madrid

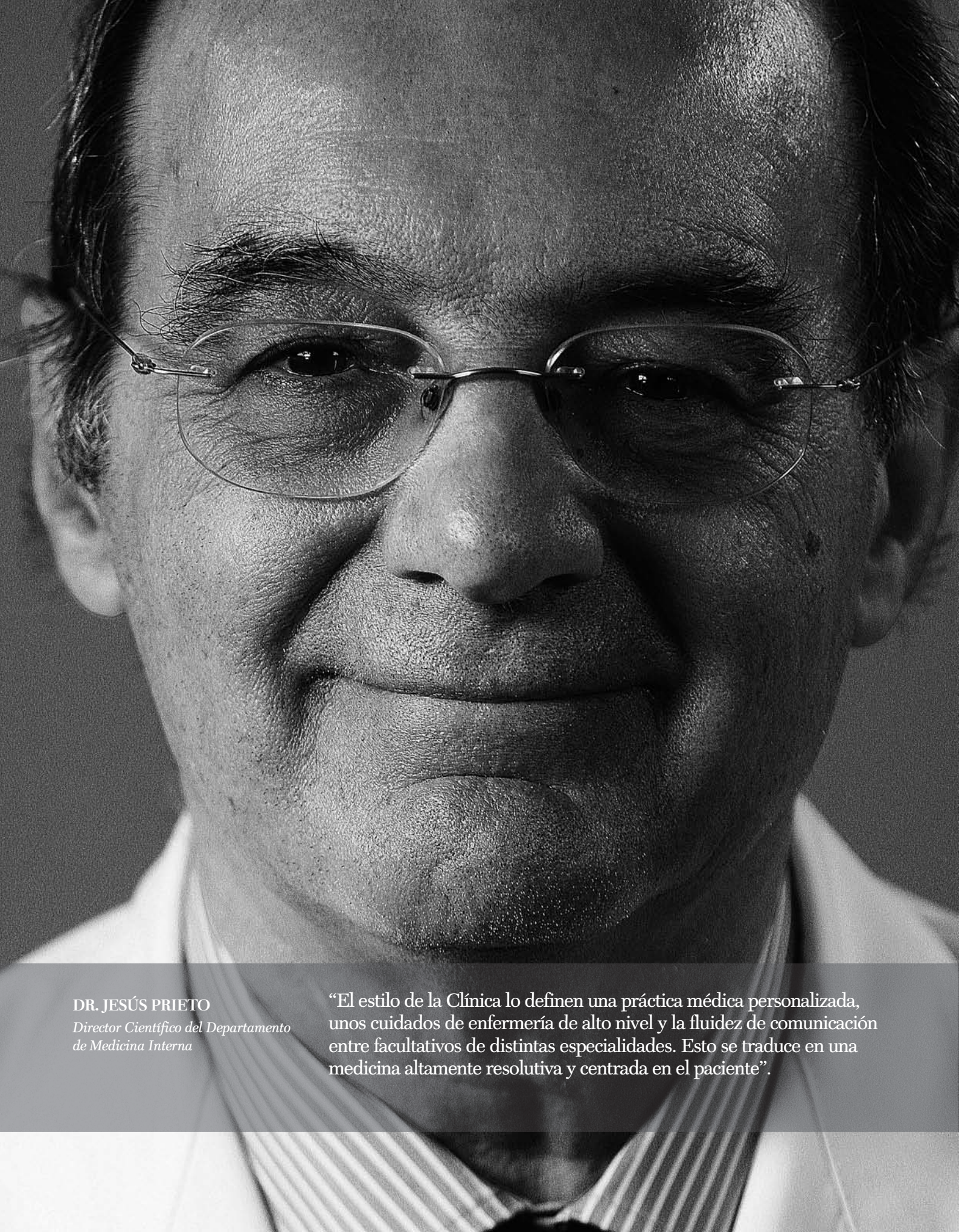
La Clínica Universidad de Navarra cuenta en Madrid con un centro de consultas externas, diagnóstico por la imagen y cirugía mayor ambulatoria. Además, ofrece 21 especialidades médico-quirúrgicas, cirugía mayor ambulatoria y una amplia oferta de servicios asistenciales en régimen ambulatorio. El centro ocupa un total de 3.000 m². En 2008-09 se realizaron 18.861 consultas.

Especialidades:

- Alergología
- Anestesiología y Reanimación
- Cardiología
- Dermatología
- Digestivo (Unidad de Endoscopias)
- Endocrinología y Nutrición
- Ginecología
- Medicina de Familia
- Neumología
- Neurología
- Medicina interna
- Otorrinolaringología (Unidad de Acúfenos)
- Pediatría
- Psiquiatría y Psicología Médica (Unidad de Psiquiatría Infantil y Adolescente)
- Oncología Médica
- Radiología (RM, TAC)
- Reumatología
- Traumatología
- Urología

Áreas:

- Cirugía Mayor Ambulatoria
- Chequeos
- Flebología



DR. JESÚS PRIETO

*Director Científico del Departamento
de Medicina Interna*

“El estilo de la Clínica lo definen una práctica médica personalizada, unos cuidados de enfermería de alto nivel y la fluidez de comunicación entre facultativos de distintas especialidades. Esto se traduce en una medicina altamente resolutive y centrada en el paciente”.

5. La formación



329

La **Comisión de Formación Continuada de Enfermería** organizó siete cursos formativos en 2008-09 en los que participaron 329 enfermeras.

La Clínica Universidad de Navarra tiene un Plan de Formación Continua que engloba programas de formación para todos los profesionales, médicos, enfermeras y personal no sanitario. Además, a lo largo de todo el año el personal médico de la Clínica acude a los diferentes congresos que se organizan tanto en España como en el extranjero, así como a los que tienen lugar en el propio centro.

Cursos y congresos

Personal facultativo

Un total de 594 personas [médicos residentes, médicos colaboradores y médicos consultores, así como farmacéuticos, biólogos, químicos y psicólogos] participaron en el periodo 2008-09 en los diferentes cursos organizados para el personal facultativo. De todos ellos, un total de 461 obtuvieron el correspondiente certificado.

Personal no facultativo

Un total de 158 empleados de servicios generales han realizado 706 horas de formación en los siguientes cursos:

- Atención comercial del teléfono
- Resolución de conflicto
- Gestión de subvenciones para la formación continua en empresas
- Curso de inglés básico
- Curso de inglés intermedio
- Curso de inglés avanzado
- Actualidad y formación laboral on line

Personal de Enfermería

La Comisión de Formación Continuada para Enfermería organizó 7 cursos a los que asistieron 329 personas, con una carga docente de 91 horas. Además, se pusieron en marcha 7 Programas de Especialización en los que participaron 38 alumnas, y que supusieron 1.600 horas prácticas [con contrato de trabajo] y 200 horas teóricas a cada alumna.

594 706

594 personas participaron en cursos organizados para el personal facultativo durante el curso 2008-09.

Un total de 158 empleados no facultativos realizaron 706 horas de formación.



Cursos organizados en 2008-09 para el personal facultativo

<i>Curso</i>	<i>Personas</i>	<i>Inscripciones</i>	<i>Certificados</i>	<i>Horas</i>
Bioestadística avanzada	30	19	17	40
Bioestadística básica	30	37	33	30
Coordinación y gestión de equipos de trabajo sanitarios	20	16	12	16
Electrocardiografía, Práctico de iniciación	25	28	26	15
Formación Básica Internos Residentes	44	44	38	35,5
Gestión Eficaz del Tiempo	20	29	18	12
Informática 1. Curso Internet y Correo	30	16	13	2
Informática 2. Curso de Seguridad Informática: virus, spyware, SPAM. Filtros de contenido	30	16	13	2
Informática 3. Curso de Informática: PDAs y Medicina	30	34	28	2
Informática 4. Curso de Informática: Web 2.0: Internet interactiva. Nuevas aplicaciones profesionales	30	18	14	2
Inglés para facultativos. Grupos A, B, C, D	55	3.624	3.021	30/27/13,5/61/31
Iniciación a la investigación	30	27	15	14
Laboratorio en la práctica clínica	25	11	7	7,5
Lectura crítica de artículos científicos	20	28	19	8
Medicina e Informática	30	15	12	7
Médico de urgencias basado en casos clínicos	54	48	33	24
Medio interno y fluidoterapia	30	25	25	9
Preparación de presentaciones eficaces	20	16	6	16
RCP básica: consultores y colaboradores	100	19	11	3
RCP Básica Residentes	101	101	78	3
Tratamiento del dolor –teórico-práctico	30	14	6	7,5

Algunos cursos y congresos

Diferentes departamentos de la Clínica organizaron durante el curso 2008-09 los siguientes congresos, reuniones y simposios.

- I REUNIÓN DE ENFERMERÍA EN UNIDADES DE HEPATOLOGÍA. 'El hoy y el mañana de la Enfermería en las Unidades de Hepatología', que tuvo lugar el 24 de octubre de 2008.
- FRONTIERS IN HEPATOLOGY CONGRESS. Del 20 al 21 de noviembre de 2008 en Pamplona. Organizado por la Unidad de Hepatología del Departamento de Medicina Interna de la Clínica Universidad de Navarra.
- GINECOLOGÍA. XII CURSO DE GINECOLOGÍA ONCOLÓGICA. Del 26 al 27 de marzo de 2009 en Pamplona. Organizado por el Departamento de Ginecología y Obstetricia de la Clínica Universidad de Navarra.
- REUNIÓN ANUAL DEL GRUPO ESPAÑOL DE NEURO-ONCOLOGÍA. Organizada por la Clínica y el CIMA, la jornada se centró en los nuevos aspectos moleculares de los gliomas.
- OTORRINOLARINGOLOGÍA. 'Día a día con el IC: Manejo diario de procesadores, averías y sistemas de FM'. Celebrado el día 26 de marzo de 2009 en la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra. Organizado por el Departamento de Otorrinolaringología y en colaboración con The Ear Foundation.
- OTORRINOLARINGOLOGÍA. CURSO IMPLANTES COCLEARES BILATERALES. Celebrado el 27 de marzo de 2009 en la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra. Organizado por el Departamento de Otorrinolaringología de la Clínica Universidad de Navarra.
- PEDIATRÍA. REUNIÓN ACTUALIZACIÓN EN VACUNAS. Celebrado el 6 de febrero de 2009 en la Facultad de Medicina de la Universidad de Navarra. Organizado por el Departamento de Pediatría de la Clínica Universidad de Navarra.

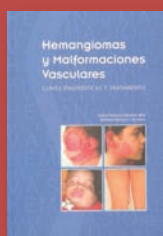


Reunión de Enfermería en Unidades de Hepatología

Junto a enfermeras de la Clínica, la reunión congregó a 55 profesionales de varios hospitales.

- **CIRUGÍA PLÁSTICA.** Curso Cirugía reparadora de la parálisis facial (curso anual para médicos residentes). Organizado por el Departamento de Cirugía Plástica, Reparadora y Estética de la Clínica de la Universidad de Navarra. Fecha: 20 febrero de 2009. Lugar: Salón de Actos. Facultad de Medicina. Universidad de Navarra (Pamplona).
- **OTORRINOLARINGOLOGÍA.** Bilingüismo y segundo idioma con un Implante Co-clear. Organizado por el Departamento de Otorrinolaringología. Fecha: 4 junio de 2009. Lugar: Facultad de Medicina. Universidad de Navarra (Pamplona)
- **PSIQUIATRÍA.** 44 Reunión de la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente (AEPNYA), organizado por el Departamento de Psiquiatría y Psicología Médica. Fecha: 4-6 junio de 2009. Lugar: Pamplona.
- **OTORRINOLARINGOLOGÍA.** Evaluación de niños de corta edad con IC. Cómo sabe el logopeda y la familia que el niño implantado progresa adecuadamente. Fecha: 5 junio de 2009, organizado por el Departamento de Otorrinolaringología (CUN). Lugar: Facultad de Medicina. Universidad de Navarra (Pamplona).
- **OFTALMOLOGÍA.** Curso Retina Pamplona 2009. Fecha: 26 junio de 2009. Organizado por el Departamento de Oftalmología. Lugar: Salón Actos de la Facultad de Medicina (Universidad de Navarra, Pamplona).

Libros publicados en 2008-09



Título Hemangiomas y malformaciones vasculares
Autores B. Hontanilla, I. Sánchez-Carpintero
Editorial ESMONpharma
Páginas 118



Título Aborto y contracepción
Autor Guillermo López
Editorial Eunsa
Páginas 136

Libros e informes científicos

- El doctor Carlos Centeno Cortés, director de la Unidad de Medicina Paliativa de la Clínica, participó en la elaboración de un informe técnico encargado por el Parlamento Europeo sobre el nivel de desarrollo de los cuidados paliativos en la Unión Europea. *Palliative Care in the European Union*: www.europarl.europa.eu/activities/committees/studies/download.do?file=21421.
- Los doctores Bernardo Hontanilla (director del Departamento de Cirugía Plástica, Estética y Reparadora de la Clínica) e Ignacio Sánchez-Carpintero (especialista en Dermatología) escribieron el libro 'Hemangiomas y malformaciones vasculares'. El libro se publicó en la editorial ESMONpharma y tiene 118 páginas.
- La doctora Margarita Fernández-Benítez, especialista del Departamento de Alergología e Inmunología Clínica de la Clínica, participaron en la elaboración de la Guía Española para el Manejo del Asma (GEMA), en su edición de 2009, como miembro de su Comité Ejecutivo y en representación de la Sociedad Española de Inmunología Clínica y Alergología Pediátrica (SEICAP).
- El director del Departamento de Ginecología y Obstetricia de la Clínica, el doctor Guillermo López, publicó el libro 'Aborto y contracepción'.



Título Gema 2009
Autor Varios
Editorial Luzan 5
Páginas 110



DR. FRANCISCO CARRASCOSA

*Director del Departamento de
Anestesiología y Reanimación*

“La labor asistencial de los profesionales de la sanidad que soportan el peso de la asistencia continua a los pacientes ingresados es especialmente sacrificada. Un buen objetivo, para todas las instituciones, sería cuidar a los que cuidan. Si no lo hacemos así, nos quedaremos progresivamente sin cuidadores cualificados”.

6. La investigación



“Si alguien sufre un osteosarcoma, le diría que venga a este centro. Lo digo totalmente convencida y con profundo conocimiento de causa”.

