A photograph of a hospital hallway, overlaid with a semi-transparent yellow filter. In the foreground, a patient is lying in a gurney, covered with a white sheet. In the background, several medical professionals in white coats are standing and talking. The text is overlaid on the image in a bold, sans-serif font. The first part of the text is yellow, and the rest is white.

**Centrado  
en el paciente.  
Una asistencia  
basada en la  
dedicación plena  
de todos sus  
profesionales**







Medio millar de profesionales constituyen la plantilla de la nueva Clínica en Madrid, quienes, al igual que en la de Pamplona, centran todo su compromiso en el paciente

**E**l nuevo centro cuenta con 500 profesionales, distribuidos de la siguiente manera: 130 facultativos, 120 profesionales de Enfermería, 90 auxiliares de Enfermería, 50 técnicos, 60 personas en dietas, limpieza y ropa-lavandería y 50 en gestión y administración. Al igual que en Pamplona, los facultativos trabajarán con dedicación exclusiva. “Es una forma de entender la Medicina que sitúa al paciente en el centro de la actividad”, explica el Dr. Jesús San Miguel, director médico de la Clínica Universidad de Navarra.

Otra de las ventajas de la plena dedicación es la posibilidad de ofrecer al pacien-

**Dedicación exclusiva para una medicina personalizada. Un requisito que permite aspirar a la excelencia en la atención al paciente**



te diagnósticos y terapias de forma más rápida, eficaz y coordinada entre los especialistas que concurren en el tratamiento de cada persona enferma. “La dedicación exclusiva hace posible la medicina multidisciplinar y, eso, el paciente lo nota en una atención personalizada”, apunta la Dra. Esperanza Lozano, directora de la Clínica en Madrid.

Así, este modelo asistencial permite prestar a cada paciente el tiempo y recursos necesarios, a la vez que posibilita abordar las enfermedades de forma integral mediante la colaboración entre especialistas. “El trabajo en equipo aporta grandes ventajas para el paciente, ya que cada uno tiene un médico de referencia y todos los demás profesionales que colaboran en el diagnóstico y tratamiento reportan al médico responsable”, explica.

El modelo asistencial se asienta también en un Área de Enfermería con un destacado peso asistencial, integrada por profesionales especializados en cuidados de enfermos críticos, quirófanos, UCI pediátrica y UCI de adultos, obstetricia, car-



**“La plena dedicación permite ofrecer al paciente diagnósticos y terapias de forma más rápida, eficaz y coordinada”.**

**DR. JESÚS SAN MIGUEL**  
Director médico

diología, etc... Además, el nuevo centro ha incorporado profesionales con dilatada experiencia en la gestión de la enfermería, procedentes de otros centros de reconocido prestigio. En total, 120 personas forman parte de este equipo en Madrid, algunas de ellas con doble especialización, de modo que la alta cualificación potencie la formación de los profesionales en una enfermería innovadora.

## CUADRO PRÁCTICO

- **Ubicación.** C/ Marquesado de Santa Marta 1, km 7 de la A-2 a 8 minutos del aeropuerto de Barajas.
- **Contacto.** Un call center atiende en el 913 53 19 20 las 24 horas. Además, desde la web [cun.es](http://cun.es) se pueden solicitar presupuestos, segunda opinión o una cita.
- **Hospitalización.** Si va a ser ingresado, dirijase al Servicio de

Admisión con toda la documentación. Desde allí, le acompañarán a su habitación o a quirófano.

- **Consulta.** Acuda al control con su documentación y recibirá una hoja informativa con los horarios y pruebas que deberá entregar en el control de cada área. El informe médico se mandará por correo postal.



Cómo contactar



Servicios de la Clínica



- 1. ADMISIÓN.** Zona para las gestiones de admisión en consultas y hospitalización.
- 2. URGENCIAS.** Dotada de una entrada específica de fácil e inmediato acceso.
- 3. SALÓN DE ACTOS.** Con capacidad para 120 personas, ideado para formación, congresos y actos de comunicación.





## Un servicio integrado y diferencial

El servicio al paciente es cuidado al detalle. No solo en la asistencia médica o en los procedimientos tecnológicos, sino que la Clínica también presta especial atención a los servicios que hagan su estancia más cómoda. Especialmente, el servicio de dietas, limpieza y lavandería. Una prestación en favor del enfermo que se cuida con mimo, de forma integrada y diferencial.



**CAFETERÍA.** Luminosa y confortable, ofrece a pacientes y familiares un servicio de restaurante y bar durante un amplio horario.



**ORATORIO.** Abierto al culto para profesionales y pacientes, está situado en la planta -1 y los capellanes están siempre disponibles.



**LAVANDERÍA.** Como servicio propio, se encarga de lavar tanto la lencería de las habitaciones (sábanas, toallas...) como los uniformes.



