



Profesionales integrantes del departamento de Cardiología de la Clínica.

## El departamento de Cardiología, el mejor en atención al paciente

Ganó el galardón **Best in Class 2008** organizado por Contenidos de Salud y avalado por AENOR

**CUN ■** El departamento de Cardiología de la Clínica ha sido elegido como el mejor en atención al paciente de España en la tercera edición de los premios Best in Class (BIC) 2008, que organiza Contenidos de Salud, empresa editora de *Gaceta Médica* y el semanario gratuito de salud *Bien*, entre otras publicaciones especializadas.

Los premios BIC, cuya convocatoria es anual, tienen como objetivo el reconocimiento público de los mejores servicios sanitarios tanto públicos como privados de España, que buscan la excelencia en la atención que

prestan a sus pacientes. El departamento de Oncología y Radioterapia de la Clínica ya ganó el mismo premio en la edición del año 2007.

Los premios se basan en la puntuación obtenida por los diversos centros en el índice ICAP (Índice de Calidad Asistencial al Paciente) que se establece a partir del análisis multivariable de los resultados obtenidos en diversos cuestionarios cumplimentados por los hospitales.

La Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) colabora en los premios con la certificación "in situ" de que la información contenida en los cuestionarios es verídica.

**COMITÉ DE EXPERTOS.** Un comité de expertos refrenda que el método empleado en la evaluación es correcto y

garantiza la independencia del proceso gracias a las plicas anónimas.

El comité de expertos de esta tercera edición de los Premios BIC estuvo compuesto por Manuel Sánchez, vocal nacional de hospitales de la Organización Médica Colegial (OMC); Carlos Amaya, vicepresidente de la Federación Europea de Médicos Asalariados; Julio Ancochea, presidente de la Sociedad Española de Neumología; Jaime del Barrio, ex consejero de Sanidad de Cantabria; María Inés López-Ibor, ex viceconsejera de Sanidad de la Comunidad de Madrid; Ángel Gil de Miguel, director de la Cátedra de Gestión e Innovación Sanitaria de la Universidad Rey Juan Carlos; Santiago de Quiroga, presidente de Contenidos e Información de Salud; Laura Alcubilla, jefe del servicio de Industria Química, Agroalimentaria y Sanidad de AENOR (zona Centro); y Joaquín Estévez, presidente de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA).



El doctor Joaquín Barba, durante su intervención de agradecimiento por el galardón.