Marta Zalacaín

Paciente e investigadora de la Clínica

La capacidad de generar conocimiento, de transmitirlo y de publicarlo definen la autoridad de un centro hospitalario en investigación. Una actividad que incrementa la capacidad de responder con técnicas y tratamientos punteros a las necesidades de cada paciente. Esta apuesta por la investigación es posible gracias a la vinculación de la Clínica con la Universidad de Navarra y a su estrecha coordinación con el Centro de Investigación Médica Aplicada (CIMA).

Durante el curso 2008-09, sus departamentos trabajaron según lo establecido en sus respectivos planes anuales de investigación atendiendo a las líneas prioritarias para ese periodo, lo que ha permitido dar arranque a 39 proyectos de investigación y 61 ensayos clínicos, así como conseguir un índice de impacto medio en las publicaciones ISI superior a 4. Una actividad que ha generado confianza, puesto que se ha visto respaldada por el apoyo económico de instituciones públicas y privadas.

Estructura de la investigación en la Clínica

La estructura que se encarga de la investigación en la Clínica Universidad de Navarra se gestiona a través de la Unidad Central de Investigación Clínica (UCIC), que funciona bajo las directrices de la dirección médica y dirección general. La UCIC se formó en el año 2007 con la misión de coordinar la gestión de I+D+i y los distintos servicios de apoyo a la investigación clínica. Su director es el Dr. Nicolás García González, director médico de la Clínica.

Dentro de este engranaje, la Clínica potencia la investigación traslacional (uno de los ejes del plan estratégico 2006-2010) como forma de aplicar con inmediatez y eficacia los descubrimientos biomédicos al tratamiento de pacientes y promover ensayos clínicos de calidad.

Por otra parte, la estrecha colaboración de la Clínica con las Facultades de Medicina, Ciencias y Farmacia de la Universidad de Navarra, y con el Centro de Investigación Médica Aplicada (CIMA) permite, por un lado, abarcar todo el proceso que va desde la investigación básica a la práctica clínica; y, por otro lado, favorece la colaboración con la industria clínica y biotecnológica en el desarrollo de productos para diagnóstico y tratamiento.



Laboratorio Clínico de Bioseguridad de Nivel 3

El nuevo laboratorio permite el manejo de agentes biológicos que causan enfermedades potencialmente letales como el ántrax, la gripe aviar o la tuberculosis. Se trata de uno de los primeros laboratorios clínicos de este tipo en España.

Líneas de investigación

En el periodo 2008-09 las líneas de investigación de patologías prevalentes se inscribieron en las siguientes áreas:

Área de Terapia Celular

INMUNOTERAPIA ANTITUMORAL

- Vacunación idiopática para el tratamiento de neoplasias hematológicas
- Vacunación con células dendríticas para el tratamiento de tumores sólidos
- Diseño de estrategias terapéuticas que puedan mejorar el resultado del tratamiento de tumores sólidos con anticuerpos monoclonales

TERAPIA REGENERATIVA CON CÉLULAS MADRE

- Terapia celular en enfermedades cardiovasculares
- Terapia celular en enfermedades dermatológicas
- Tratamiento de la diabetes mediante terapia celular
- Terapia celular en enfermedades del cartílago

Hepatología y Terapia Génica

- Daño hepatocelular y progresión de la enfermedad hepática. Citoquinas y factores de crecimiento hepatoprotectores. Regeneración hepática. Hepatocarcinogénesis
- Hepatitis vírica y respuesta inmune antiviral innata y adquirida. Inmunidad antitumoral
- Secreción biliar y colostasis
- Aplicación de la terapia génica y de la combinación terapia génica-terapia celular en el tratamiento de las enfermedades hepáticas
- Ensayos clínicos en pacientes con patología hepática (hepatitis vírica, cirrosis o cáncer de hígado)

Gestión de Ensayos Clínicos

Gracias al apoyo ofrecido por el **Ministerio de Ciencia e Innovación** a través de la Convocatoria de Dinamización del Entorno Investigador, durante los próximos tres cursos desarrollaremos un sistema para la gestión de ensayos clínicos completamente integrado en el ERP (Enterprise Resource Planning) de la Clínica.

Área de Oncología

- Cáncer de pulmón
- Otros tumores sólidos
- Tumores hematológicos
- Trasplante de progenitores hematopoyéticos

Área de Cardiología y Patología Cardiovascular

- Insuficiencia cardíaca
- Infarto de miocardio
- Ictus cerebral
- Tromboembolismo venoso

Área de Obesidad, Nutrición y Metabolismo

- Caracterización molecular de la obesidad
- Fisiopatología de la cirugía bariátrica
- Terapéutica nutricional humana

Área de Enfermedades Crónicas e Inmunes

- Inmunología del cáncer
- Inmunología de las enfermedades dermatológicas
- Estudios en la enfermedad de Meniere
- Estudios experimentales y clínicos en Degeneración Macular Asociada a la Edad (DMAE)
- Estudios sobre alergología y enfermedades por hipersensibilidad

Área de Bioingeniería e Imagen

- Diagnóstico por la imagen en neurología
- Cáncer de pulmón
- RM cuantitativa
- Enfermedades cardiovasculares
- Imagen aplicada a la patología abdominal
- Sondas radiomarcadas para imagen molecular

Fases de los Ensayos Clínicos

Fase I

Estudio de seguridad del medicamento sobre voluntarios sanos.

Fase II

En un número limitado de pacientes enfermos. Por un corto periodo de tiempo para estudiar seguridad y beneficios.

Fase III

Últimas pruebas para la comercialización. Se administra a grupos muy amplios de enfermos.

Fase IV

Cuando el medicamento ya está en el mercado se estudian los efectos a largo plazo y nuevas indicaciones.

Área de Epidemiología y Salud Pública

Líneas consolidadas:

- Epidemiología cardiovascular: cohorte SUN, ensayo PREDIMED
- Epidemiología nutricional
- Epidemiología de la hipertensión
- Epidemiología de la ganancia de peso y obesidad
- Epidemiología de la diabetes

Líneas emergentes:

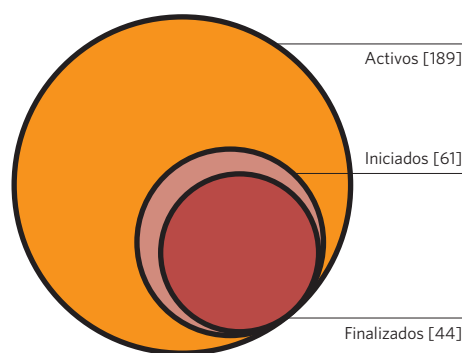
- Epidemiología de las enfermedades mentales más frecuentes (depresión unipolar, trastornos de ansiedad)
- Neuroepidemiología
- Epidemiología nutricional del cáncer
- Determinantes nutricionales y de estilo de vida de la calidad de vida
- Biomecánica del impacto aplicada al accidente de tráfico
- Evaluación de medidas preventivas de lesiones en carretera

Además hay líneas de investigación abiertas en todos los departamentos.

Ensayos clínicos

Uno de los objetivos por el que trabajamos diariamente en la Clínica es el de responder a las necesidades específicas de los pacientes, de proporcionarles los mejores tratamientos y las últimas novedades en medicación. Para ello, en la Clínica se realizan diferentes ensayos clínicos que consisten en la constatación de la eficacia y seguridad de los fármacos en seres humanos. Estos ensayos clínicos se definen en consonancia con nuestras líneas de investigación y las del CIMA. De octubre de 2008 a agosto de 2009 se iniciaron en la Clínica 61 estudios y se finalizaron 44 ensayos. Con fecha 31 de agosto de 2009, seguían activos 133.

Número de ensayos clínicos



I+D

El monto de ayudas concedidas para investigación y desarrollo a la Clínica ascendió a **4.200.000 euros** en 2008-09.

43%

En 2008-09 el 43% de la financiación I+D+i procedió de **fondos privados**.

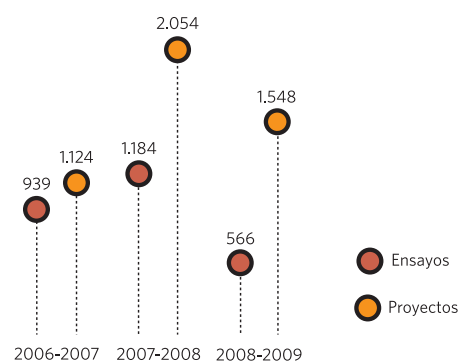
4,5%

En 2008-09 la Clínica destinó el 4,5% de su facturación a **I+D+i**.

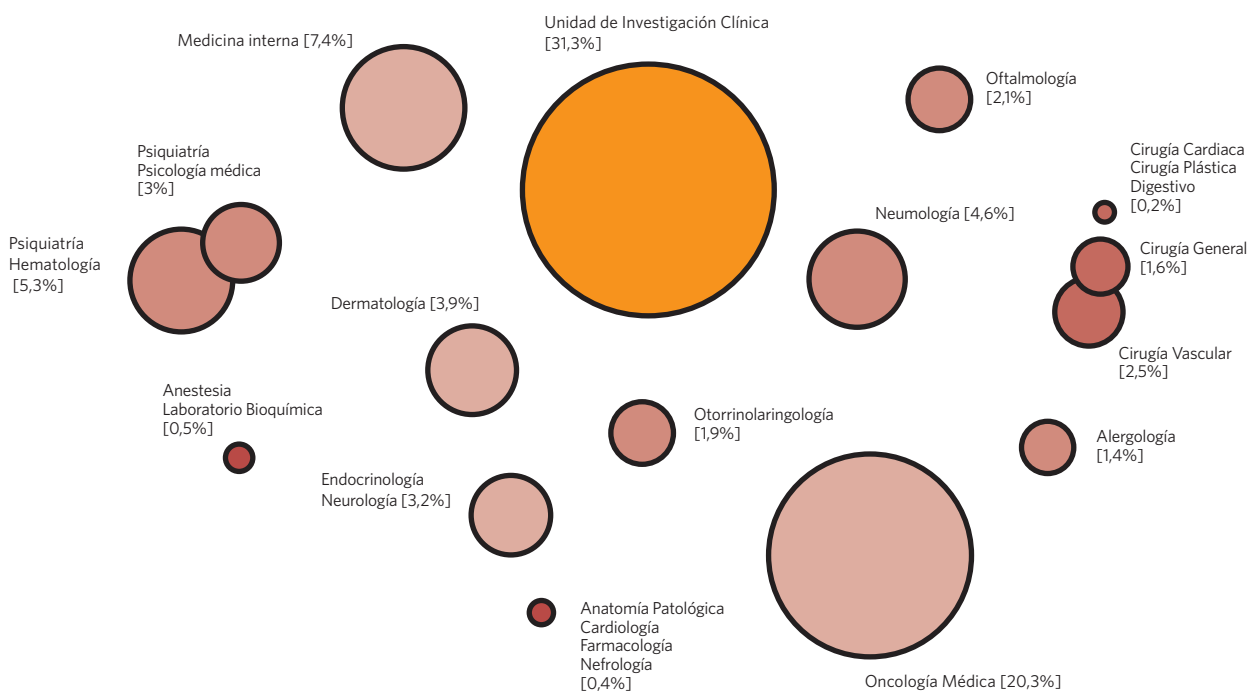
Participación de los pacientes en la investigación

Durante el curso 2008-09 participaron 566 personas como voluntarios en ensayos clínicos. Los departamentos que más pacientes reclutaron fueron la Unidad de Investigación Clínica (177) y Oncología Médica (115), con un 52% del total de voluntarios entre ambas. Estos ensayos están promovidos tanto por la Clínica como por los laboratorios más prestigiosos.

Número de pacientes voluntarios



Reclutamiento de pacientes por departamentos



Origen de la financiación [%]



Recursos económicos

La Clínica, por su faceta universitaria, es una institución con un marcado carácter docente e investigador y, además, sin ánimo de lucro. Por ello, los excedentes de la gestión se reinvierten íntegramente en la investigación, la docencia y la actualización tecnológica. Esto le da un gran valor al apoyo que empresas e instituciones realizan a nuestros proyectos de investigación.

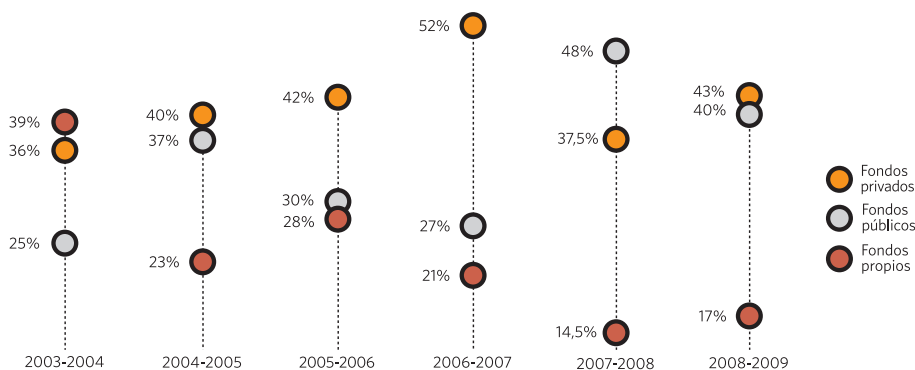
Reinversión

En el periodo 2008-09, la Clínica ha reinvertido en investigación un 4,5% de su facturación.

Financiación

La financiación destinada a I+D+i procede principalmente de tres fuentes: fondos propios aportados por la Clínica, fondos públicos (convocatorias oficiales, ayudas y becas) y privados (industria, fundaciones y donaciones).

Porcentaje de financiación de I+D+i



Por otro lado, el apoyo a los proyectos de investigación de la Clínica, que apuestan por la búsqueda de tratamientos punteros según las necesidades de los pacientes en 2008-09, rondó los 5,5 millones de euros.

impacto 4,11

En la Clínica se prima el objeto y el rigor por encima del volumen de publicación. En 2008-09 el **factor de impacto promedio** fue de 4,11.

Publicaciones y resultados

La Clínica es consciente de la importancia de compartir sus hallazgos, para contribuir al intercambio certero, fluido y rápido de saberes dentro de la comunidad científico-médica. Siempre en beneficio del enfermo, de un paciente universal. Pero hay que investigar y publicar con calidad. En la Clínica se prima el objeto y rigor por encima del volumen de publicación. Se tiende a concentrar esfuerzos y recursos en asuntos de máxima relevancia y utilidad. Por eso es significativo que, aunque baje la cantidad de publicaciones ISIS realizadas por sus expertos, simultáneamente ascienda el factor de impacto promedio conseguido con éstas. Una dirección ascendente, en cualquier caso, que se ha convertido ya en una tendencia.

