Clínica Universidad de Navarra

50 anos de experiência
Ao serviço dos nossos doentes

Certificada desde 2004 pela Joint Commission International*, a Clínica Universidad de Navarra é, desde a sua fundação em 1962, um dos hospitais mais prestigiados da Europa. Localizada em Pamplona, no norte de Espanha, é o hospital da Faculdade de Medicina da Universidad de Navarra, criada em 1952 por iniciativa de São Josemaría Escrivá de Balaguer, fundador do Opus Dei.

O complexo hospitalar atual, consolidado ao longo de cinco fases, ocupa 75.000 metros quadrados e situa-se no denominado 'Campus Biomédico' da Universidade, próximo dos edifícios do Centro de Investigação Médica Aplicada (CIMA) e das faculdades de Medicina, Farmácia e Ciências.

A cooperação e a constante comunicação entre estes centros, de comprovada reputação no âmbito científico, possibilita um elevado grau de excelência que, juntamente com o cuidado personalizado de cada doente, tornam único o serviço da Clínica.

A Clínica é o hospital da Faculdade de Medicina da Universidad de Navarra, situada num complexo hospitalar com mais de 75.000 metros quadrados, denominado o 'campus biomédico' da Universidade.

INVESTIGAÇÃO, INOVAÇÃO, ATENDIMENTO

A **missão** da Clínica Universidad de Navarra é prestar um excelente atendimento aos doentes, através de uma prática clínica inovadora, que integra a investigação e a docência de elevado nível científico, com um esmerado atendimento e espírito de serviço à pessoa e à sociedade..

Sem fins lucrativos

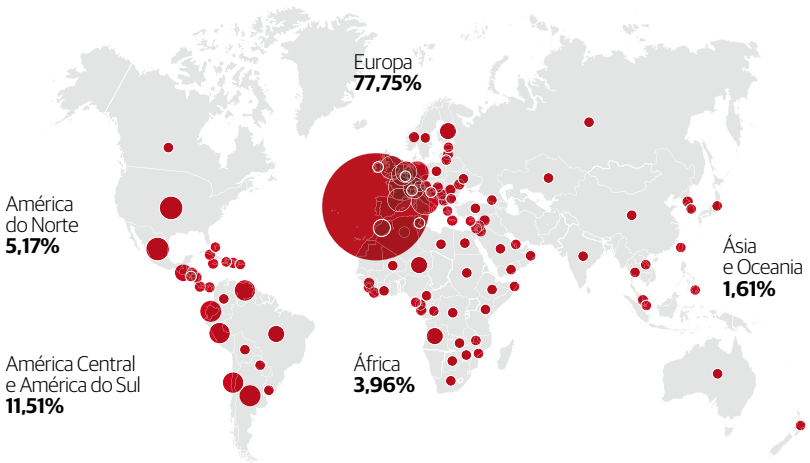
O facto de ser uma instituição sem fins lucrativos, permite o reinvestimento de todos os lucros no **doente**, através da melhoria dos equipamentos tecnológicos, do apoio à investigação e da formação contínua dos seus profissionais.

CIMA

350 profissionais de mais de 25 países trabalham no Centro de Investigação Médica Aplicada (CIMA), resultado de meio século de experiência das faculdades de Medicina, Ciências e Farmácia e da investigação da própria Clínica.

* Instituição de referência internacional na acreditação da qualidade de unidades de saúde.

PROCEDÊNCIA DOS NOSSOS DOENTES INTERNACIONAIS



2.036

Profissionais a trabalhar na Clínica, em dedicação exclusiva.

Médicos	**285**
Médicos Internos	**174**
Enfermeiras	**663**
Departamentos	**34**

Investigação de vanguarda

No último ano, iniciaram-se **39 projetos de investigação**, com um montante de 4,7 milhões de euros. Além disso, 50 dos 183 ensaios clínicos atualmente ativos começaram em 2013.

Primeiro hospital espanhol a obter a acreditação Joint Commission International, em 2004.

Em números

No ano de 2012, foram efetuadas 144.342 consultas, 9.842 cirurgias, 11.182 internamentos, 82.976 exames radiológicos na área de atendimento ao doente, que dispõe de 330 camas, 16 salas de operações, 254 gabinetes de consulta e 154 de observação.

