

La Clínica, considerada hospital privado con mejor reputación de España

Según los resultados del I Monitor de Reputación Sanitaria, avalado por el índice MERCO, ranking general de reputación

CUN ■ La Clínica ha sido considerada el hospital privado español con mejor reputación, según el I Monitor de Reputación Sanitaria de España. Un total de 2.399 médicos, enfermeros, pacientes y periodistas sanitarios han valorado los hospitales con mejor reputación en función de sus servicios en dos categorías según su titularidad, pública o privada.

La categoría de centros privados la encabeza así la Clínica (10.000 pts), seguida del Hospital Universitario HM Montepríncipe (5.894 puntos) y del HM Universitario Sanchinarro (4.980 puntos).

Por su parte, en la categoría de hospitales públicos encabezan el ranking el hospital La Paz (10.000 puntos), el Clinic (8.759 puntos), el Gregorio Marañón (7.905 puntos), el Vall D'Hebron (7.882 puntos) y 12 de Octubre (7.527 puntos).

REVISIÓN INDEPENDIENTE. La metodología empleada para la elaboración de los ranking de servicios hospitalarios con mejor reputación por especialidad y hospitales con mejor reputación ha sido sometida a una revisión independiente por parte de KPMG (Norma ISAE3000), y cuenta con el aval de las organizaciones colegiales de médicos y enfermeros, así como de las asociaciones de pacientes y periodistas sanitarios. El MRS fue presentado por José

RANKING GENERAL DE REPUTACIÓN SANITARIA

Puesto	Centros hospitalarios privados	Puntuación
1	Clínica Universidad de Navarra	10.000
2	Hospital Universitario Hm Montepríncipe	5.894
3	Hm Universitario Sanchinarro	4.980
4	Hospital Universitario Quirón de Madrid	4.778
5	Hospital General Ruber Internacional	4.634
6	Hospital Sanitas La Zarzuela	4.598
7	Hospital Sanitas La Moraleja	4.416
8	Hospital Quirón de Barcelona	4.016
9	Hospital Universitari Sagrat Cor	3.894
10	Hospital Quirón Teknon	3.820

LA CIFRA

2.399

El MRS es un macro estudio que ha analizado tanto a los hospitales, como los servicios hospitalarios, así como a los principales actores del sistema sanitario a partir de tres evaluaciones: la primera, la valoración de 2.399 expertos: 1.014 médicos (713 especialistas y 301 médicos de familia), 745 enfermeros, 430 asociaciones de pacientes y 208 periodistas.

María San Segundo y el doctor Jesús Antonio Álvarez, director técnico y director médico, respectivamente, así como los presidentes de los Consejos Generales de Médicos y Enfermeros, Juan José Rodríguez Sendín y Máximo González Jurado, respectivamente.

Se trata del primer estudio de reputación del sistema sanitario que se realiza en España. Un macro estudio que ha analizado tanto a los hospitales, como los servicios hospitalarios, así como a los principales actores del sistema sanitario a partir de tres evaluaciones: la primera, la valoración de 2.399 expertos: 1.014 médicos (713 especialistas y 301 médicos de familia), 745 enfermeros, 430 asociaciones de pacientes y 208 periodistas; el análisis de 186 indicadores de calidad y rendimiento asistencial para los hospitales y servi-



cios hospitalarios y, por último, una evaluación de méritos reputacionales realizada por los técnicos del instituto Análisis e Investigación, responsable del trabajo de campo del MRS.

La extensión de datos recabados ha permitido realizar, en una primera fase, un total de 30 rankings diferentes que se estructurarían de la siguiente forma:

1. Los hospitales públicos con mejor reputación (en función de sus servicios)
2. Los hospitales privados con mejor reputación (en función de sus servicios)
3. Los servicios hospitalarios de España con mejor reputación por especialidad, incluye 14 especialidades médicas (14 rankings)
4. Los médicos con mejor reputación por especialidad (14 rankings).



En la mayoría de especialidades, la Clínica se situó entre los diez primeros.

La Clínica, por segunda vez, premio al Mejor hospital de España en Atención al Paciente.



SUPERIOR A LA MEDIA EN ESPECIALIDADES. En el ranking por especialidades cabe reseñar que, en el conjunto de centros públicos y privados, la Clínica se sitúa por encima de la media en las 14 especialidades evaluadas. En la lista de los primeros 25 centros, la Clínica quedó de la siguiente manera:

- Aparato digestivo (8º)
- Cardiología (9º)
- Cirugía General (9º)
- Dermatología (10º)
- Nefrología (7º)
- Neumología (9º)
- Ginecología (9º)
- Oftalmología (11º)
- Oncología Médica (3º)
- Pediatría (10º)
- Psiquiatría (4º)
- Reumatología (9º)
- Cirugía Ortopédica y Traumatología (8º)
- Urología (7º)

'Mejor Hospital en Atención al Paciente' de España

Se trata de la segunda ocasión en que la Clínica recibe este reconocimiento en los 'Premios Best In Class'

CUN ■ La Clínica ha sido galardonada por segunda vez con la distinción 'Mejor hospital en atención al paciente' en los Premios Best in Class (BIC). La ceremonia de entrega de los premios se celebró en Barcelona. Los Premios BIC son una iniciativa promovida por Gaceta Médica y la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. En la presente edición, la novena, se ha producido un récord de participación con

más de 650 candidaturas. Los Premios BIC tienen como objetivo reconocer públicamente al mejor hospital, al mejor centro de Atención Primaria y a los mejores servicios y unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la atención a sus pacientes.

La concesión de los premios se basa en la puntuación obtenida por los candidatos mediante el Índice de Calidad Asistencial al Paciente (ICAP), que se establece a partir del análisis multivariable de los datos recogidos en los cuestionarios de autoevaluación cumplimentados por los hospitales y centros de atención

primaria. La Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos y las distintas sociedades científicas aportan rigor e independencia al sistema de evaluación de la calidad asistencial.

En ediciones anteriores de los Premios BIC han galardonado a la Clínica Universidad de Navarra en varias ocasiones y en diferentes disciplinas médicas. Para el director general de la Clínica, José Andrés Gómez Cantero, el premio supone "una gran satisfacción, porque este es una condecoración al esfuerzo y profesionalidad de todos los que formamos parte de la Clínica".