Este prestigio queda reflejado, también, en los índices que miden cuántas veces se cita a la Clínica en otros estudios. La investigación de la Clínica es, cada vez más, un término de referencia para otros científicos.

Impacto de las publicaciones

<i>Año</i>	<i>Nº Citas</i>	<i>Promedio</i>
2003	1.278	5,94
2004	1.307	5,94
2005	1.329	6,33
2006	2.017	8,33
2007	1.577	6,07
Total	7.508	6,55

<i>Año</i>	<i>Publicaciones ISI</i>	<i>Factor de impacto total</i>	<i>Factor de impacto promedio</i>
2003	215	652	3,06
2004	220	758	3,48
2005	210	665	3,21
2006	242	869	3,79
2007	260	872	3,79
2008	299	1.072	4,03
2009	323	1.196	4,11
Total	1.769	1.278	3,68

Publicaciones de mayor impacto en 2008-09

New England
Journal
of Medicine



CA-A- Cancer
Journal
for Clinicians

Las cinco publicaciones aparecidas en las revistas con mayor impacto

Autor Seijo, L.M.

Título trabajo Pulmonary Rehabilitation

Revista New England Journal of Medicine

Impact Factor 50,017

Autor Van Gossum, A.; Navas, M.M.; Fernández Urien, I.; Carretero, C.; Gay, G.; Delvaux, M.; Lapalus, M.G.; Ponchon, T.; Neuhaus, H.; Philipper, M.; Costamagna, G.; Riccioni, M.E.; Spada, C.; Petruzzello, L.; Fraser, C.; Postgate, A.; Fitzpatrick, A.; Hagen

Título trabajo Capsule endoscopy versus colonoscopy for the detection of polyps and cancer

Revista New England Journal of Medicine

Impact Factor 50,017

Autor Bendandi, M.

Título trabajo Idiotype vaccines for lymphoma: proof of principles and clinical trial failures

Revista Nature Reviews Cancer

Impact Factor 30,762

Autor Quijano, S.; López, A.; Sancho, J.; Panizo, C.; Deben, G.; Castilla, C.; García-Vela, J.A.; Salar, A.; Alonso-Vence, N.; González-Barca, E.; Peñalver, F.J.; Plaza-Villa, J.; Morado, M.; García- Marco, J.; Arias, J.; Briones, J.; Ferrer, S.; Capote, J.

Título trabajo Identification of leptomeningeal disease in aggressive B cell non Hodgkin's lymphoma improved sensitivity of flowcytometry

Revista Journal of Clinical Oncology

Impact Factor 17,157

Autor Sánchez-Villegas, A.; Delgado-Rodríguez, M.; Alonso, A.; Schlatter, J.; Lahortiga, F.; Majem, L.S.; Martínez-González, M.A.

Título trabajo Association of the mediterranean dietary pattern with the incidence of depression

Revista Archives of General Psychiatry

Impact Factor 14,273



La Unidad de Investigación Clínica de Farmacología está acreditada con **Buenas Prácticas de Laboratorio** por parte del Gobierno de Navarra.

[+] Programa de ensayos

50 ensayos clínicos activos.

400 pacientes en los ensayos clínicos.

31 promotores diferentes de ensayos clínicos.

Personal dedicado en exclusiva a los ensayos.

[+] Equipamiento

Dos quirófanos con estación anestésica y sistema de monitorización completo.

Torre de laparoscopia [STORZ].

Equipo de ecografía SONOS 4500 con múltiples sondas.

Equipo de radiología compacto [SIEMENS SIREMOBIL].

Sistema de navegación NOGA.

[+] Principales líneas de investigación

Se han sintetizado 13 radiofármacos con calidad radiofarmacéutica.

Desarrollo de procedimientos de síntesis en fase sólida para radiofármacos marcados con ¹¹C.

Radiomarcaje de células madre para seguimiento in vivo.

1. Ensayos Clínicos del Área de Oncología

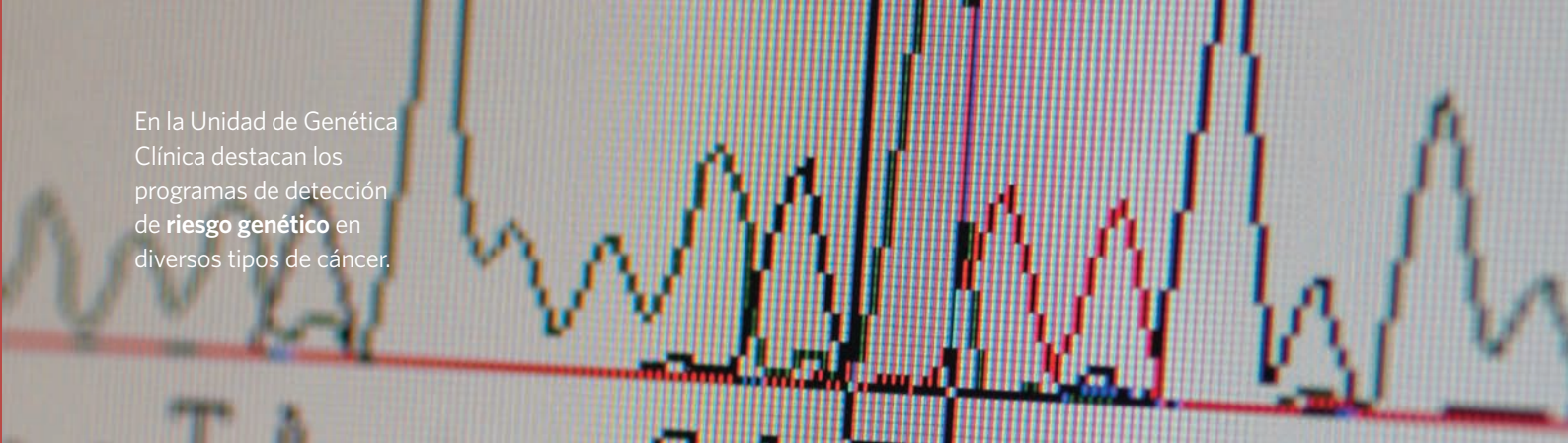
La obtención de los fármacos nuevos contra el cáncer se consigue a través de ensayos clínicos hechos bajo estrictos criterios de seguridad y eficacia. Los pacientes a los que van dirigidos estos ensayos son aquellos para quienes las opciones terapéuticas convencionales han resultado poco eficaces. Participar en estos ensayos supone una oportunidad de recibir nuevos tratamientos que, de otra forma, no estarán disponibles hasta dentro de varios años. Desarrollar una investigación clínica con fármacos oncológicos es una tarea necesaria y fundamental, pero muy compleja: por eso es necesaria la colaboración de diferentes especialistas. Este carácter multidisciplinar del área de Ensayos Clínicos se extiende también a la intensa colaboración que mantiene de forma habitual con otros departamentos de la Clínica como Radiología, Farmacia, Bioquímica, Medicina Nuclear, Cardiología, Neumología, Farmacología o Anatomía Patológica, entre otros, además de diversas áreas del CIMA.

2. Quirófano experimental

Su principal objetivo es facilitar el entrenamiento práctico de los profesionales en formación de la Universidad y dar soporte a la investigación preclínica de la Clínica y de aquellas instituciones — públicas y privadas — interesadas en aspectos concretos de investigación. Todas las actividades se realizan de forma que se garantice el cumplimiento de la legislación vigente y de los estándares para el cuidado de animales de laboratorio y experimentación.

3. Unidad de producción de radiofármacos PET

La Clínica es pionera en España en la implantación de la tecnología PET [Positron Emission Tomography o Tomografía por Emisión de Positrones] en condiciones GMP y en su difusión. Una de las principales ventajas de la terapia PET es que permite hacer estudios de farmacocinética in vivo, ya que es una técnica no invasiva, algo no disponible con ninguna otra tecnología. La Clínica tiene un gran interés en posibilitar el desarrollo de ensayos clínicos con estos compuestos como medio de fomentar la investigación clínica.



En la Unidad de Genética Clínica destacan los programas de detección de **riesgo genético** en diversos tipos de cáncer.

4. Unidad de Genética Clínica

La Unidad de Genética Clínica estudia las alteraciones genéticas que subyacen en la patología médica y que van desde el cáncer a las enfermedades neurodegenerativas, el riesgo cardiovascular o las enfermedades metabólicas. Desde sus inicios en el año 2005, destacan los programas de detección y seguimiento del riesgo genético en cáncer de mama y de ovario hereditario, así como un programa en la detección del cáncer de colon hereditario.

5. Unidad de Investigación Clínica de Farmacología

Es un área dedicada al estudio del comportamiento de los fármacos en el ser humano. Dispone de una unidad de hospitalización y de un laboratorio, ambos dotados con las más modernas tecnologías y personal experto. La Unidad está acreditada con Buenas Prácticas de Laboratorio por parte del Gobierno de Navarra y trabaja con procedimientos normalizados propios de las Buenas Prácticas Clínicas (BPC).

[+] Principales líneas de investigación

Estudios de citogenética [CGH].

Análisis de perfiles de expresión génica. Análisis de productos de amplificación por PCR, insertos plasmídicos y obtención de secuencias de estructura compleja.

[+] Funciones principales

Realiza ensayos en Fase I y estudios de bioequivalencia.

Asesora a la UCIC en el proceso de aprobación de un ensayo clínico.

Determina las concentraciones de fármacos en muestras de origen biológico.



DRA. PILAR CIVEIRA

*Departamento de Medicina Interna.
Unidad de Hepatología
Decana de la Facultad de Medicina
de la Universidad de Navarra*

“La categoría de la Clínica se enriquece con su misión de formación de nuevos médicos ya que le exige una mejora constante en la calidad de su actividad asistencial e investigadora”.

7. Los recursos materiales

75.000

La Clínica cuenta con una superficie construida de 75.000 m².

Sistemas informáticos y nuevas tecnologías

Los profesionales de la Clínica Universidad de Navarra son considerados usuarios por el Departamento de Informática, un departamento en el que trabajan 21 personas en tres secciones: Servicio de Atención de Informática (SAI), Desarrollo de Aplicaciones y Aula de Formación. En toda la Clínica existen 1.454 ordenadores fijos y 89 portátiles. Todos están integrados en 58 servidores. Además, los sistemas de la Clínica tienen un nivel de fiabilidad de parada del 99,99%. En el curso 2008-09 únicamente hubo dos paradas del sistema (de 2 y 1 hora) por labores de mantenimiento. El Departamento de Informática realizó también 11 sesiones formativas para los Residentes de nueva incorporación, y 203 clases de formación de: nuevas aplicaciones desarrolladas, nuevas contrataciones y cambios de servicio del personal.

Principales desarrollos realizados en 2008-09

- Integración del framework.NET de Expertis con CUN
- Integración de las imágenes capturadas desde quirófano con artroscopios y aparatos similares
- Aplicación de turnos para departamentos diferentes de hospitalización
- Estudio de la codificación ambulatoria. Análisis de productos
- Indicadores de calidad
- Gestión de ensayos clínicos
- Conexión al sistema de autoanalizadores de Laboratorio
- Prescripción electrónica a pacientes ambulatorios

Programas para garantizar la seguridad del paciente creados en 2008-09

- Identificación informática del paciente y la medicación en Hospital de Día de Oncología
- Conexión y paso de datos de los aparatos antes mencionados al Sistema CUN para evitar errores humanos
- Mejora en la introducción de datos para las bolsas de sangre
- Inclusión en la prescripción médica de hospitalización de cuestionario en los antibióticos para confirmar que es el antibiótico correcto
- Uso de lectores de códigos de barras en las cabinas de extracción para la identificación de pacientes



Hospital de Día

Con la remodelación del Hospital de Día de Oncología, en la 8ª planta se han creado 24 boxes individuales que proporcionan intimidad al paciente durante el tratamiento.



- Cambio en el GDL para su utilización en los carros de planta, para poder identificar a los pacientes a través de su pulsera y comprobar las etiquetas de las muestras que se van a extraer

Mantenimiento, obras y remodelaciones

La Clínica Universidad de Navarra cuenta con el siguiente equipamiento en cuanto a instalaciones:

Número de camas	400	Paritorios	2
Convencional	337	Quirófanos	
Especial	12	Centrales	13
UCI		Ambulatorios	2
UCI adultos	12	Salas de exploración	154
UCI Pediatría	6	Salas de consulta	254
Hospitalización especial	12		

Para mejorar la asistencia al paciente las instalaciones de la Clínica están en continua mejora y remodelación. Existe un Plan Director para modernizar todas las instalaciones.

Reformas del curso 2008-09

Durante el curso 2008-09 se reformó el Área de Dietas, el Laboratorio PET GMP (Medicina Nuclear), la zona de psiquiatría de la Fase III. Además, se instaló el nuevo sistema de llamadas a pacientes y se adaptó una zona para fumadores.

En la Clínica trabajan 31 personas en plantilla encargadas de las labores de mantenimiento: fontaneros, albañiles, jardineros, climatizadores... Además, el centro cuenta con 7 personas subcontratadas y el apoyo de servicios externos para la reparación de alta tecnología, electricidad y climatización.



Nuevo mamógrafo digital

La Clínica ha adquirido un mamógrafo digital de última generación. El equipo permite obtener imágenes de muy buena calidad y resolución, al tiempo que reduce la dosis de radiación que recibe la paciente.

Nuevo equipamiento del curso 2008-09

- Ecógrafos anestesia portátil
- Sistema de cirugía transanal TEM - Cirugía General
- Pruebas de esfuerzo cardiología
- Software específico Cirugía Maxilofacial
- Renovación motores COT área quirúrgica
- Sistema para cirugía mínimamente invasiva de COT
- Colonoscopio pediátrico
- Renovación sistema de test hidrógeno espirado o test del aliento
- Termociclador microbiología
- Retractor cervical para neurocirugía
- Audímetro
- Rinolaringofibroscopios
- Retinógrafo
- Mesa quirúrgica especial para procedimientos radiológicos
- Renovación equipamiento de laparoscopia/endoscopia quirúrgica de alta definición
- Ecodoppler transcraneal
- Actualización sistema pacs syngo imaging
- Nuevo equipo de radiología (puesto 2 de Rx)



C1000 Thermal Cycler
Termociclador
microbiología



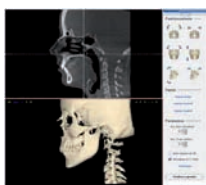
Cardiovit CS-200 Excellence
Pruebas de
esfuerzo cardiología



Amis® Mobile Leg Positioner
Cirugía mínimamente
invasiva de COT



Tem Instrumentation
Sistema de cirugía
transanal



Nemoscan Orthodontics
Software específico
Cirugía Maxilofacial



Universal Driver
Renovación motores
COT área quirúrgica



MicroMaxx Brochure
Ecógrafo Anestesia
portátil



PCF-160AL/1
Colonoscopio
pediátrico

Imagen de alta definición

La Clínica es el primer centro hospitalario español que ha incorporado equipos de imagen de alta definición en todas sus especialidades quirúrgicas. El nuevo sistema aporta una mayor precisión y calidad visual en las operaciones laparoscópicas.