50 anos de experiência

1962 Início da atividade da Clínica

1984 Primeiro transplante de coração, terceiro em Espanha

1986 Primeiro transplante de coração e pulmão em Espanha

1991 Transplante de coração ao doente mais jovem em Espanha

2004 Inauguração do Centro de Investigação Médica Aplicada (CIMA)

2006 Primeiro TAC de dupla fonte e primeiro laboratório com condições GMP, em Espanha

2012 Primeiro PET-TAC instalado em Espanha

Paixão pelo doente
Apaixonados pela vida

Na Clínica Universidad de Navarra, o doente é o centro de toda a atividade. A dedicação exclusiva dos nossos médicos e dos mais de 2.000 profissionais que trabalham na organização, permite prestar a cada situação o tempo e os recursos necessários para garantir um atendimento personalizado e de qualidade. Além da sua vasta experiência, a Clínica conta também com o apoio dos centros de estudo e investigação da Universidad de Navarra.

Na Clínica, todas as especialidades médicas estão localizadas num mesmo edifício. Um facto único, que possibilita minimizar os tempos de espera, evita deslocações desnecessárias, proporciona maior comodidade ao doente e permite oferecer o atendimento cuidado e de qualidade que sempre diferenciou a Clínica.

Mais de 2.000 profissionais e todas as especialidades médicas num único recinto garantem a comodidade do doente e o tratamento esmerado característico da Clínica.

CUIDAMOS DO QUE É MAIS VALIOSO

O humanismo cristão inspira a atividade da Universidad de Navarra e também o empenho das pessoas que trabalham na Clínica. Um centro hospitalar que aposta numa medicina centrada na pessoa humana, que vela e zela pela dignidade de cada ser humano. Foi assim desde o primeiro dia e assim se transmite de geração em geração aos profissionais que entram para a Clínica.

O que dizem os nossos doentes

87,4%

Tratamento humano recebido, principal valor para 87,4% .

93,7

Assistência médica e humana avaliada com grau de satisfação de 93,7 em 100.

93,9%

Recomendariam a Clínica em 93,9% dos casos.

72h

Acesso a consultas externas em 72 horas. Realização de exames ambulatórios em 34 horas. Acesso a cirurgia em 60 horas após indicação médica. Sem listas de espera.

Medicina de vanguarda
Experiência, prestígio e resultados

A Clínica Universidad de Navarra trabalha há mais de cinquenta anos na vanguarda do atendimento médico e cirúrgico, resultado de uma atividade totalmente dedicada à excelência e aos cuidados com os seus doentes. Desde o seu nascimento em 1962, mais de 700.000 doentes depositaram a sua confiança na Clínica.

O nosso modelo de funcionamento favorece a formação contínua do pessoal de saúde, o reinvestimento dos lucros na melhoria da tecnologia e das instalações e o impulso da investigação. Somos o centro privado espanhol com melhor equipamento tecnológico e maior número de ensaios clínicos.

Desde o seu nascimento, mais de 700.000 doentes depositaram a sua confiança na Clínica, que se converteu no centro de saúde privado espanhol com melhor equipamento tecnológico e maior número de ensaios clínicos ativos.

RECONHECIMENTOS

Meio século depois da sua criação, a Clínica é hoje um centro médico de referência mundial. Os próprios médicos nos consideraram em 2003 a 'instituição de saúde espanhola da década', pela segunda vez em dez anos. O atendimento ao doente e a excelência na investigação mereceram numerosos prémios 'Best in Class'.

O laboratório PET GMP é capaz de sintetizar 18 medicamentos radiofarmacêuticos próprios para diagnosticar doenças oncológicas e outras doenças como Alzheimer ou Parkinson.

Os nossos resultados são uma garantia

A alta especialização de todos os departamentos médico-cirúrgicos é um dos nossos sinais identificativos.

Coração. Intervenções de ablação por radiofrequência para curar a fibrilhação auricular, com 85% de sucesso.
Cancro. Nos últimos 15 anos, a sobrevivência na cura das metástases hepáticas passou de 25%, para mais de 50%. Um número superior a 350 doentes tratados por radioembolização com microesferas de Ytrio 90.
Neurocirurgia. Pioneiros em cirurgia guiada com fluorescência para a extirpação de gliomas malignos, com 82% de extirpações completas.
Transplantes. 80% dos trasplantados hepáticos sobrevivem passados cinco anos da operação. Em Espanha, o índice é de 68%.

Investigar para curar
Tecnologia de ponta

A Clínica Universidad de Navarra dispõe da melhor tecnologia para oferecer aos doentes uma resposta de excelência. O investimento na compra de equipamentos de diagnóstico, de tratamento médico e terapêuticos é contínuo, manifestação do seu compromisso em estar sempre na vanguarda da inovação tecnológica.