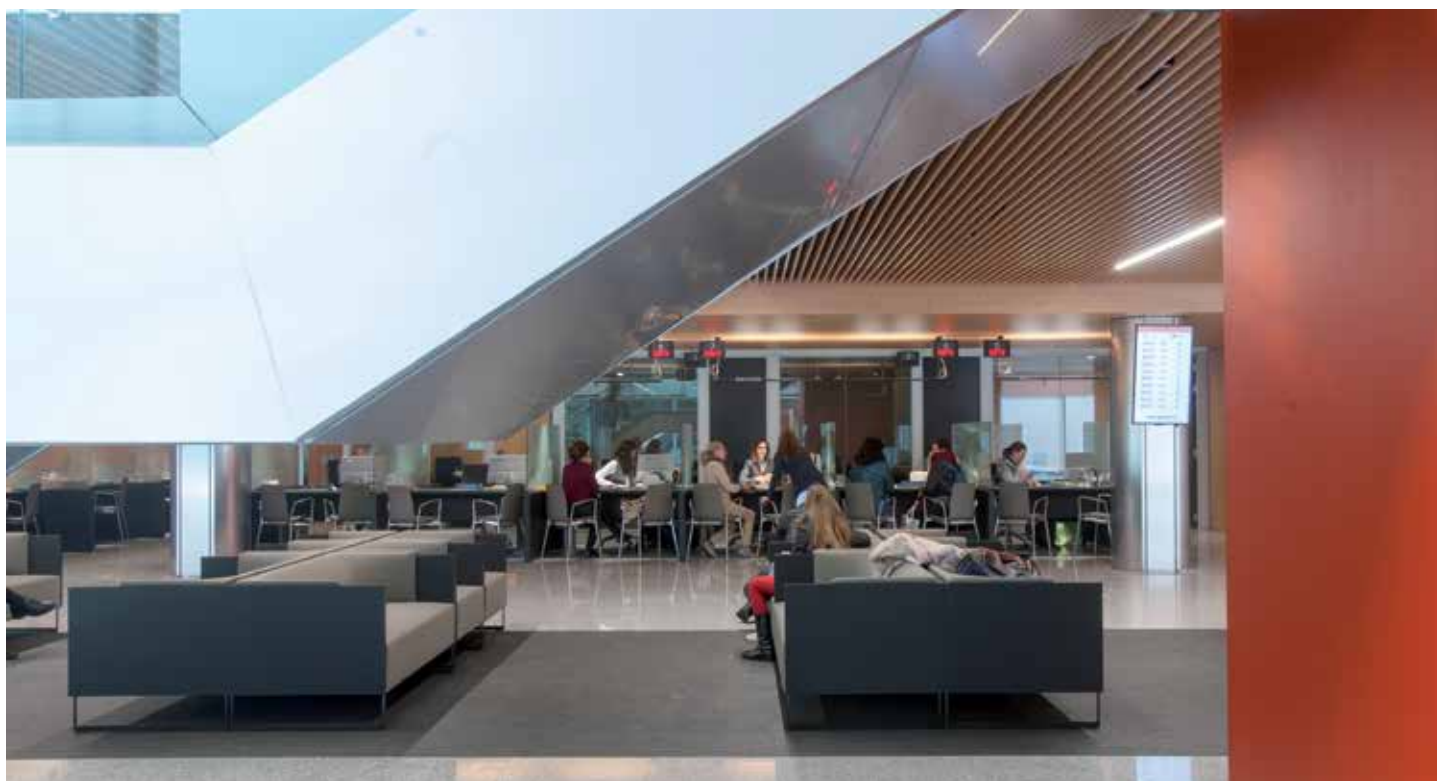
**SERVICIO DE DIETAS.** De elaboración propia, se encargan de atender los menús específicos de todos los pacientes.



**SERVICIO DE LIMPIEZA.** Servicio clave en la Clínica, todo su personal forma parte de la plantilla.



**APARCAMIENTO.** Existen dos zonas, una, para profesionales, en el edificio principal y otra, para el público. En total, 400 plazas.



La nueva sede la Clínica en Madrid permite el acceso a sus servicios médicos a través de varias aseguradoras.

## Estamos a tu alcance. Aseguradoras para acceder a la Clínica en Madrid

La Clínica espera atender este primer año alrededor de 70.000 consultas de pacientes privados y asegurados

■ La Clínica Universidad de Navarra ha llegado a Madrid de la mano de importantes acuerdos con las principales aseguradoras de salud para facilitar el acceso de sus clientes al nuevo centro hospitalario. Una vía sencilla de llegada a los servicios médicos de todas las especialidades integradas en la Clínica. Cada asegurado podrá beneficiarse de la atención que tenga contratada en su póliza. Al igual que en Pamplona,

Madrid quiere ser un centro “abierto y accesible” para sus pacientes donde garantizarles calidad asistencial.

La sede madrileña busca estar más cerca de sus pacientes, especialmente de los propios madrileños así como de los de otros lugares de España y de otros países. Por un lado, ACUNSA mantiene su acuerdo previo y permitirá acceder

**Madrid quiere ser un centro “abierto y accesible” para sus pacientes donde garantizarles calidad asistencial.**

a la Clínica en Madrid a sus 40.000 asegurados, quienes disfrutarán del acceso más amplio a la totalidad de las especialidades que ofrece la Clínica en Madrid. Sin embargo, en su apuesta por la cercanía, la Clínica ha llegado a acuerdos específicos con destacadas aseguradoras en la capital como Sanitas. Sus asegurados cuentan con una póliza específica que garantiza el acceso a la Clínica.

Además, otros pacientes podrán beneficiarse de los servicios médicos de la Clínica en Madrid a través de aseguradoras de calidad contrastada como Mapfre, DKV, Cosalud, Cigna, Nueva Mutua Sanitaria y Caser. Unas alianzas con un objetivo común: que los pacientes obtengan la mejor atención sanitaria. Y para conseguirlo la Clínica ha pensado en un camino a largo plazo, con un buen punto de partida y la posibilidad de crecer, tanto en capacidad como en accesibilidad, al mismo ritmo.

### ACCESIBILIDAD

Los pacientes podrán acceder a la Clínica de Madrid a través de alguna de las siguientes aseguradoras:

- Acunsa
- Mapfre
- DKV
- Sanitas
- Cosalud
- Cigna
- Nueva Mutua Sanitaria (antes Musa)
- Caser

### CONTACTO

**Petición de cita:** puede hacerlo directamente a través del Call Center de la Clínica en los siguientes teléfonos y dirección de correo electrónico:

Pamplona	+34 948 255 400
	+34 948 296 500
Madrid	+34 91 353 19 20
	+34 91 350 86 77

atpatientecun@unav.es