Los quirófanos

La Clínica Universidad de Navarra cuenta con 13 quirófanos centrales y 2 ambulatorios. En total, se realizaron 11.248 intervenciones, de las que el 67% fueron con anestesia general y, el resto (33%), con anestesia local. También se realizaron 1.784 intervenciones de cirugía mayor ambulatoria (CMA).

El principal factor diferenciador de la Clínica es que no tenemos lista de espera en ninguna especialidad. A esto hay que añadir nuestra orientación multidisciplinar, que hace que la cirugía más compleja y que afecte a varios departamentos quirúrgicos al mismo tiempo pueda organizarse en 48 horas.

Actividad quirúrgica

Intervenciones totales	11.248
Intervenciones con anestesia general	7.560
Intervenciones con anestesia local	3.688
Intervenciones CMA (cirugía mayor ambulatoria)	1.784

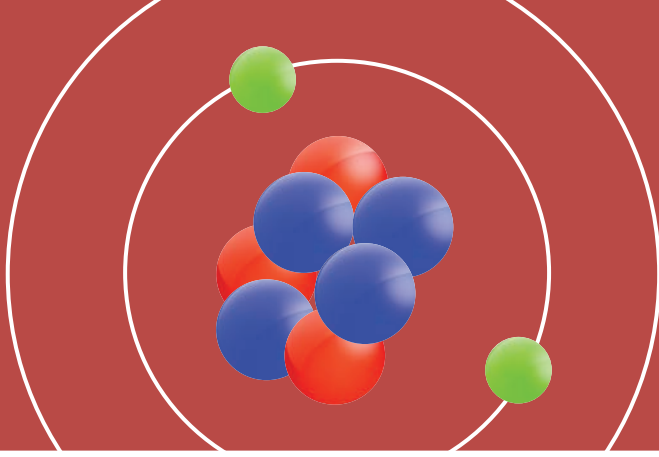
Equipación de los quirófanos

Todos los quirófanos de la Clínica están equipados con la última tecnología en imagen y cirugía laparoscópica. Además, la Clínica cuenta con dos neuronavegadores (Neurocirugía y ORL), un microscopio sensible a la fluoresceína (Neurocirugía) y equipación necesaria para realizar la cirugía del Parkinson.

Profesionales que trabajan en quirófanos

En los quirófanos de la Clínica trabajan un total de 104 personas entre anestelistas, enfermeras, auxiliares, técnicos, celadores y personal de limpieza.

- 12 anestelistas
- 44 enfermeras de quirófano
- 13 enfermeras de anestesia
- 12 auxiliares
- 3 técnicos de radiodiagnóstico
- 1 celador
- 4 personas de limpieza
- 3 auxiliares de farmacia para abastecimiento de material quirúrgico
- 2 enfermeras
- 10 auxiliares de esterilización



1.156

El laboratorio ha supuesto una inversión de más de un **millón de euros**.

Las nuevas instalaciones aumentan las posibilidades futuras de producción de más compuestos radiactivos.

El Laboratorio GMP

La Clínica Universidad de Navarra es el primer hospital español capaz de sintetizar y aplicar hasta 12 radiofármacos diferentes, utilizados para obtener un diagnóstico preciso de determinadas enfermedades oncológicas, Alzheimer y Parkinson, entre otras patologías. La capacidad de producción y aplicación de otros centros españoles se sitúa entre 1 y 3 radiofármacos. La inauguración del nuevo laboratorio GMP (Good Manufacturing Practices) de Medicina Nuclear se suma al laboratorio ya existente, permitiendo a la Clínica ampliar la producción del número de radiofármacos utilizados hasta la fecha para efectuar pruebas diagnósticas mediante tecnología PET (Tomografía por Emisión de Positrones). Además, las nuevas instalaciones aumentan las posibilidades futuras de producción de otros compuestos radiactivos. En concreto, el Departamento de Medicina Nuclear de la Clínica Universidad de Navarra tiene en fase de estudio la elaboración de otros 6 nuevos radiofármacos.

El nuevo laboratorio GMP supuso una inversión de 1.156.000 euros y contó con una subvención en concepto de infraestructuras del Ministerio de Ciencia e Innovación por un importe total de 278.237 euros, además de una partida de financiación (para reembolsar), emitida por el mismo ministerio, por valor de 707.827 euros.

La Clínica Universidad de Navarra se ha convertido así en uno de los hospitales europeos pioneros en la producción de radiofármacos, tanto por la cantidad como por la variedad de compuestos que es capaz de sintetizar, atendiendo a las necesidades clínicas que surgen en el propio centro. Cabe precisar que en la Clínica, la utilización de radiofármacos aplicados a la tecnología PET presenta una doble vertiente: el diagnóstico clínico y la investigación.

Capacidad para nuevos compuestos

La puesta en marcha de este laboratorio GMP, unido al ya existente desde hace 13 años, permite a la Clínica acceder a nuevos compuestos que la capacitan para el estudio de patologías complejas, dentro de campos tan diversos como la oncología, la neurología o las enfermedades inflamatorias. De este modo, el beneficio que supone la síntesis de una amplia variedad de radiofármacos –como la metionina, la colina, la timidina, el acetato, la dopa o el PIB, entre otros– reside en las enormes expectativas que surgen a la hora de determinar el tra-

Control de calidad

El radiofármaco supera las pruebas más exigentes de calidad y seguridad antes de llegar al paciente.



tamiento más preciso o el manejo terapéutico más adecuado en patologías tan complejas como tumores de próstata, cerebrales, de hígado o enfermedades degenerativas cerebrales, como la enfermedad de Parkinson, Alzheimer o demencias en general.

Aplicación diagnóstica personalizada

Con las nuevas instalaciones, además de aumentar el número de radiofármacos, se mejoran las condiciones de producción de los medicamentos, tanto en cuestiones de protección radiológica como en la dosificación personalizada para cada paciente. El nuevo laboratorio GMP para la síntesis de radiofármacos, se enmarca dentro del Departamento de Medicina Nuclear, dirigido por el doctor José Ángel Richter. El director de las nuevas instalaciones es el especialista en Radiofarmacia doctor Iván Peñuelas, y el responsable de su diseño estructural y jefe de Protección Radiológica de la Clínica, el doctor en Radiofísica, Josep Martí.

En general, los radiofármacos en Medicina Nuclear se utilizan como compuesto de contraste que se inyecta al paciente y permite observar el interior del organismo, in vivo, de una manera no invasiva y obtener así la imagen molecular del organismo o de la patología determinada que se pretende estudiar.

Las recién inauguradas instalaciones cumplen con las condiciones GMP o normas de correcta elaboración establecidas internacionalmente. Cabe subrayar que la puesta en funcionamiento del nuevo laboratorio PET GMP ha sido aprobada por el Departamento de Innovación, Empresa y Empleo del Gobierno de Navarra, con el informe favorable del Consejo de Seguridad Nuclear.

300

Cada día se sirven casi 300 bandejas de comida, y se ofrece a los pacientes un **menú de elección** compuesto por 7 primeros, 5 segundos y 6 ó 7 postres.



CABINA DE DIETAS

- **Horario de atención de la cabina de dietas** de 7.45 a 21.45 horas.
- **Media de órdenes al día** 1 cada 2,5 minutos
- De 8.00 a 20.00 se recibe **una orden por minuto**. Las comidas se sirven en horario de desayuno, comida, merienda y cena, excepto en el Hospital de Día de Oncología.

Dietas y Limpieza

El servicio de Dietas y Limpieza cuenta con 227 personas que trabajan para ser el complemento necesario a la actividad asistencial de la Clínica. Con su trabajo facilitan un ambiente agradable para el paciente durante su estancia a través de aspectos básicos como la alimentación, la ropa y la limpieza. Este servicio está compuesto de tres áreas: Dietas y Alimentación, Ropa y Limpieza.

Área de Dietas y alimentación

La misión de esta área consiste en gestionar el proceso dietético y de alimentación de los pacientes de la Clínica. Para ello, se creó un Manual de Dietas con 110 dietas diferentes a partir de las que se elaboran todos los menús para los pacientes. El manual está dividido en cinco documentos:

1. Dietas completas
2. Índice amplio de dietas con el protocolo para pautarlas por grupos terapéuticos
3. Manual de plantas de hospitalización
4. Consejos generales
5. Manual de dietas pediátricas

Desde el Control de Enfermería llegan a la Cabina de Dietas los datos dietéticos del paciente: dieta y particularidades. Estos datos son introducidos en el ordenador donde se procesa la información y se distribuyen a las zonas de trabajo, que son las que luego elaboran los menús. A cada dieta se le asigna un código y se le asignan unas características para indicar alimentos o platos que no deben incluirse en la misma.

Área de Ropa

Es el área encargada de lavar la ropa y suministrar el vestuario y los uniformes a los empleados de la Clínica. Cuenta con 3 lavadoras industriales con capacidad para lavar 200 kg, 1 calandra para el procesado de la ropa plana (seca, plancha, dobla y apila) y 1 túnel para el procesado de la ropa de forma. Cada hora se lavan 134 kg. de ropa aproximadamente, lo que supone un total de 3.200 kilos al día. De octubre de 2008 a agosto de 2009, se lavaron un total de 1.075.057 kilogramos de ropa.

MENÚ TIPO

Primeros

Consomé
Ensalada mixta
Judías verdes
Puré de calabaza
Sopa de tapioca
Arroz campesina

Segundos

Filete de ternera
Rodaballo rebozado
Tortilla de atún
Solomillo asado
Huevos Ribera
Croquetas

Postres

Batido de frutas
Fruta natural
Milhojas
Yogur de sabores
Compota

Los pacientes reciben en sus habitaciones el día anterior un menú como el de arriba y eligen un primero, un segundo y un postre.



LAVADO DE ROPA SEGÚN UNIFORMES

- 1.900 uniformes de enfermera por semana
- 6.000 camisones de pacientes por semana
- 350 batas de médico por semana
- 2.400 pijamas de personal de áreas especiales por semana

REPOSICIÓN DE PRENDAS

Cada prenda tiene una estimación de desgaste de unos 200 ciclos de lavado, por lo que en función de la periodicidad de lavado se reponen antes o después.

- Manteles y servilletas: Se reponen cada 3 meses [90 lavados]
- Batas de médico: Se reponen cada 4 años [200 lavados]
- Sábanas: Se reponen cada 2 años [180 lavados]
- Toallas: Se reponen cada año [100 lavados]

EQUIPAMIENTO DEL ÁREA DE ROPA:

- 3 lavadoras industriales
- 1 calandra para ropa plana que seca, plancha, dobla y apila
- 2 secadoras
- 1 dobladora de toallas
- 1 rodillo-plancha
- 1 túnel de secado de uniformidad y dobladora automática

En el curso 2008-09 el área de Ropa contó con varias novedades: nuevos diseños de pijamas y camisones de niños, gorritos para recién nacidos y polos para los pacientes de hemodiálisis.

Área de Limpieza

El área de Limpieza cubre las necesidades de higienización de los 75.000 m² que componen las cinco fases edificadas de la Clínica. Trabajan 103 personas y únicamente están externalizados 6 apartados:

- Limpieza de cristales
- Limpieza de mamparas exteriores
- Cristalizado del suelo del Edificio de Consultas
- Mantenimiento de plagas
- Mantenimiento de maquinaria
- Odorización de zonas críticas

3.200

Cada hora se lavan aproximadamente 134 kilos de ropa, lo que hace un total de **3.200 kg de ropa** cada día.



En la Clínica existen 49 cuartos de limpieza, 1 cada 1.500 m²:

<i>Planta</i>	<i>Fase I</i>	<i>Fase II</i>	<i>Fase III</i>	<i>Fase IV</i>	<i>Fase V</i>	<i>Total</i>
Octava	1	1	2	-	-	4
Séptima	-	1	2	3	-	6
Sexta	-	1	-	1	1	3
Quinta	-	-	1	1	1	3
Cuarta	-	1	2	2	-	5
Tercera	-	1	1	1	1	4
Segunda	-	1	1	2	1	5
Primera	2	2	1	1	1	7
Planta baja	1	-	3	1	1	6
Sótano	-	1	1	3	1	6
Total Fase	4	9	14	15	7	49

Existen en la Clínica varios protocolos de limpieza, en función de la zona o el paciente.

EN HOSPITALIZACIÓN

1. Habitación ocupada
2. Habitación vacía o de alta
3. Paciente con aislamiento
 - Simple
 - Completo
4. Paciente con trasplante hepático
5. Paciente con aislamiento total por trasplante de médula
6. Paciente inmunodeprimido
7. Protocolo del área quirúrgica

EN ZONA DE CONSULTAS

1. Farmacia
 - Campanas de flujo laminar
 - Laboratorios de galénica
2. Laboratorios
 - GMP
 - P3
3. Angios y Flebos

En zona de consultas existen además especificaciones concretas para las zonas de hemodiálisis, hemodinámica, histeroscopias, litotricia y endoscopias.

En el curso 2008-09 se diseñaron los siguientes nuevos protocolos de limpieza:

- Protocolo de limpieza de la sala blanca del nuevo GMP PET
- Adecuación de los protocolos y organización de la limpieza de la nueva zona de Necrología
- Modificación del protocolo de limpieza de los boxes de cirugía ambulatoria para higienización y desinfección después de cada intervención
- Actualización de la descripción de puestos de trabajo del personal de limpieza
- Actualización del tríptico de formación para el personal de limpieza
- Cambio de uniforme del personal de limpieza en áreas especiales (quirófano, AHE, UCI)
- Incorporación y seguimiento de equipos EPI (protección) según protocolo

En cuanto a formación, el personal de limpieza ha participado en los siguientes cursos y congresos:

- Participación en el I Congreso Nacional de Limpieza e Higiene profesional con la ponencia 'El personal de limpieza como primer valor' el 7 y 8 de mayo de 2009
- Sesiones mensuales de formación profesional
- Formación y asesoramiento a personal de CUN Madrid, Centro de Cuidados Paliativos Laguna de Madrid, Universidad Austral de Argentina, Universidad de los Andes en Chile y Universidad Panamericana de México

Además, como novedades del curso 2008-09 hay que destacar la compra de mopas y plumeros telescópicos para mejorar la ergonomía del puesto de trabajo en zonas de difícil acceso.