A investigação constitui outro dos eixos estratégicos da organização, com especial ênfase no desenvolvimento de linhas de investigação translacional em que os resultados sejam rapidamente aplicáveis na melhoria dos cuidados com os doentes. Isto obtém-se através de uma estratégia orientada para reduzir ao mínimo o tempo decorrido entre a deteção de uma melhoria e a sua aplicação no atendimento clínico.

A investigação, um dos eixos estratégicos da Clínica, procura resultados rapidamente aplicáveis à melhoria dos cuidados com os doentes.

TECNOLOGIA ESPECIALIZADA

A Clínica conta com um **robot Da Vinci** desde 2010. Este procedimento, dos menos invasivos, oferece maior precisão cirúrgica, elimina o tremor natural da mão do cirurgião e melhora a visão do campo anatómico que se opera. Utiliza-se em urologia, ginecologia, cirurgia cardiotorácica, otorrinolaringologia, neurocirurgia, transplante e cirurgia oncológica complexa em traumatologia, entre outras especialidades médicas.

14%

dos artigos científicos da Clínica são publicados nas três revistas internacionais mais importantes de cada área.

No Centro de Investigação Médica Aplicada (CIMA), trabalham equipas multidisciplinares de médicos, biólogos, farmacêuticos, engenheiros e técnicos especialistas em quatro áreas: terapia génica e hepatologia, ciências cardiovasculares, neurociências e oncologia.

Células estaminais como alternativa

A investigação com células estaminais permite obter novas alternativas terapêuticas para hematologia, cardiologia, oftalmologia, urologia, dermatologia, etc. A Área de Terapia Celular desenvolve produtos clinicamente aplicáveis.

A Clínica ao seu alcance
Serviços para doentes internacionais

ANTES

✚ Assessoria na escolha do especialista mais indicado.
✚ Procura da consulta que melhor se adapte às suas necessidades.
✚ Preparação de uma avaliação económica orientadora do seu atendimento médico.
✚ Contacto com uma agência de viagens externa, que poderá prestar-lhe assessoria para alojamento nas proximidades da Clínica.

DURANTE

✚ Receção à sua chegada e contacto com o Serviço de Coordenação para efetuar os trâmites preparatórios.
✚ Acompanhamento aos departamentos e serviços médicos que lhe vão prestar o atendimento.
✚ Procura de um interlocutor (médico, enfermeira e, se necessário, intérprete) que fale o seu idioma.
✚ Assessoria do nosso Serviço de Dietas e preparação de dietas adaptadas aos seus hábitos alimentares.
✚ Coordenação otimizada do atendimento simultâneo na Área de Check Ups para o acompanhante.

DEPOIS

✚ Marcação da data de revisão posterior, de acordo com as suas possibilidades de deslocação a Pamplona.
✚ Assessoria do nosso Serviço de Farmácia para lhe dar informação dos nomes equivalentes no seu país relativamente à medicação que lhe tenham prescrito na Clínica.
✚ Entrega da cópia dos exames radiológicos, sejam placas ou imagens digitais.

Um serviço e um atendimento desenhados para que o doente internacional se sinta como em casa e se reduzam ao mínimo os incómodos próprios da mudança de país, de cidade ou de idioma.

ACUNSA

Acunsa, Asistencia Clínica Universidad de Navarra, é o seguro próprio da Clínica. Com Acunsa desfrute de todas as nossas vantagens a um preço razoável.

Um seguro diferente

- Não há co-pagamentos nem deduções, nem limite nos dias de hospitalização.
- As coberturas são adaptadas aos serviços oferecidos pela Clínica.
- Garante serviços integrais com coberturas adicionais não habituais, como hotel para o segurado e acompanhante em tratamentos ambulatórios de quimioterapia e radioterapia.
- Preço competitivo.
- Flexibilidade dos nossos produtos, com apólices adequadas a empresas e grupos.

Clínica
Universidad
de Navarra

Serviço de Doentes Internacionais
Se vive fora de Espanha e deseja ser atendido na Clínica Universidad de Navarra, o Serviço de Doentes Internacionais coloca à sua disposição uma pessoa para contacto, que poderá ajudá-lo no atendimento pelos nossos especialistas. Pode dirigir-se à pessoa de contacto através da nossa página web:
www.cun.es/pacientes-internacionais
ou na direção de correio eletrónico:
cuninternational@unav.es

Avenida de Pío XII, 36.
31008 Pamplona, Espahna
Telefone +34 948 255 400
Fax +34 948 296 500
www.cun.es