

# Mejor hospital privado de España por segundo año consecutivo

**Según el Monitor de Reputación Sanitaria, la Clínica obtiene además la mejor reputación global en el análisis de indicadores por objetivos de calidad y gestión**

**CUN** ■ La Clínica ha sido reconocida, por segundo año consecutivo, como el mejor hospital privado de España, según el Monitor de Reputación Sanitaria (MRS). El índice de reputación sanitaria hizo públicos recientemente los resultados de su segunda edición obtenidos de una encuesta realizada entre 2.794 profesionales del sector. La Clínica ha obtenido además la mejor reputación global (del total de los 100 hospitales valorados públicos y privados) en el análisis de indicadores según objetivos de calidad y gestión clínica.

Ante el reconocimiento, el director general de la Clínica, José Andrés Gómez Cantero, manifestó “una gran satisfac-

ción, porque este estudio es un reconocimiento al esfuerzo y profesionalidad de todos los que formamos parte de la Clínica, a los que agradezco su dedicación y generosidad”.

De los 31 hospitales privados analizados, la Clínica se convierte en el centro hospitalario privado mejor valorado con 10.000 puntos, por delante del HM Universitario Sanchinarro (6.615 puntos) y del Hospital Universitario Quirón de Madrid (6.614 puntos). En esta ocasión han sido casi 2.800 profesionales: médicos especialistas, médicos de Medicina de Familia y Comunitaria, enfermeros, asociaciones de pacientes, periodistas sanitarios y farmacéuticos hospitalarios,

[Trece departamentos de la Clínica figuran en el Top Ten de las especialidades médicas.](#)

[La Clínica obtiene la mejor puntuación en el Monitor de Reputación Sanitaria \(MRS\), según una encuesta realizada a 2.794 profesionales del sector.](#)

quienes han valorado los hospitales con mejor reputación en función de sus servicios en dos categorías atendiendo a su titularidad, pública o privada.

En cuanto a la red pública, el MRS ha reconocido al Hospital Universitario La Paz de Madrid como el de mejor reputación (10.000 puntos), centro que revalida también su reconocimiento, seguido del Hospital Clinic Provincial de Barcelona (8.491 puntos) y del Hospital Universitario 12 de Octubre de Madrid (7.491 puntos).

**POR ESPECIALIDADES.** En el conjunto de los hospitales públicos y privados, el ranking establece una valoración por

PASA A LA PÁG. 6 >>





La Clínica ha obtenido el primer puesto de una encuesta realizada entre 2.794 profesionales del sector.

<<VIENE DE LA PÁG.4

especialidades médicas, que representan el 90% de la actividad hospitalaria. La Clínica se sitúa entre los diez mejores clasificados en la especialidad de Aparato Digestivo, Cardiología, Cirugía General y Aparato Digestivo, Dermatología Médico Quirúrgica, Endocrinología, Nefrología, Neurología, Obstetricia y Ginecología, Oncología Médica, Pediatría, Psiquiatría, Cirugía Ortopédica y Traumatología, y Urología.

**900 INDICADORES.** Cabe subrayar, que los datos obtenidos de las opiniones de los profesionales encuestados se cruzan con cerca de 900 indicadores de calidad y de gestión clínica, para lo que un total de 70 grandes hospitales han facilitado sus datos, entre ellos la Clínica. De otros 30 hospitales se han obtenidos sus datos públicos.

En concreto, estos 900 indicadores de calidad y gestión valoran la satisfacción de las personas y los indicadores ca-

lidad de la prestación asistencial. A su vez, para establecer este subranking se han evaluado los siguientes ítems: Demora en la atención de primera consulta; Relación de consultas sucesivas por cada primera consulta; Tasa de reprogramación en consulta; Tiempo de permanencia en urgencias; Tasa alta resolución en consulta; Tasa de cancelación quirúrgica; Tasa de cesárea; Tasa de infección nosocomial; Reingresos en el servicio de urgencias; Tasa de mortalidad anual.

El MRS es uno de los seis ran-

king sectoriales que elabora MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa). Se trata de un estudio independiente que no recibe subvención alguna, sino que se financia mediante la comercialización de los informes confidenciales. La metodología empleada para la elaboración de los ranking de servicios hospitalarios con mejor reputación por especialidad y hospitales con mejor reputación ha sido sometida a una revisión independiente por parte de KPMG (Norma ISAE3000), y cuenta

**EN EL TOP TEN**

Por especialidades médicas, la Clínica ha sabido situarse entre los diez primeros clasificados en los siguientes departamentos clínicos valorados:

- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Cirugía General y del Aparato Digestivo
- Dermatología
- Endocrinología
- Nefrología
- Neurología
- Obstetricia y Ginecología
- Oncología Médica
- Pediatría
- Psiquiatría
- Cirugía Ortopédica y Traumatología
- Urología

con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios.

**SANIDAD ESPAÑOLA.** Los portavoces del índice MERCO destacan especialmente la profundidad de este estudio que ha venido a realizar una verdadera radiografía de la sanidad española. La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 25 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación.
2. Los hospitales privados con mejor reputación.
3. Los mejores hospitales para los distintos agentes sanitarios.
4. Los servicios clínicos de España con mejor reputación por especialidad, incluye 16 especialidades médicas (16 rankings).
5. Los hospitales con mejor gestión de comunicación.

**HOSPITALES PRIVADOS CON MEJOR REPUTACIÓN**

Centro hospitalario	Puntuación
1. Clínica Universidad de Navarra	10.000
2. Hm Universitario Sanchinarro - C.I.O. Clara Campal	6.615
3. Hospital Universitario Quirón Madrid	6.614
4. Hospital Universitario Hm Montepíncipe	6.579
5. Hospital Universitario Sanitas La Zarzuela	6.286
6. Hospital Universitario Sanitas La Moraleja	6.144
7. Clínica La Luz	6.119
8. Clínica Cemtro	6.025
9. Hospital Quirón Murcia	5.945
10. Hospital Quirón Marbella	5.877