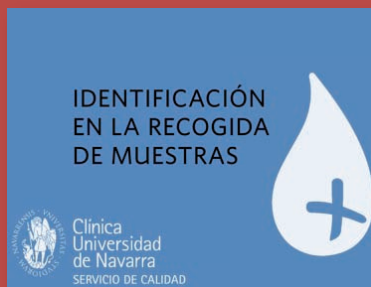


DR. JOAQUÍN GIRÁLDEZ

Director del Departamento de Farmacia

“Sin perder ninguno de los valores que caracterizan la asistencia en la Clínica Universidad de Navarra, tenemos que potenciar el trabajo interdisciplinar para aumentar la calidad de la atención integral a nuestros pacientes”.

8. La calidad



El Servicio de Calidad realizó un **salvapantallas** para mejorar el proceso de recogida e identificación de las muestras de los pacientes. Se instaló en los ordenadores de las unidades de hospitalización, servicios básicos y controles de consultas.

1,31%

La Clínica ha conseguido obtener un índice muy bajo de **infección de pacientes en sitio quirúrgico**.

El curso pasado fue para la Clínica, una vez más, un ejercicio de acciones concretas y estratégicas para seguir creciendo en la calidad de sus servicios. Siempre sobre el rigor de la evidencia científica, de la estandarización y de la implicación de todos los profesionales.

Concretamente, durante el ejercicio anterior se redactó el Plan de Seguridad para el periodo 2008-2011, se rediseñó el proceso de cirugía ambulatoria, se elaboró un manual para todos los laboratorios y se renovaron las acreditaciones para los laboratorios GMP. Además, se definieron los nuevos planes de actuación ante catástrofes externas y emergencias internas, y se realizaron mejoras en la implantación de los estándares de la Joint Commission International (JCI).

Puesta en marcha del Plan de Seguridad 2008-2011

El Plan de Seguridad es uno de los ejes estratégicos de la Clínica Universidad de Navarra y uno de los cinco grandes objetivos del Plan de Calidad para el trienio 2007-2010.

La finalidad del Plan de Seguridad es promover prácticas seguras con el objetivo de minimizar y/o eliminar el daño real o potencial a los pacientes. Este propósito supone, por un lado, la revisión sistemática y constante de procesos y prácticas de atención y, por otro, su evaluación a través de sistemas de monitorización.

Se han seleccionado cinco objetivos específicos para disminuir la morbi-mortalidad de los pacientes derivada de la atención sanitaria:

1. MEJORA DE LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PACIENTES

La inadecuada identificación de los pacientes es una de las principales causas de los problemas asociados a errores en la asistencia. Por este motivo, hemos rediseñado el proceso de identificación etiquetando las muestras en presencia del paciente y verificando la identidad del paciente con la de la muestra.

Resultados

Errores en la identificación de las muestras (número de muestras mal identificadas de todos los laboratorios frente al total de muestras): 0,036/1000

Errores en la identificación del paciente en las muestras (número de pacientes mal identificados de todos los laboratorios): 0,021/1000

Plan de seguridad 2008-11

Su finalidad es **promover prácticas seguras** con el objetivo de minimizar y/o eliminar el daño real o potencial a los pacientes.

2. MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL ÁREA DEL MEDICAMENTO

Los errores de medicación son una de las causas más frecuentes de eventos adversos en los hospitales. Sus consecuencias son costosas y clínicamente importantes. Existen estudios que demuestran que el mayor porcentaje de los errores de medicación se debe a fallos en la prescripción y en la administración.

Gracias al análisis de los datos recogidos, se han podido realizar algunas acciones de mejora tales como:

- Implantación de controles para la introducción de peso y talla de los pacientes a fin de calcular con precisión las dosis de fármacos
- Establecimiento de aviso de duplicidad de principios activos en la prescripción
- Instauración de mejoras en el proceso de identificación del paciente y medicamentos en la administración
- Creación de ayudas en la prescripción de anticoagulantes
- Elaboración y difusión de tablas con información de medicamentos que se prestan a confusión, bien sea con otras de apariencia similar o por no presentar información clara en la etiqueta

3. MEJORA DE LA SEGURIDAD EN EL ÁREA QUIRÚRGICA

Según datos recientemente publicados por la OMS, en todo el mundo se realizan alrededor de 230 millones de operaciones de cirugía mayor al año. Según sea el entorno, la tasa de complicaciones graves varía entre el 3 y el 16%, y la tasa de mortalidad entre 0,2 y 10%. Se considera que al menos la mitad de las complicaciones podría haberse evitado si se aplicaran de manera más sistemática las normas básicas de atención.

Destacan las siguientes mejoras derivadas de la notificación de incidentes en Área Quirúrgica:

- Ampliación del check de verificación quirúrgico
- Uso de colchones viescolásticos para evitar úlceras de presión
- Modificación de la hoja de solicitud quirúrgica electrónica

“Me ha llamado la atención la excelente coordinación existente entre los equipos de anestesia, medicina interna y cirugía vascular. Puedo decir que me he sentido en las mejores manos”.

M^a Helena Varão
Paciente de Cardiología



4. REDUCCIÓN DEL RIESGO DE INFECCIÓN NOSOCOMIAL

Las infecciones nosocomiales, producidas por patógenos transmitidos de paciente a paciente a través de distintas vías, son la causa de muchas de las complicaciones que sufren los pacientes. La reducción de este tipo de infecciones es otro de los objetivos del Plan de Seguridad.

Resultados

<i>Densidad de infección CVC corta duración</i>		<i>Infección de sitio quirúrgico</i>	
Objetivo	<4/1.000	Objetivo	<1,7/100
Resultados CUN	1,72/1.000	Resultados	1,31/100

5. PREVENCIÓN DE LAS CAÍDAS DE PACIENTES

De acuerdo con los Objetivos de Seguridad Internacionales (JCI), la prevención de las caídas es una prioridad en la Clínica. Existe un protocolo que orienta a los profesionales en la evaluación del riesgo, implantación de las medidas de prevención adecuadas y manejo de las caídas. Durante el curso 2008-2009, se ha mejorado el equipamiento de algunas unidades con el fin de prevenir las caídas de los pacientes. También se ha elaborado una ‘Guía para el paciente hospitalizado’ en la que se aborda el tema de la prevención de las caídas. Tiene como objetivo concienciar al paciente y a la familia del riesgo que existe y conseguir su colaboración, elemento esencial en la prevención de las caídas.

Rediseño del proceso de Cirugía Ambulatoria

El rediseño del proceso de cirugía ambulatoria introduce la informatización de la secuencia del paciente quirúrgico ambulatorio. Esta aplicación ayuda y obliga a seguir y registrar todos los pasos del proceso. La introducción de la secuencia facilita la continuidad de la atención del paciente y el trabajo en equipo.

Además, se ha confeccionado un folleto informativo y educativo con el objetivo de que el paciente colabore tanto en su preparación como en su recuperación.



Bacteriemia Zero

La Clínica participa en un proyecto nacional con otras 140 UCI en España, diseñado por la Universidad Johns Hopkins.

Participación en el proyecto ‘Bacteriemia Zero’ lanzado por la OMS en el que nuestro país ha actuado como piloto

El programa ‘Bacteriemia Zero’ es un programa que tiene por finalidad la reducción de la bacteriemia relacionada con catéteres venosos ventrales (CVC). Este programa fue diseñado por la Universidad Johns Hopkins e implantado por primera vez en todas las UCI del Estado de Michigan con muy buenos resultados. Fruto de esta iniciativa, el Ministerio de Sanidad, junto con la OMS y el asesoramiento de la Universidad Johns Hopkins, ha implantado el programa en 140 UCI de España, entre las que se encuentra la de la Clínica.

El programa promueve la implantación sistemática de las medidas recomendadas para la disminución de la bacteriemia relacionada con CVC. Además, incluye una parte que aborda aspectos de la seguridad del paciente y que implica a todos los integrantes del equipo multidisciplinar que lo atienden, así como a la dirección del hospital.

El proyecto comenzó en enero de 2009 y finaliza en junio de 2010, momento en el que se conocerán los resultados de la implantación del programa.

Manual de seguridad de los laboratorios y acreditaciones GMP

La Clínica es consciente de la importancia de la seguridad dentro de sus instalaciones y, por ello, ha desarrollado un manual de seguridad integral para todos los laboratorios. Este manual aúna el conocimiento y criterios de todos los departamentos y desarrolla protocolos específicos para las áreas críticas. Para la elaboración de todos estos documentos se ha tenido en cuenta la normativa vigente, los estudios internacionales relativos a cada riesgo y la experiencia de los propios profesionales.

Además, durante este curso se han renovado las acreditaciones de los laboratorios GMP y se han adaptado las instalaciones, procedimientos y capacidades de los profesionales a las exigencias de estos sistemas avanzados de control.

De la misma forma, los laboratorios de Medicina Nuclear han ratificado su cumplimiento a los requisitos del Consejo Nacional de Seguridad.



“Si tuviera que volver a tomar la decisión de operarme, no lo dudaría”.

Carlos de la Cruz
Paciente de Neurocirugía



Nuevos planes de actuación ante catástrofes externas y emergencias internas

Durante este curso, la Clínica ha renovado sus dos planes de actuación para casos de emergencias:

- Plan de catástrofes externas
- Plan de autoprotección y emergencias internas

Fruto de experiencias adquiridas en las acciones de formación, las catástrofes sufridas, la publicación de una nueva normativa y el estudio de las herramientas existentes, la Clínica ha renovado los Planes elaborando fichas de actuación más específicas y eficaces, ha aumentado y mejorado los medios disponibles y ha fortalecido las labores de formación e información.

Sistema de Gestión Ambiental

La Clínica cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental (SGA) que garantiza la correcta segregación y gestión de cada uno de los residuos que genera. Trabaja con cada uno de los gestores de los residuos para asegurar su tratamiento final seguro. Su prioridad es, en la medida de lo posible, reutilizar y reciclar.

Al mismo tiempo, desde el SGA se desarrollan políticas de control y mejora continua. Como consecuencia, la Clínica ha cumplido con el plan de minimización de residuos para los años 2005-09 y ha desarrollado un plan más ambicioso para los próximos 4 años. También ha puesto en marcha iniciativas de disminución de consumos y de concienciación a nivel global.

Mejoras en la implantación de los estándares de la Joint Commission International (JCI)

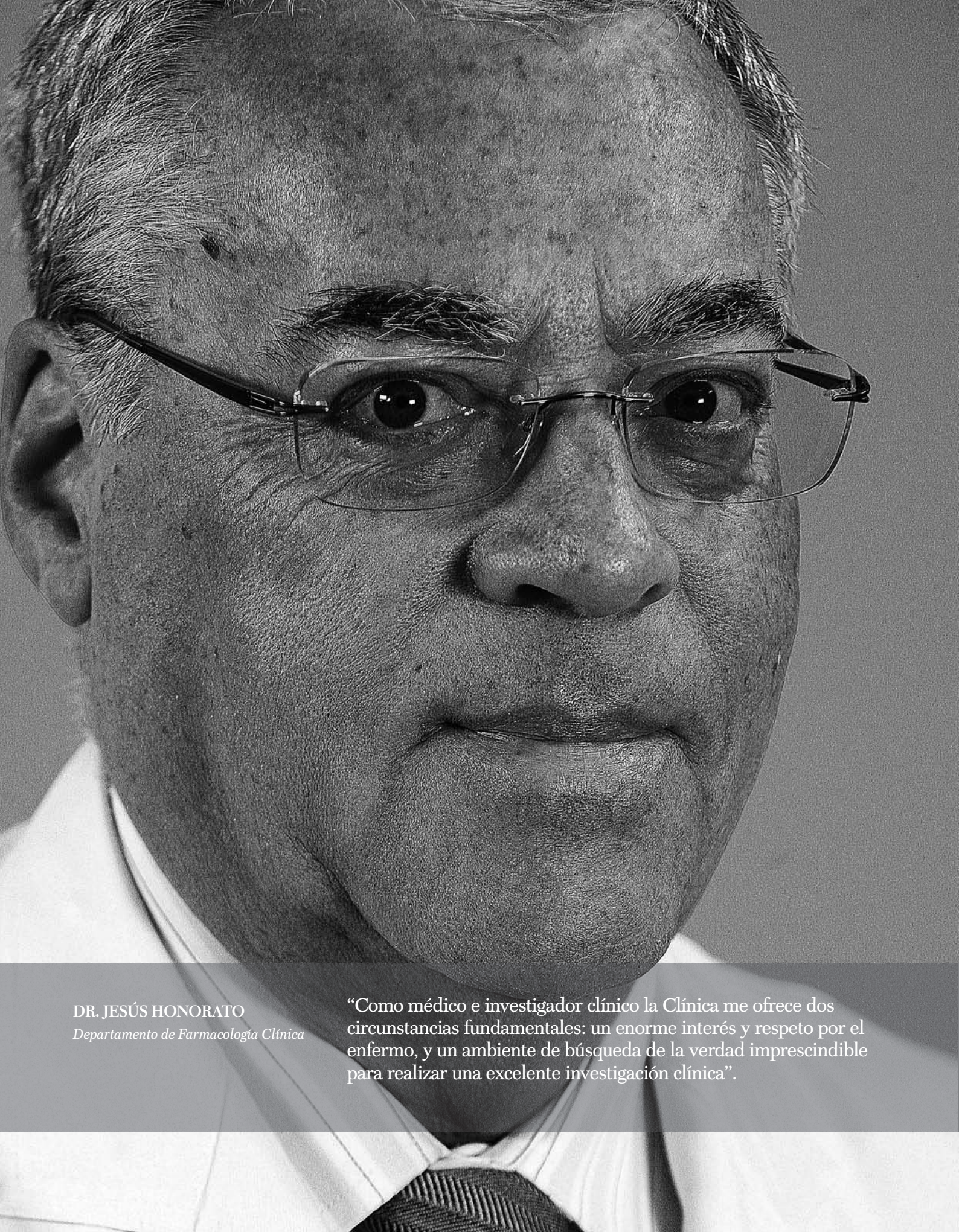
El Servicio de Calidad ha lanzado un ambicioso proceso de auditorías internas ('audits') para evaluar de manera periódica y estandarizada el cumplimiento de los estándares de la Joint Commission International. Estas auditorías internas se realizan tanto a nivel clínico como en el entorno de la asistencia: instalaciones, equipamiento, desarrollo profesional, etc.

