

La Clínica, mejor hospital de España en atención al paciente

En la cuarta edición de los premios 'Best In Class' de Gaceta Médica, también ha sido galardonada como la mejor en Cardiología y Oncología.

CUN ■ La Clínica ha sido galardonada con los premios Best In Class (BIC) al mejor hospital de España en atención al paciente. Además, ha recibido también el mismo reconocimiento en las especialidades de Cardiología y Oncología. Las tres distinciones han sido concedidas en la cuarta edición de los mencionados galardones, promovidos por el rotativo Gaceta Médica, cabecera de la editorial Contenidos e Información de Salud y por la Cátedra de Innovación y Gestión Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos. Como se recordará, en la pasada edición,

la Clínica Universidad de Navarra fue reconocida con el premio al mejor Departamento de Cardiología de España por su atención al paciente y en 2007 fue distinguida como el mejor Departamento de Oncología.

En la categoría al mejor hospital, la Clínica ha salido galardonada entre diez centros finalistas. Por su parte, los reconocimientos en cada una de las 19 especialidades evaluadas se eligen entre cinco entidades seleccionadas.

OBJETIVO DE LOS PREMIOS. Los premios BIC se conceden con el objetivo de "reco-



En la categoría al mejor hospital, la Clínica ha sido premiada entre diez centros finalistas

nocer públicamente al mejor centro en Atención Primaria, al mejor hospital y a los mejores servicios y unidades del territorio nacional, tanto públicos como privados, que buscan la excelencia en la

atención que prestan a sus pacientes", según describe la propia organización. Así, el fin último de los premios radica en "dinamizar la integración de la calidad asistencial en la gestión de los hospitales españoles, siendo un elemento motivador para los profesionales sanitarios y directivos que participan en ellos", argumentan.

La concesión de los diferentes premios se basa en la puntuación obtenida según el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial Paciente), "elaborado especialmente para estos premios que se establece a partir del análisis multiva-

riable de los datos recogidos en los cuestionarios específicos completados por los hospitales a través de la web www.premiosbic.com. La gestión de la documentación facilitada por los diferentes centros hospitalarios tiene asegurada la confidencialidad, así como el anonimato a la hora de someterla al juicio del jurado.

CALIDAD Y ANONIMATO. Para la concesión de los premios, Gaceta Médica designa un comité de expertos de reconocido prestigio en el ámbito sanitario, de acuerdo con la Universidad Rey Juan Carlos. “Sus funciones –detalla la organización– son las de refrendar el método empleado para evaluar la calidad asistencial en atención al paciente, así como la ratificación de los ganadores entre aquellos centros que obtengan mayor puntuación en la categoría considerada (según el índice ICAP) y la asignación de los accésit ‘Mención de Honor’.

Para garantizar la independencia del proceso de evaluación y puntuación se utiliza un sistema de plicas anónimas.

Cabe subrayar que los premios BIC cuentan con la supervisión de la empresa de certificación de calidad AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación) y de la Fundación “Ad Qualitatem” de Calidad Sanitaria.



Departamento de Oncología Médica, Oncología Radioterápica y Medicina Paliativa.



Departamento de Cardiología y Cirugía Cardíaca.

RECONOCIMIENTO

El Laboratorio PET GMP de la Clínica, premiado por Diario Médico

El Laboratorio PET GMP, del Departamento de Medicina Nuclear de la Clínica, ha sido reconocido como una de “Las Mejores Ideas del Año del Sistema Nacional de Salud” por el rotativo Diario Médico, dentro del apartado Investigación y Farmacología. Se trata de una distinción dirigida a profesionales, administraciones, instituciones y empresas más innovadoras. El director del laboratorio,

DIARIO MEDICO

Iván Peñuelas, en representación del Departamento de Medicina Nuclear, fue el encargado de recoger el galardón en un acto celebrado en el Teatro Nacional de Catalunya, en Barcelona. El encuentro contó con la presencia de la consejera de Sanidad del Gobierno catalán Marina Geli, del consejero de Sanidad del Gobierno Vasco, Rafael Bengoa, y de la subsecretaria del Ministerio de Sanidad,

Consuelo Sánchez, entre otros representantes. El director del rotativo especializado, Javier Olave, fue el encargado de presentar la entrega de los galardones al centenar de ideas premiadas en esta novena edición del acto.

“Diario Médico” es el periódico de referencia en la prensa especializada sanitaria de España, con una tirada diaria de 50.000 ejemplares, que se distribuye de forma gratuita entre los profesionales del sector.

“Los premios son un reconocimiento al trabajo de todos nuestros profesionales”

El director general de la Clínica, **José Andrés Gómez Cantero**, comenta los galardones que ha recibido recientemente el centro y algunos aspectos relativos a los retos a corto y medio plazo



¿Qué supone para la Clínica la obtención del Premio Best In Class al Mejor Hospital de España en Atención al Paciente?

Un reconocimiento al trabajo de todos los profesionales de la Clínica que ante una situación difícil de crisis generalizada en la sociedad han sabido sacar lo mejor de sí mismos para seguir mejorando la atención a nuestros pacientes. Porque el premio engloba aspectos médicos y tecnológicos pero tam-

bién, y de manera especial, cuestiones relacionadas con el trabajo en equipo, las listas de espera, el trato al enfermo y la atención de los cuidados por parte del personal de enfermería.

Por otro lado, este premio supone una prueba más de que la cultura que se forjó en los primeros años de la Clínica sigue siendo plenamente actual y supera las barreras del tiempo, porque nuestro centro nació centrado en el paciente. Aunque nos enorgullecen, en la Clínica no trabajamos para recibir premios porque, para nosotros, los mejores premios son los que nos otorgan nuestros pacientes cuando nos confían su asistencia médica.

“El principal reto que tenemos ahora es medir de forma sistemática nuestros resultados clínicos y redoblar nuestra apuesta por la calidad”

¿Cuál ha sido el factor diferencial de la Clínica respecto a otros centros?

Cuando hoy todos los hospitales hablan de su apuesta por la calidad, el factor diferencial de la Clínica son sus profesionales que saben adaptar sus intereses a los de los pacientes y tienen la inquietud de innovar en la forma de hacer medicina.

Otros factores son los nuevos tratamientos, el abordaje multidisciplinar de las enfermedades, así como la apuesta por la investigación y la innovación.

¿Qué supone para la Clínica que Diario Médico haya destacado al nuevo laboratorio PET-GMP como una de las mejores ideas del año 2009?

Este premio ratifica nuestra apuesta por la integración de la investigación en la asistencia, en este caso en el departamento de Medicina Nuclear. Hay muchas otras áreas que podrían merecer un premio similar, pero es evidente que el trabajo de muchos años ha permitido a Medicina Nuclear poner en marcha el laboratorio, y conseguir que la Clínica sea el hospital que más radiofármacos sintetiza en España. Esta integración hará posible que se mejore la calidad asistencial en otros departamentos.

¿Cuáles son sus retos más inmediatos en atención al paciente?

El principal reto que tenemos en estos momentos es lograr una atención mejor coordinada y una mayor agilidad en todos nuestros procesos. Y, por supuesto, medir de forma sistemática nuestros resultados clínicos en los tratamientos de las diferentes patologías y redoblar nuestra apuesta por la calidad.