

Quinta reacreditación consecutiva de la Joint Commission International

Obtenida por la Clínica Universidad de Navarra, hospital universitario acreditado más veterano de Europa

CUN ■ La Clínica ha obtenido por quinta vez consecutiva la reacreditación concedida por la Joint Commission International (JCI), que en esta edición ha sido otorgada por su sede central en Chicago. Como hospital académico, fuera de Estados Unidos, la Clínica es el segundo centro acreditado más veterano de todo el mundo. La Joint Commission International (JCI) es la entidad líder mundial en evaluación y acreditación del cumplimiento de estándares de calidad en centros sanitarios.

“Los pacientes son el centro en el modelo JCI por lo que esta acreditación supone una garantía de que la atención que se les presta es excelente. Los procesos y procedimientos que diferencian a un hospital acreditado generan confianza en los pacientes”, asegura el director general de la Clínica, José Andrés Gómez Cantero. Para la Clínica, esta nueva reacreditación “supone que nos afianzamos como un hospital altamente fiable, es decir, que mantenemos la excelencia de forma constante por un período prolongado de tiempo”, añade. Esta quinta confirmación se produce en un momento en el que la Clínica culmina los trabajos para la apertura de su nueva sede en Madrid, prevista para otoño de este año. Un hospital en el que pondrá en práctica el mismo modelo asistencial que viene realizando desde hace más de 55 años

en su sede de Pamplona. Un centro hospitalario académico e investigador, de alta especialización en patologías complejas y medicina de precisión para tratamientos oncológicos y otras patologías.

2º CENTRO MÁS VETERANO. “Esta quinta reacreditación es un motivo de alegría para todos los que trabajamos en la Clínica y confirma nuestro

El órgano evaluador destaca la investigación, la calidad y la seguridad del paciente, entre otros indicadores.

La Clínica es el único centro sanitario español acreditado en la categoría ‘Academic Medical Center Hospital Program’.



Los evaluadores de la Joint Commission durante una de las reuniones con profesionales e investigadores de la Unidad de Ensayos Clínicos.



Miembros del Consejo de Dirección de Clínica y el equipo de la Unidad de Calidad junto a los evaluadores de la JCI, delante de la entrada principal.

compromiso con los pacientes, la única razón de nuestra actividad como hospital universitario”, afirma el director general.

Este año la evaluación de la Clínica se ha tramitado directamente desde la sede principal de la Joint Commission International en Chicago.

Desde la cuarta acreditación, la Clínica es el único hospital español certificado en la categoría ‘Academic Medical Center Hospital Program’, de un total de 76 centros sanitarios internacionales. En España la Clínica Universidad de Navarra es la única que está acreditada en esta categoría y, de fuera de Estados Unidos, es la segunda institución más veterana con la acreditación. La primera es St. Luke’s Medical Center, Quezon City, Filipinas, acreditada en noviembre de 2003, seis meses antes que la Clínica.

ATENCIÓN A LOS PACIENTES. Juana Labiano, directora del Servicio de Calidad de la Clínica Universidad de Navarra, explica que la acreditación por una entidad externa como es la Joint Commission International, con amplia experiencia en evaluación sanitaria y prestigio internacional, “certifica que cumplimos estándares muy exigentes de calidad y seguridad en la atención a los pacientes”. La exigencia de la acreditación también sirve para mejorar la forma de trabajar de los profesionales, departamentos, servicios, etc. En general de toda la organización. “Nos obliga a confirmar y mantener la excelencia de los profesionales, a la coordina-



Un evaluador de la JCI examina con un equipo de enfermeras el proceso asistencial completo de un paciente.

LA FRASE



“Los pacientes son el centro en el modelo JCI por lo que esta acreditación supone una garantía de que se les presta una atención excelente.

Dr. José Andrés Gómez Cantero
Director general de la Clínica

ción y buen funcionamiento de toda la institución y a gestionar el riesgo”, señala Juana Labiano.

Finalmente, José Andrés Gómez Cantero destaca que “esta acreditación nos permite ofrecer, tanto a nivel nacional como internacional, una garantía de que la atención que se presta a los pacientes en nuestra institución es segura y cumple estándares muy exigentes”.

De los 1.180 requisitos de seguridad evaluados únicamente se han realizado 20 observaciones. Por su parte, no ha habido ni un solo hallazgo susceptible de mejora en seis capítulos como son los dedicados a la mejora de la calidad y seguridad de paciente; la prevención y el control de la infección; la investigación; los estándares relacionados con la accesibilidad y continuidad de la atención al paciente; los derechos y deberes de paciente y familias; y la educación al paciente y su familia.

Aspectos de la Clínica destacados por los evaluadores

A NIVEL ASISTENCIAL

1. Se han destacado los tratadores de pacientes en las Unidades de Hospitalización y algunos Servicios como Medicina Nuclear, Radioterapia, Hemodiálisis, Endoscopias etc.
2. Se ha destacado el manejo del paciente en la UCI y dentro de ella la comunicación entre los profesionales, la presencia del farmacéutico, la atención que presta enfermería, el radiólogo, etc.
3. También han destacado muy positivamente la labor de los equipos de trasplante, los Laboratorios, la calidad de los informes en Anatomía Patológica, etc.

A NIVEL DOCENTE

1. Se ha destacado el programa de Especialización de Enfermería, según la evaluadora americana, “uno de los mejores que ha visto”.
2. La entrevista con residentes y estudiantes de medicina la consideraron muy satisfactoria concluyendo que “...la calidad de la enseñanza es muy buena”.
3. El trabajo hallado en el campo de la investigación lo han considerado “envidiable”.
4. También se ha destacado la labor de las comisiones de Ética, Farmacia, E. Infecciosas, etc..