Cirugía del Parkinson

El paciente venezolano **Carlos de la Cruz Santana** mejoró los síntomas de la enfermedad gracias al implante neuroquirúrgico de un estimulador. Su implicación con la enfermedad no ha sido la de un paciente más. Ha creado una fundación y ha escrito un libro, *El Camino no es de rosas. Memorial de una lucha contra el Parkinson*.

Los 'audits' son una herramienta esencial para verificar de modo objetivo que los procesos están bien implantados, juzgar la eficacia en la consecución de los planes marcados, evidenciar aspectos que presentan problemas y establecer nuevos programas de mejora. Son también muy útiles para detectar áreas de excelencia con buenas prácticas que pueden ser posteriormente compartidas con otros departamentos o servicios.

Este sistema de auditoría interna demuestra una especial utilidad en la Seguridad Clínica: los 'audits' son una de las más poderosas técnicas para monitorizarla y evitar la autocomplacencia.



DR. JESÚS HONORATO

Departamento de Farmacología Clínica

“Como médico e investigador clínico la Clínica me ofrece dos circunstancias fundamentales: un enorme interés y respeto por el enfermo, y un ambiente de búsqueda de la verdad imprescindible para realizar una excelente investigación clínica”.

9. La comunicación

HISTORIAS CON IMPACTO



Un paciente con **parálisis facial** recupera la sonrisa tras una operación en la que se le injertó en la cara músculo de la pierna.

Diciembre de 2008



El ciclista **Pedro Horrillo**, operado de una fractura abierta de fémur en la Clínica Universidad de Navarra.

Junio 2009

Los principales objetivos de la comunicación en la Clínica son la **divulgación del saber científico** y la publicación de los aspectos más relevantes de la **actividad asistencial**. Dos líneas estratégicas que garantizan el derecho del paciente y del profesional a estar informados. Por eso, para la Clínica comunicar es una forma de ejercer su responsabilidad social. En 2008-09, se editaron 47 boletines internos, 88 comunicados internos, 37 notas de prensa y 4 revistas trimestrales. Además, se editó un nuevo volumen de la colección 'Historias de la Clínica' y se produjeron diversos materiales gráficos y audiovisuales. Toda esta información llevó a tener una intensa presencia en medios. 320.616.000 lectores, 38.698.000 telespectadores, 8.449.000 radioyentes y 3.752.009 navegantes de la web recibieron información generada por la Clínica Universidad de Navarra.

Se realizaron 8 vídeos para acompañar a algunas notas de prensa. Estos documentos se cuelgan, además, en la zona de comunicación de la página web y quedan accesibles para cualquier búsqueda posterior. Toda esta actividad se tradujo en una relevante presencia en medios, con 1.028 apariciones en prensa, 132 en televisión y 150 en radio.

Distribución de presencia en medios

	<i>Nº referencias</i>	<i>%</i>
Prensa	1.028	78,47
Televisión	132	10,08
Radio	150	11,45
Total	1.310	100

Distribución de presencia en prensa

	<i>Referencias</i>		<i>Espacio</i>		<i>Impacto difusión</i>		<i>Impacto audiencia</i>	
	<i>Número</i>	<i>%</i>	<i>Número</i>	<i>%</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
Diario	907	88	994	81	54.867.024	60	214.103.000	67
Revista	83	8	161	13	4.883.667	5	14.695.000	5
Semanario	38	4	70	6	32.006.590	35	91.818.000	29
Total	1.028	100	1.225	100	91.757.281	100	320.616.000	100



Una intervención quirúrgica consigue erradicar un **dolor de cabeza intenso** y crónico de año y medio de duración.

Julio 2009



La Clínica Universidad de Navarra cuenta con uno de los primeros laboratorios clínicos de bioseguridad de nivel 3 de España.

Abril 2009

Distribución de presencia en televisión

	Referencias		Duración		Impacto Audiencia	
	Número	%	Minutos	%	Nº Total	%
Nacionales	50	38	819	69	36.859.000	95
Autonómicas	11	8	42	4	992.000	3
Locales	58	44	310	26	-	-
Desconexión	13	10	24	2	847.000	2
Total	132	100	1.195	100	38.698.000	100

Distribución de presencia en radio

	Referencias		Duración		Impacto Audiencia	
	Número	%	Minutos	%	Nº Total	%
Nacionales	46	31	450	37	7.756.000	92
Autonómicas	19	13	128	11	693.000	8
Desconexión	85	57	628	52	-	-
Total	150	100	1.206	100	8.449.000	100

Documentos audiovisuales

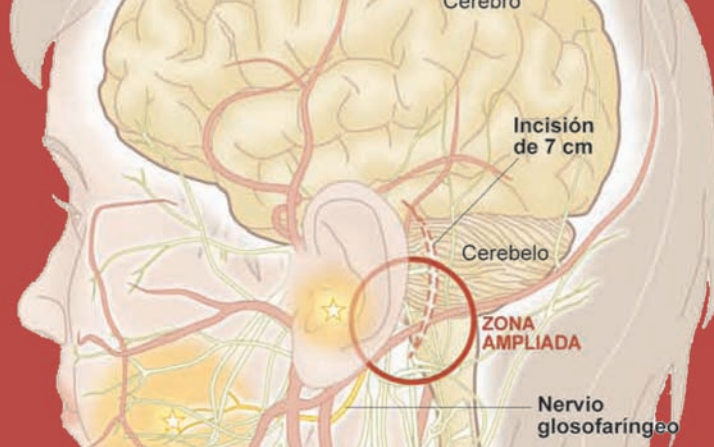
El departamento de Comunicación produce, además, documentos audiovisuales como apoyo a la función divulgadora de la Clínica y como cauce de responsabilidad social. Se difunden por distintas vías: como complemento a las notas de prensa, en el canal de vídeos abierto por la Clínica en diariomedico.com, en letsmedical.com, expertos.practicopedia.com y en la página web de la Clínica y en Youtube.

Estos fueron los vídeos adjuntos a las notas de prensa:

- Un procedimiento pionero mediante braquiterapia evita que la vena cava vuelva a ocluirse
- Un paciente con parálisis facial recupera la sonrisa tras una operación en la que se le injertó en la cara músculo de la pierna
- Pancreatectomía central laparoscópica
- Unas plantillas personalizadas ayudan a la atleta Ana Casares a ‘volar’ de nuevo como maratoniana

Infográficos

Plantillas personalizadas para una atleta, trasplante de un segmento de aorta torácica, cápsula endoscópica de colon, laboratorio clínico de bioseguridad, parálisis facial, braquiterapia... fueron algunos de los temas de infográficos editados en 2008-09.



- El ciclista Pedro Horrillo, dado de alta en la Clínica Universidad de Navarra
- Trasplantado con éxito un segmento de aorta torácica en un paciente al que hubo que extraer una doble endoprótesis infectada
- Una intervención quirúrgica consigue erradicar un dolor de cabeza intenso y crónico de año y medio de duración
- De 124 a 199 pulsaciones en sólo cuatro segundos

Infográficos y animaciones

En la Clínica hemos hecho una apuesta decidida por informar científica y visualmente sobre los tratamientos que ofrecemos. Los infográficos y animaciones juegan un papel decisivo en esta línea, puesto que permiten al paciente entender con rigor médico, claridad y visión de conjunto el problema de salud que le aqueja y el tratamiento que puede recibir. De octubre de 2008 a agosto de 2009 se editaron los siguientes infográficos:

- Unas plantillas personalizadas ayudan a la atleta Ana Casares a 'volar' de nuevo como maratoniana
- Trasplantado con éxito un segmento de aorta torácica en un paciente al que hubo que extraer una doble endoprótesis infectada
- La cápsula endoscópica del colon diagnostica el 64% del total de los pólipos que se evidencian con la colonoscopia convencional
- Una técnica quirúrgica pionera en España permite extirpar tumores benignos de páncreas conservando el máximo de función pancreática
- Una intervención quirúrgica consigue erradicar un dolor de cabeza intenso y crónico de año y medio de duración
- La Clínica Universidad de Navarra cuenta con uno de los primeros laboratorios clínicos de bioseguridad de nivel 3 de España
- Un paciente con parálisis facial recupera la sonrisa tras una operación en la que se le injertó en la cara músculo de la pierna
- Un procedimiento pionero mediante braquiterapia evita que la vena cava vuelva a ocluirse

Otros infográficos para prensa:

- Cáncer de mama
- Parkinson
- Chequeos
- Trastornos del equilibrio
- Obesidad
- Ictus
- Ataque cardiaco
- Diabetes
- Cefaleas
- Melanoma
- Hiperhidrosis



La página web de la Clínica fue distinguida como **la mejor de los hospitales privados españoles**, dentro de la segunda edición de los premios 'Favoritos en la red' que organiza el grupo Unidad Editorial.

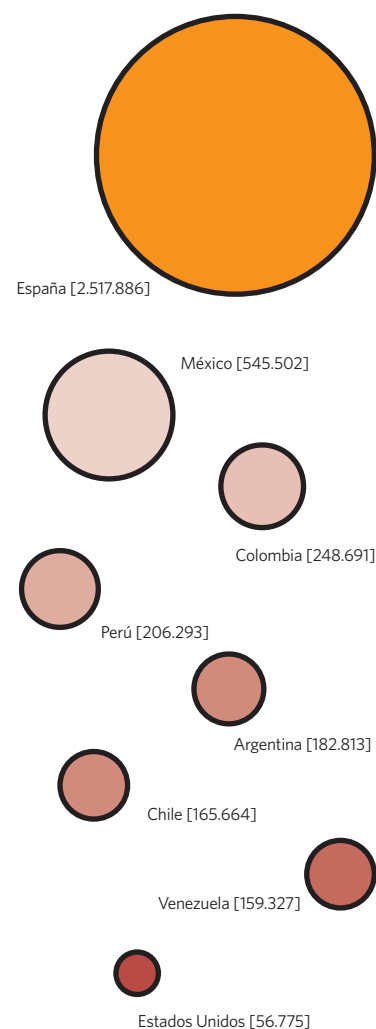
Web

La página web de la Clínica (www.cun.es) tiene un marcado carácter divulgativo y práctico. En julio de 2009, obtuvo el galardón 'Mejor web de los hospitales privados españoles' en la segunda edición de los premios 'Favoritos en la red' que organizan Diario Médico y Correo Farmacéutico. El jurado destacó "el ambicioso canal multimedia que se actualiza regularmente con contenidos propios de calidad, ya se trate de reportajes o animaciones infográficas", así como una oferta en la que "se combinan la divulgación para el público general con la difusión de las últimas investigaciones desde un punto de vista más técnico". Los organizadores de los premios destacaron además que "la Clínica Universidad de Navarra hace del cuidado personalizado del paciente una seña de identidad" y resaltaron "el trabajo de investigación que se desarrolla en el centro y su énfasis en la seguridad clínica de todos sus procesos".

En la web, además de las secciones que ofrecen información detallada sobre su estructura y servicios, se encuentra una zona personalizada llamada 'Área de Salud' que atiende a las necesidades de información del navegante y del paciente. En esta área se pueden realizar preguntas médicas y se tiene acceso a información detallada sobre enfermedades, medicamentos, términos médicos, pruebas diagnósticas y datos de agenda. En 2008-09 se contestaron un total de 4.604 preguntas.

Preguntas al especialista		Usuarios		Páginas vistas	
Oct-08	361	Oct-08	385.919	Oct-08	1.026.452
Nov-08	331	Nov-08	366.048	Nov-08	968.740
Dic-08	376	Dic-08	262.984	Dic-08	681.440
Ene-09	430	Ene-09	332.148	Ene-09	904.900
Feb-09	471	Feb-09	342.993	Feb-09	913.150
Mar-09	525	Mar-09	414.265	Mar-09	1.057.418
Abr-09	433	Abr-09	374.694	Abr-09	932.051
May-09	471	May-09	375.732	May-09	932.165
Jun-09	424	Jun-09	328.568	Jun-09	825.262
Jul-09	397	Jul-09	286.665	Jul-09	727.082
Ago-09	385	Ago-09	281.993	Ago-09	720.661
Total	4.604	Total	3.752.009	Total	9.689.321

Procedencia de usuarios de la web





El clarinetista agradecido

Es el título del segundo libro de la colección 'Historias de la Clínica' del que se editaron 10.000 ejemplares. Escrito por Soledad Puértolas, narra la historia de un trasplante de hígado entre vivos y se presentó en la Clínica el 22 de diciembre de 2008 con la presencia de su autora y de sus protagonistas.

Soledad
Puértolas



Publicaciones impresas

El curso pasado se publicó la segunda edición de la colección '**Historias de la Clínica**', una colección que nació con el objetivo de editar un libro anual basado en la historia real de un paciente. Los pacientes son el centro de toda la labor asistencial, docente e investigadora que llevamos a cabo en la Clínica Universidad de Navarra y, por este motivo, con esta colección pretendemos hacer un pequeño homenaje a aquellos que han vivido su particular historia en la Clínica y ofrecer los aspectos más enriquecedores del ser humano ante la enfermedad. La colección arrancó con *La pierna de Peter Parker*, escrito por Juan Manuel de Prada, quien recrea la historia de un niño que lucha contra un osteosarcoma. En esta segunda edición, Soledad Puértolas narra en *El clarinetista agradecido* la historia de una donación de hígado entre vivos (de sobrina a su tío). Este libro se distribuye de forma gratuita y, a las personas interesadas, se les envía a domicilio previa petición.

También se editaron e imprimieron cuatro nuevos números de la revista corporativa 'noticias.cun' que reúne artículos breves de actualidad de la Clínica y reportajes en profundidad sobre tratamientos, hallazgos científicos, experiencias de los profesionales y de los pacientes. Con una periodicidad trimestral, se editaron los números 66, 67, 68 y 69 correspondientes al periodo comprendido entre octubre 2008 y agosto 2009. De cada número se imprimieron 30.000 ejemplares que se distribuyeron a través de correo postal a los pacientes de la Clínica (previa autorización), a medios de comunicación, empresas, universidades, laboratorios farmacéuticos, etc. También se distribuyen en diferentes zonas de la Clínica para aquellas personas que nos visiten y deseen informarse de nuestras novedades.

Cambio de nombre y rediseño gráfico de la marca

Clínica Universitaria, Clínica de Navarra o Clínica Universitaria de Navarra son tres denominaciones que se han venido utilizando de manera indistinta por pacientes, medios de comunicación o colegas para denominar a nuestro centro. En este curso procedimos al cambio de nombre por el de Clínica Universidad de Navarra por tres razones: dotar al centro de un nombre estable, reforzar su carácter académico y su vinculación con la Universidad de Navarra y reafirmar sus raíces en la Comunidad Foral.

Noticias.cun

Con una periodicidad trimestral, se editaron los números 66, 67, 68 y 69 de la revista corporativa noticias.cun. Una publicación que reúne noticias y reportajes sobre nuevos tratamientos, resultados de investigaciones y experiencias de los pacientes.



Al mismo tiempo, se rediseñó la marca gráfica y se comenzó a aplicar de manera progresiva a los diferentes soportes (papelaría, señalización interna, rotulación, etc.) en un proceso de adaptación que durará varios años.

Marca principal en rojo
Pantone solid 1807 C



Comunicación interna

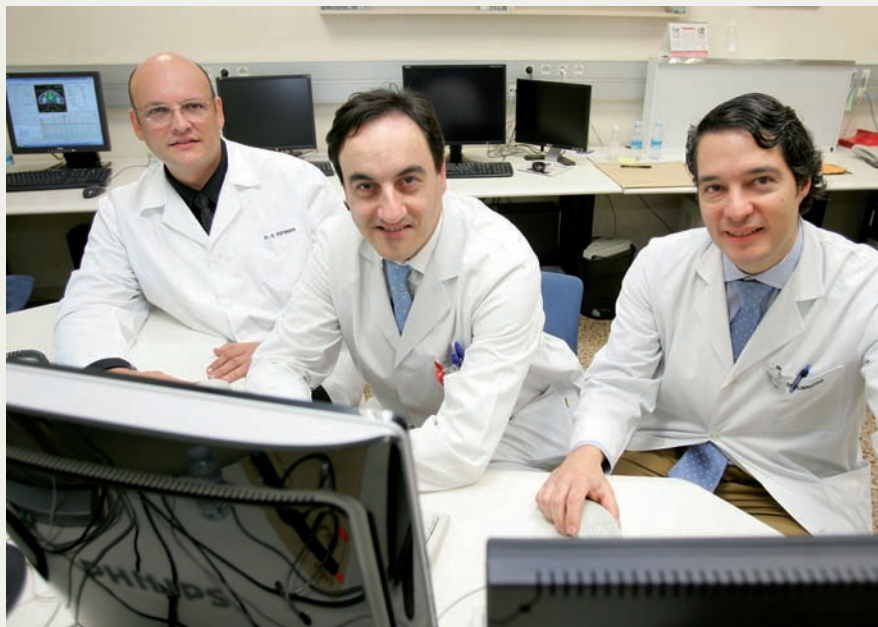
En el curso 2008-09 se editaron 47 números de la revista electrónica interna *Lunes on Line*, que se distribuye a los profesionales a través del correo electrónico. También se realizaron ediciones impresas que se distribuyeron en los lugares de descanso de cinco grupos profesionales sin correo electrónico: limpieza, dietas, sanitarios, lavandería y mantenimiento.

También elaboramos un boletín mensual llamado *Desde la Clínica*, dirigido a los profesionales ya jubilados y que resume las noticias del *Lunes on Line*. En total se envían 240 ejemplares por correo ordinario a sus domicilios.

De octubre de 2008 a agosto de 2009 se enviaron 88 comunicados internos. Los más frecuentes fueron los relativos a fallecimientos de familiares, seguidos de temas de mantenimiento: cortes de energía, agua... También hubo convocatorias y mensajes del director general de la Clínica (5) o del rector de la Universidad (7).

Durante este periodo se celebraron varios eventos que son punto de encuentro y cohesión entre los profesionales de la Clínica. Y, el 26 de junio, tuvo lugar el IV Encuentro Interprofesional para profesionales y jubilados con la temática 'Habilidades artísticas de los profesionales de la Clínica' que nos permitió disfrutar de pinturas, fotografías, maquetas, manualidades, etc. elaboradas por nuestros compañeros de la Clínica.

Resumen de noticias 2008-09



16.10.08 Un procedimiento pionero mediante braquiterapia evita que la vena cava vuelva a ocluirse

■ Un equipo de especialistas de la Clínica ha aplicado braquiterapia de manera pionera en una sección obstruida de la vena cava para evitar que vuelva a ocluirse (restenosis). La braquiterapia es una técnica de radioterapia utilizada esencialmente para evitar la multiplicación celular de forma local. Ofrece la ventaja de que los isótopos radiactivos se administran muy próximos a la zona de interés, permitiendo aplicar dosis más altas con menor daño del tejido sano. La utilización de este tipo de radioterapia local en el interior de la vena cava es una técnica que ha sido practicada en el mundo en muy pocas ocasiones.

El equipo de la Clínica que ha aplicado esta técnica está liderado por el director del Departamento de Cirugía Vascul ar, el doctor **Gaudencio Espinosa**, y por el director de Oncología Radioterápica, el doctor **Rafael Martínez-Monge**. El procedimiento se practicó con anestesia local y el paciente sedado, y precisó un ingreso de 24 horas. Sin embargo, esta técnica que aplica la Clínica, podría, incluso, llegar a realizarse de forma ambulatoria.

29.10.08 El seguimiento ambulatorio de enfermería en pacientes hepáticos favorece el tratamiento

El trabajo que lleva a cabo la enfermería en estas unidades se centra en la atención, cuidado y seguimiento de enfermos hepáticos, tanto en la consulta como a través del teléfono. En concreto, se refiere a la asistencia en pacientes con cirrosis, hepatitis y hepatocarcinomas, así como en los trasplantes hepáticos.

22.10.08 Sistema informático de alertas para reducir la incidencia de tromboembolismo

Un sistema informático de alertas consigue reducir a la mitad la incidencia de tromboembolismo venoso en pacientes hospitalizados, especialmente en los no quirúrgicos, según los resultados obtenidos, en los dos últimos años, por un equipo de especialistas de la Clínica. Estos resultados se publicaron en la revista alemana *Thrombosis and Haemostasis*.

09.10.08 La Clínica, en un estudio internacional sobre Déficit de Atención e Hiperactividad

La atención del paciente hospitalizado por un médico hospitalista supone un ahorro de un 20% en los costes de hospitalización, según se ha demostrado en los hospitales de Estados Unidos, según explicó el doctor Efrén Manjarrez, director de Medicina Hospitalista en la Universidad de Miami.

Profesionales integrantes del departamento de Cardiología de la Clínica.



12.11.08 El Departamento de Cardiología de la Clínica, el mejor en atención al paciente de España

■ El Departamento de Cardiología de la Clínica ha sido elegido como el mejor en atención al paciente de España en la tercera edición de los premios Best in Class (BIC) 2008, que organiza Contenidos de Salud, empresa editora de *Gaceta Médica* y el semanario gratuito de salud 'Bien', entre otras publicaciones especializadas, y Fundamed (Fundación de Ciencias del Medicamento y Productos Sanitarios). La Clínica quedó finalista además en la categoría de mejor hospital de España en atención al paciente y en la de Unidad del Dolor como mejor servicio clínico en Calidad Asistencial.

Los premios BIC, cuya convocatoria es anual, tienen como objetivo el reconocimiento público de los mejores servicios sanitarios tanto públicos como privados de España, que buscan la excelencia en la atención que prestan a sus pacientes.

Los premios se basan en la puntuación obtenida por los diversos centros en el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente) que se establece a partir del análisis multivariable de los resultados obtenidos en diversos cuestionarios cumplimentados por los hospitales.

5.11.08 La Clínica y Orange desarrollan el primer control remoto de enfermedades crónicas

Este dispositivo móvil transmite los indicadores médicos de patologías como diabetes u obesidad, haciendo posible su seguimiento remoto por especialistas endocrinos. Esta iniciativa forma parte de un nuevo modelo de asistencia sanitaria para una población que aumenta su media de edad y porque, en 10 años, el 60% de las enfermedades serán crónicas.

19.11.08 Control remoto de desfibriladores y marcapasos desde el domicilio de pacientes

El programa aplicado por la Clínica monitoriza el funcionamiento de los equipos implantados en los enfermos y transmite, a diario y desde los domicilios de los pacientes, los datos técnicos a los cardiólogos por telefonía móvil. Los datos se transmiten desde el equipo hasta un servidor web.

26.11.08 La Clínica en un proyecto de investigación genético de cáncer colorrectal metastásico

La Clínica es uno de los cinco centros que intervienen en un proyecto para la determinación (localización) genética del biomarcador KRAS en pacientes con cáncer colorrectal metastásico en primera y segunda línea de tratamiento. El proyecto lo ha puesto en marcha la multinacional Merck.

Parte del equipo de cirujanos, enfermeras y auxiliares del Departamento de Cirugía Plástica.



02.12.08 Un paciente con parálisis facial recupera la sonrisa tras un injerto de músculo de la pierna

■ Un paciente con parálisis facial recuperó la movilidad de la cara tras implantarle dos injertos de un músculo de la pierna. El enfermo fue sometido a dos intervenciones por un equipo de cirujanos plásticos de la Clínica. El procedimiento estuvo dirigido por el director del departamento de Cirugía Plástica, Reparadora y Estética del centro médico, el doctor **Bernardo Hontanilla**, y contó con la intervención de la doctora **Cristina Aubá**, del mismo departamento.

El paciente intervenido, un varón de 37 años, presentaba una lesión del nervio facial como consecuencia de un cavernoma (tipo de tumor vascular

localizado en el tronco del encéfalo), así como de las dos intervenciones quirúrgicas que se le practicaron para extirparle la tumoración. Es habitual que este acto quirúrgico conlleve una serie de lesiones adyacentes entre las que figura la parálisis facial.

Para el injerto muscular, los cirujanos tomaron una sección del músculo recto interno (gracilis), situado en la parte interior del muslo. Para cada lado del rostro se extrajo una porción de nueve por cuatro centímetros de músculo de la pierna.

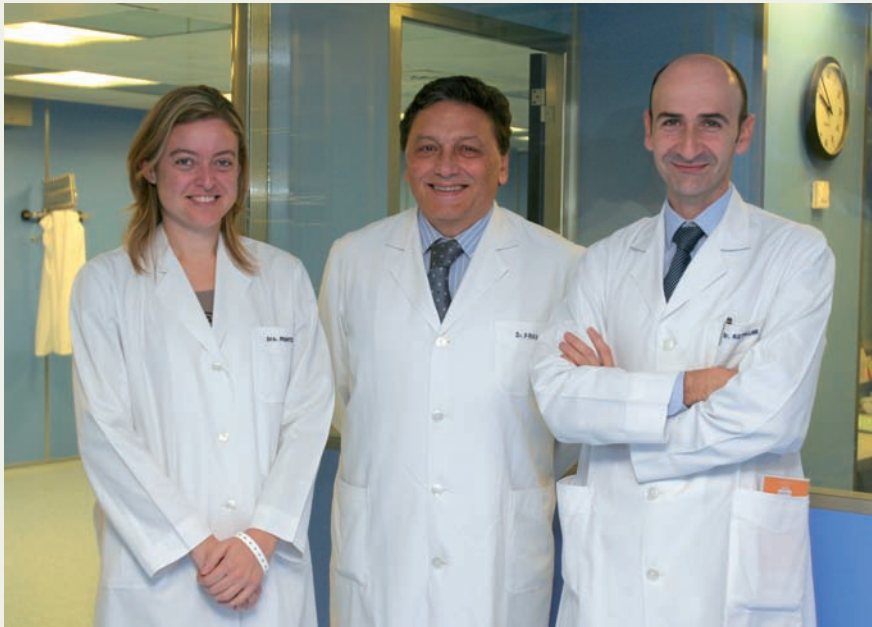


Joaquín Maritorea y Soledad Puértolas en la rueda de prensa.

22.12.08 Presentación del libro 'El clarinetista agradecido' de Soledad Puértolas

El 22 de diciembre de 2008 se presentó el segundo volumen de 'Historias de la Clínica' titulado *El clarinetista agradecido*. El relato, escrito por **Soledad Puértolas**, narra la historia real de un trasplante de hígado entre vivos cuyo receptor fue **Joaquín Maritorea**, antiguo miembro de la banda 'La Pamplonesa'.

Los doctores Custodia Montiel, Fernando Pardo y Fernando Rotellar.



28.01.09 Técnica pionera en España para extirpar tumores benignos de páncreas

■ Una técnica quirúrgica laparoscópica permite extirpar del páncreas tumores benignos o de escaso potencial maligno muy localizados, conservando el máximo de función pancreática, al tiempo que reduce sensiblemente el número de posibles complicaciones y la estancia hospitalaria. El procedimiento mínimamente invasivo, pionero en España, fue desarrollado por un equipo de cirujanos de la Clínica, que reúne la mayor experiencia mundial en esta técnica.

Los resultados obtenidos en pacientes se publicaron en la revista especializada en cirugía de mayor impacto internacional *Annals of Surgery*. Se trata de la mayor serie de pacientes interve-

nidos mediante pancreatomectomía central laparoscópica publicada en la literatura científica mundial. Los especialistas que participaron en el estudio y que realizaron la técnica quirúrgica son los doctores **Fernando Pardo, Fernando Rotellar** y **Custodia Montiel**, cirujanos de la Clínica.

La vía laparoscópica reduce las complicaciones respecto a la cirugía abierta. Además, los días de ingreso hospitalario disminuyen desde los diez de media del procedimiento convencional a los 4 días de hospitalización que se consigue con laparoscopia.

07.01.09 Los chequeos detectan patologías en un 90% de las personas evaluadas

Un 90% de las personas que se someten a un chequeo presentan algún tipo de patología, según los resultados obtenidos de la investigación realizada por la Unidad de Chequeos de la Clínica. El estudio se ha practicado sobre una muestra aleatoria extraída de un conjunto de 22.000 pacientes.

21.01.09 La Clínica adquiere un mamógrafo digital de última generación

La Clínica ha adquirido un mamógrafo digital de última generación con tecnología de detector de selenio. Se trata de uno de los equipos más avanzados, que aporta imágenes de muy buena calidad y resolución y que reduce la radiación que recibe la paciente respecto a la mamografía convencional.

04.02.09 Genes de la leucemia aguda linfoblástica, fundamentales en el pronóstico de la enfermedad

La inactivación de determinados genes es fundamental en el pronóstico de la leucemia aguda linfoblástica (LAL) así como en la respuesta al tratamiento, según una investigación realizada por especialistas de la Clínica, del Centro de Investigación Médica Aplicada (CIMA) y del Hospital Reina Sofía de Córdoba.

De izquierda a derecha, Ana Patiño, Mikel San Julián, Lucía Marrodán, Marta Zalacaín y Luis Sierrasesúmaga.



13.02.09 Una investigación aumenta las posibilidades de personalizar el tratamiento del osteosarcoma infantil

■ Un equipo de especialistas de la Clínica ha comprobado la existencia de variantes genéticas que presentan mayor resistencia a un determinado tratamiento y una mayor toxicidad del fármaco en algunos pacientes infantiles afectados de osteosarcoma. El trabajo profundiza en los mecanismos de la enfermedad para poder obtener en el futuro una personalización terapéutica. El resultado de esta investigación se publicará en la revista científica *The Journal of Pediatrics*, segunda de mayor impacto mundial en su especialidad.

Se da la circunstancia de que la doctora en Ciencias Biológicas **Marta Zalacaín**, una de las investigadoras, superó

un osteosarcoma hace 21 años e investiga ahora con el equipo que la trató.

En este estudio han participado, además, la doctora **Ana Patiño**, del Laboratorio de Unidad de Genética Clínica, como investigadora principal; el doctor **Luis Sierrasesúmaga**, director del Departamento de Pediatría de la Clínica y especialista en oncología pediátrica, como autor senior; el doctor **Mikel San Julián**, especialista en Cirugía Ortopédica y Traumatología; y la técnico de laboratorio, **Lucía Marrodán** (Universidad de Navarra).

25.03.09 Excelentes resultados de la braquiterapia de alta tasa en tumores de cabeza y cuello

La braquiterapia perioperatoria de alta dosis obtiene excelentes resultados en el tratamiento de tumores de cabeza y de cuello y reduce el periodo de radiación, según el estudio realizado por la Clínica Universidad de Navarra y publicado en el último número de *Brachytherapy*, revista de la Sociedad Americana de Braquiterapia.

11.03.09 Imagen de alta definición en todas las especialidades quirúrgicas de la Clínica

La Clínica es el primer centro hospitalario español en incorporar equipos de imagen de alta definición en todas sus especialidades quirúrgicas. El nuevo sistema aporta una mayor precisión y calidad visual en las operaciones endoscópicas. Además, permite incorporar las imágenes quirúrgicas a la historia clínica del paciente.

18.03.09 Unas plantillas personalizadas ayudan a una maratoniana a 'volar' de nuevo

La Clínica, diseñó unas ortesis plantares personalizadas para la deportista navarra **Ana Casares**. Gracias a ellas pudo entrenar sin el dolor que le provocaban dos antiguas lesiones y volvió a quedar entre los primeros puestos en diversas competiciones nacionales.

La técnica Aránzazu Ibáñez extrema las medidas de seguridad para garantizar la contención de los agentes patógenos.



08.04.09 La Clínica cuenta con uno de los primeros laboratorios de bioseguridad de nivel 3 de España

■ La Clínica cuenta con un laboratorio de bioseguridad de nivel 3, que permite el manejo de agentes biológicos que causan enfermedades potencialmente letales para el ser humano como el ántrax, la gripe aviar o la tuberculosis, entre otras. Se trata de uno de los primeros laboratorios clínicos de este tipo puestos en marcha en España.

El nivel de seguridad de los laboratorios se clasifica en cuatro niveles, según el riesgo de infección que presenten los distintos agentes biológicos. Los más peligrosos son los de nivel 3 y 4. En concreto, dentro del nivel 3, se incluyen aquellos “microorganismos que pueden causar una enfermedad grave en el

hombre, tienen altas posibilidades de transmisión, pero existen vacunas o tratamientos contra ellos”, detalla el doctor **José Leiva León**, director del Servicio de Microbiología de la Clínica, al que pertenece el laboratorio. El nivel de riesgo biológico más elevado es el 4, en cuyo caso no existe profilaxis ni tratamiento eficaz para la enfermedad derivada.

06.04.09 Sir David Lane: “Vamos a ganar la batalla contra el cáncer”

Sir **David Lane**, director del Grupo de Investigación Cáncer en la Universidad de Dundee (Escocia) y descubridor de la proteína p53, de las células tumorales, considera imprescindible un abordaje multidisciplinar de científicos, médicos de asistencia clínica, cirujanos y la sociedad en general para conseguir el éxito ante esta enfermedad.

30.04.09 Gemma Frühbeck, de la CUN, y Gareth Williams coeditan un libro sobre obesidad

El doctor **Gareth Williams**, endocrinólogo y experto de reconocido prestigio en obesidad y diabetes de la Universidad de Bristol (Reino Unido), ha coeditado con la doctora **Gema Frühbeck**, directora del Laboratorio de Investigación Metabólica de la Clínica y miembro del CIBERobn, el libro *Obesidad: Ciencia para Practicar*.

El ciclista Pedro Horrillo junto a los doctores Díaz de Rada, Lucena y Valentí.



04.06.09 El ciclista Pedro Horrillo, operado de una fractura abierta de fémur en la Clínica

■ El ciclista del Rabobank **Pedro Horrillo** fue intervenido el 3 de junio de 2009 en la Clínica de una fractura abierta compleja de la diáfisis femoral izquierda (zona central del fémur) con múltiples fragmentos desplazados. Horrillo sufrió una caída el día 16 de mayo de 2009 en el transcurso de la octava etapa del Giro de Italia, entre las localidades de Morbegno y Bérgamo. El corredor cayó en pleno descenso del puerto de San Pietro por un barranco de 60 metros.

La operación duró tres horas y consistió en una osteosíntesis (sujeción del hueso) con un clavo encerrojado (por el interior del hueso), tanto a nivel proxi-

mal como distal. Además, después de realizar una valoración del foco de la fractura, se realinearon los fragmentos desviados y se implantaron injertos óseos para completar la reconstrucción.

La operación la realizaron los doctores **Juan Ramón Valentí** y **Pablo Díaz de Rada**, director y especialista, respectivamente, del Departamento de Cirugía Ortopédica y Traumatología de la Clínica.

El ciclista agradeció las muestras de afecto recibidas y el interés de los medios de comunicación.

28.05.09 La Clínica colabora en la identificación de los factores que inciden en la supervivencia del osteosarcoma

Con 243 casos, la Clínica es el centro médico español que más casuística incorporó a este estudio internacional. Según la investigadora de la Clínica **Ana Patiño**, la evolución es mejor cuando no se amputa la extremidad, terapia por la que se apuesta en la Clínica en la mayoría de los casos.

20.05.09 Recomendación de modificar los tests de eficacia de los tratamientos para la esquizofrenia

El doctor **Terry Goldberg**, director de Investigación Neurocognitiva del Zucker Hillside Hospital de Nueva York, visitó Pamplona invitado por el departamento de Psiquiatría y Psicología Médica de la Clínica, donde va a colaborar en un proyecto sobre genética y esquizofrenia.

14.05.09 La hormona ghrelina aumenta el apetito y favorece la grasa abdominal

Un estudio del Laboratorio de Investigación Metabólica de la Clínica descubrió la doble influencia de esta hormona en el desarrollo de la obesidad. Las conclusiones de este estudio han sido publicadas en la revista científica *International Journal of Obesity*.

De izquierda a derecha, los doctores Jorge Baixauli, Begoña Oronoz y José Luis Hernández.



03.06.09 Microcirugía endoscópica transanal para extirpar pólipos y tumores de recto en la Clínica

■ La Clínica utiliza la microcirugía transanal endoscópica para extirpar determinados tipos de tumores rectales, como pólipos benignos de gran tamaño que no pueden extirparse mediante una colonoscopia, y tumores malignos de recto en fase precoz, como el carcinoma in situ localizado en la mucosa o tumores en fase T1, según describe la doctora **Begoña Oronoz**, del Departamento de Cirugía General de la Clínica.

Con este procedimiento se evitan los inconvenientes de la cirugía convencional que consiste, habitualmente, en la extirpación total o parcial del recto con una sutura muy próxima al ano, "lo que afecta de forma significativa a la cali-

dad de vida del paciente, ya que le puede provocar incontinencia o necesidad de acudir con mucha frecuencia al baño o, por el contrario, dificultad evacuatoria", explica la especialista. Esta cirugía también puede producir alteraciones urinarias y disfunción sexual. En otros pacientes ni siquiera es posible la conservación del ano, por lo que se hace necesario practicar una colostomía definitiva (exteriorización del para realizar las deposiciones en una bolsa externa pegada al abdomen).

10.06.09 Directivos de centros sanitarios portugueses conocen la gestión hospitalaria de la Clínica

Cerca de 300 directivos de instituciones sanitarias portuguesas conocieron la experiencia en gestión hospitalaria de la Clínica, gracias a las dos visitas de trabajo anuales que realizan desde hace cinco años dentro del Programa de Alta Dirección de Instituciones de Salud (PADIS) que imparte la Escuela de Dirección y Negocios AESE de Portugal.

17.06.09 Gema Frühbeck, presidenta de la Sociedad Europea para el Estudio de la Obesidad

Además, la doctora **Gema Frühbeck**, directora del Laboratorio de Investigación Metabólica de la Clínica, ha recibido el premio Pfizer a la trayectoria en Neuroendocrinología concedido por la Fundación de la Sociedad Española de Endocrinología y Nutrición.

24.06.09 El ciclista Pedro Horrillo, dado de alta en la Clínica

El ciclista del Rabobank **Pedro Horrillo** recibió el alta hospitalaria en la Clínica donde estuvo ingresado desde el 1 de junio tras sufrir una caída en el Giro de Italia. El corredor fue trasladado desde Italia en un avión medicalizado y fue intervenido el 3 de junio.

El doctor Bejarano en un momento de la intervención quirúrgica.



29.07.09 Una intervención quirúrgica erradica un dolor de cabeza intenso y crónico de año y medio de duración

■ Una intervención quirúrgica consiguió erradicar, de un modo instantáneo tras la operación, un cuadro recidivante (repetido) de dolor intenso que sufría una paciente y que cursaba de forma crónica desde hace un año y medio. El dolor se localizaba en la parte interna de la boca, en la faringe y en el oído. Tras realizar a la paciente diversas pruebas exploratorias, entre ellas una resonancia magnética, se le diagnosticó una neuralgia glossofaríngea debida a la compresión del nervio glossofaríngeo (situado en la parte posterior de la cabeza) por la arteria cerebelosa postero-inferior.

Para tratar el problema, el doctor **Bartolomé Bejarano**, especialista en Neurocirugía de la Clínica, intervino a la paciente mediante una técnica quirúrgica denominada descompresión microvascular, "procedimiento aplicable a cualquier nervio comprimido por una arteria o vena. Esta compresión provoca en el paciente cuadros paroxísticos de dolor, muy intensos, que se van repitiendo al hablar, al deglutir o, incluso, al tocarse", explica el cirujano. La técnica quirúrgica empleada se aplica con mayor frecuencia para tratar casos de neuralgias del nervio trigémino, que afectan a una persona de cada 15.000.

23.07.09 La web de la Clínica, la mejor de los hospitales privados españoles

La página web de la Clínica (www.cun.es) ha sido distinguida como la mejor de los hospitales privados españoles, dentro de la segunda edición de los premios 'Favoritos en la red', que organizan las publicaciones Diario Médico y Correo Farmacéutico, del grupo Unidad Editorial.

16.07.09 La cápsula endoscópica del colon diagnostica el 64% de los pólipos

La cápsula endoscópica para explorar el colon de forma mínimamente invasiva alcanza a diagnosticar un 64% de todas las lesiones que se localizan mediante una colonoscopia convencional. La Clínica, con 63 casos, es el único hospital español participante y el centro que mayor número de pacientes ha aportado al estudio.

03.07.09 Primer ensayo clínico nacional de tratamiento de cirrosis hepática con células progenitoras endoteliales

La Fundación Ramón Areces financiará el primer ensayo clínico que se realizará en España y en el que se aplicará el tratamiento con células progenitoras endoteliales a enfermos hepáticos. La investigación, que tendrá una duración de tres años, estará dirigida por los doctores **Jesús Prieto** y **Jorge Quiroga**, del departamento de Medicina Interna de la Clínica.

De izquierda a derecha, los doctores Olavide, García Franco y Espinosa.



02.07.09 Trasplantado con éxito un segmento de aorta torácica tras extraer una doble endoprótesis infectada

■ Un equipo de cirujanos de la Clínica consiguió reemplazar un segmento de arteria aorta por un homoinjerto criopreservado (tramo de aorta obtenido de donante cadáver y conservado mediante congelación) tras una operación que se prolongó durante 12 horas. La intervención resultó especialmente complicada ya que el paciente operado presentaba una infección de la aorta torácica en el tramo descendente, donde un año antes se le había implantado una endoprótesis (prótesis interna). Debido a la complejidad de la situación, los médicos de su centro de referencia en León decidieron buscar un hospital donde pudieran ofrecerle un abordaje

quirúrgico apropiado al importante problema que presentaba. Por este motivo, el paciente fue finalmente transferido a la Clínica donde ingresó el pasado mes de enero.

Para tratar la grave lesión, el equipo de cirujanos decidió abrir la arteria, extirpar las endoprótesis junto con el segmento de vaso afectado, limpiar la infección e implantar el homoinjerto criopreservado.

El equipo de cirujanos que intervino en la operación estuvo coordinado por el doctor **Gaudencio Espinosa**, director del departamento de Cirugía Vasculard de la Clínica.

28.08.09 Correr el encierro: de 124 a 199 pulsaciones en sólo cuatro segundos

El esfuerzo físico intenso de corta duración y el estrés que provoca correr en un encierro de toros disparan la frecuencia cardíaca máxima en un tiempo récord, según las pruebas efectuadas a un corredor por especialistas de la Clínica.

12.08.09 Más de 350 pacientes participaron en 120 ensayos clínicos contra el cáncer

El área de Ensayos Clínicos del departamento de Oncología de la Clínica ha coordinado en sus 6 años de existencia un total de 120 estudios clínicos en los que se ha probado la eficacia de más de 50 nuevos fármacos contra el cáncer y en los que han participado más de 350 pacientes.

© CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA 2010

Edita Clínica Universidad de Navarra

Diseño Errea Comunicación

Fotografía Manuel Castells e Iñaki Zaldúa

Impresión Gráficas Castuera

Depósito Legal NA -1.943/2009

